

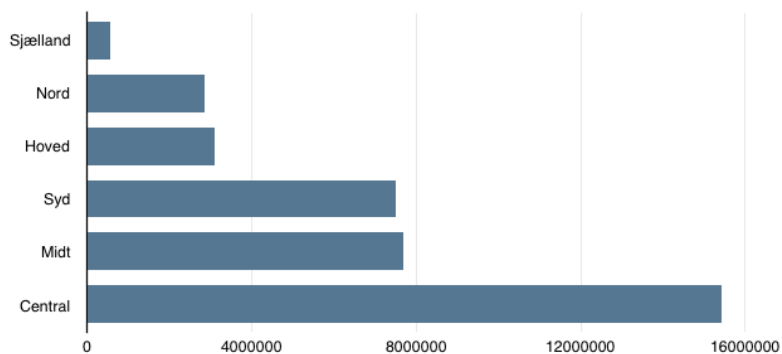
# NSP Driftstatusrapport - April 2016

## Drift overblik

Følgende er en oversigt over brugen af NPS systemet opdelt på enkelte regioner.

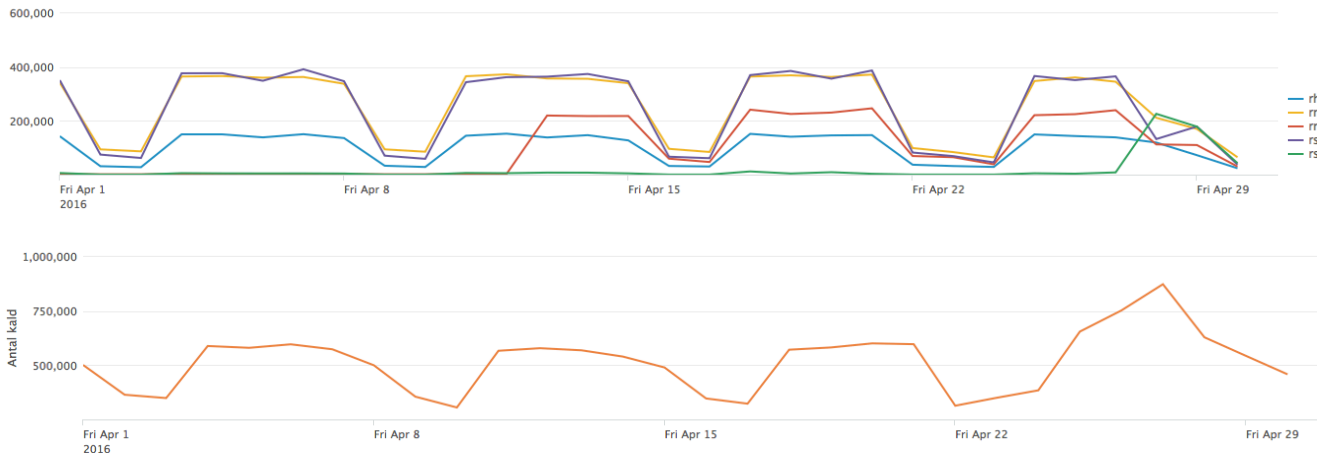
I April måned var der lidt over 37 millioner request til NSP systemet, hvilket er en stigning på godt 15% i forhold til sidste måned.

Forkortelse	Navn	Kald	% af Total
RH	Region Hovedstaden	3.092.269	8,33 %
RM	Region Midt	7.686.898	20,71 %
RN	Region Nord	2.843.311	7,66 %
RS	Region Syd	7.508.878	20,23 %
RSJ	Region Sjælland	558.464	1,50 %
cNSP	Central NSP	15.435.071	41,58 %



Graferne her under viser trafikmønsteret for det forskellige regioner for sidste måned. De markante dyk i trafikken sker i weekenderne.

Antal kald pr. dag til decentrale NSP'er pr. region



## Tilgængelighed

Da der er rigtig mange der er afhængige af NSP systemet hver dag, er det vigtig at sikre at systemet altid er tilgængelig. Der er derfor opstillet en række skræppe krav til hvor lidt der kan accepteres at systemet er utilgængeligt. Produktions delen af NSP har en Service Level på Guld+ (se SLA aftale) hvilket siger at systemet minimum skal have en tilgængelighed på 99,8%, svarende til at ingen dele af NSP må være utilgængelig i mere en 1 time og 26 minutter på en måned (gennemsnit). Her under er vist den total NSP tilgængelighed samt de forskellige regioners tilgængelig. Det grønne bånd indikere en tilgængelighed over de 99,8%. Grundet en konfigurationsfejl i forbindelse med etablering af et parallelt produktionsmiljø opstod der problemer i region midt (

**NSP-7902** - [zenoss] - rm-lb.nspnet.dk - HTTP CRITICAL: HTTP/1.0 503 Service Unavailable - 212 bytes in 0.011 second response time  
**CLOSED**

) og region syd (

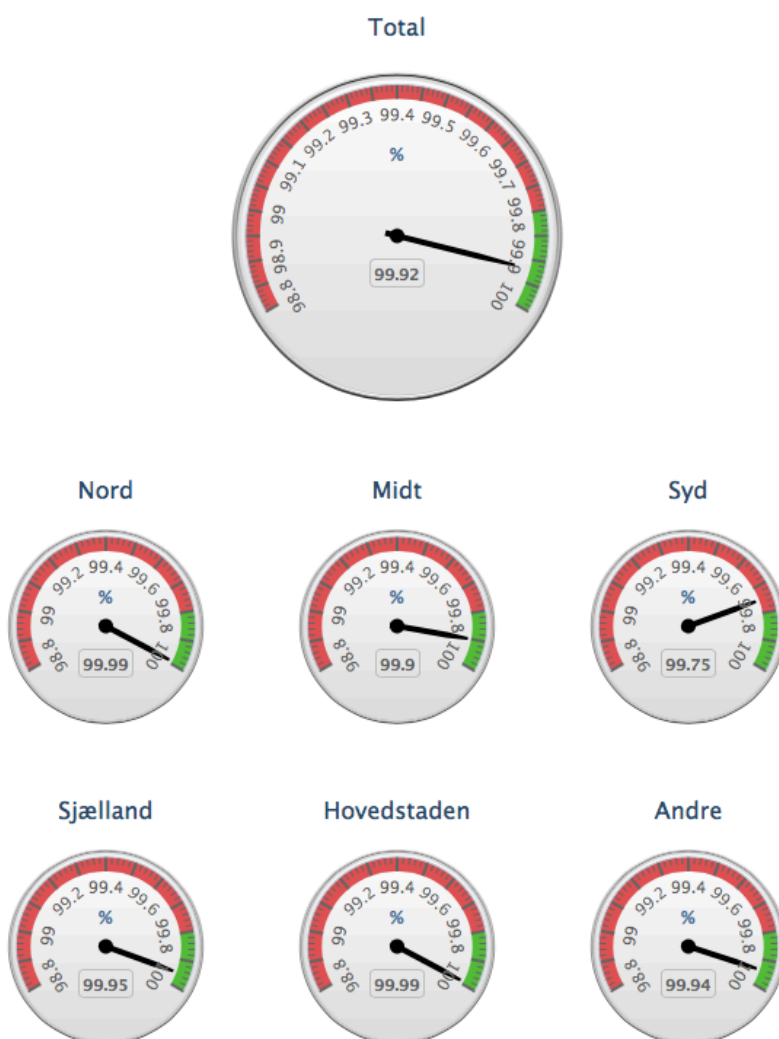
**NSP-7903** - [zenoss] - rs-lb.nspnet.dk - HTTP CRITICAL: HTTP/1.0 503 Service Unavailable - 212 bytes in 0.013 second response time  
**CLOSED**

) som resulteret i en oplevet nede til på ca. 1 1/2 for detaljer se Incidentrapport-20160424 ([Incidentrapport-20160424 NSP Problemer](#)).

Under deployment af NSP release 2.37 på dNSP gik en del af loadbalancer konfigurationen tabt hvilket førte sporadiske problemer med tilgang til NSP (

**NSP-7951** - ASCP00078367 WF: SOSI login på sundhed.dk fejler fra sygehusenes EPJ, (Form: Anmeld Fejl) **CLOSED**,

**NSP-7952** - Sporadiske problemer med tilgang til NSP. **CLOSED**). Detaljer kan ses i Incidentrapport-20160429 ([Incidentrapport-20160429 SOSI login på sundhed.dk fejler fra sygehusenes EPJ](#))



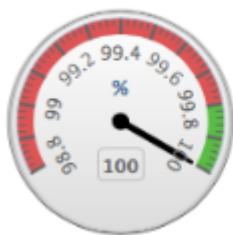
De grønne bånd indikere området som ligger inden for service aftalen på det pågældende system.

## Andre centrale NSP elementer

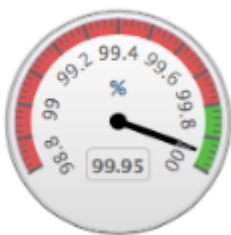
Dette afsnit viser tilgængeligheden for en række andre dele af NSP systemet samt tilhørende test systemer.

De følgende to figurer viser Netværk og Backoffice delen af NSP systemet. Begge dele har en Service Level (SLA) på Guld+ og for begge systemer gælder det at de i denne måned har haft en tilgængelighed på 100%

Netværk

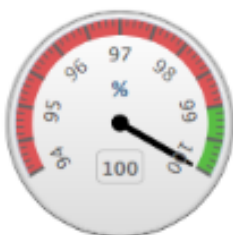


Backoffice



En del af NSP projektet er at der stilles forskellige test miljøer til rådighed samt et uddannelse miljø og et produktions test miljø. Da disse systemer ikke har til samme vigtighed så er der lavet en lidt løsere service aftale. De er dog ikke helt uvæsentlige så de har alle fået en service aftale på Sølv hvilket svare til en minimum tilgængelighed på 99.0%)

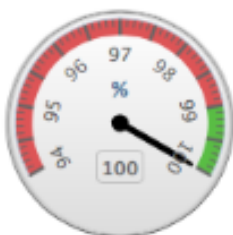
Test 1



Test 2



Uddannelse



Produktion Test

