

## Afrapportering af drift for NSP, september 2015

Dette notat beskriver afrapportering af drift fra NSP området.

### Opgaven

For NSP området er der opsat målinger på følgende leverancer:

- Trafiktal
- Driftsstabilitet herunder oppetid

### Løsning

I forbindelse med denne afrapportering er de månedlige data vist med mindst kvartalsvis afrapportering. Hver 3. måned udgives rapporten som en kvartalsrapport, for eksempel vil marts rapport dække måneder i 1. kvartal mens april dækker 1. kvartal plus april måned.

Data hentes fra månedlig driftsrapportering fra driftsleverandøren. Uddybende forklaring til tallene kan findes i bilag nederst i dette dokument.

### Kommentarer til leverance i perioden

Leverancen har levet op til SLA, dermed et tilfredsstillende resultat.

Der har været vækst i trafikken over NSP på 7% i september måned i forhold til måneden før. Tilsvarende periode i 2014 var der en vækst på 9%.Trenden er fortsat stigende. Det er forventningen at trafikvæksten over NSP vil fortsætte, drevet af udrulning af FMK i kommunerne. Udviklingen over den seneste måned er dog noget uensartet med fald i trafik for Region Syd og Region Nord. Sidstnævnte har valgt at dirigere FMK trafik uden om dNSP ultimo september – der må derfor også i de kommende måneder forventes et fald i trafikken.

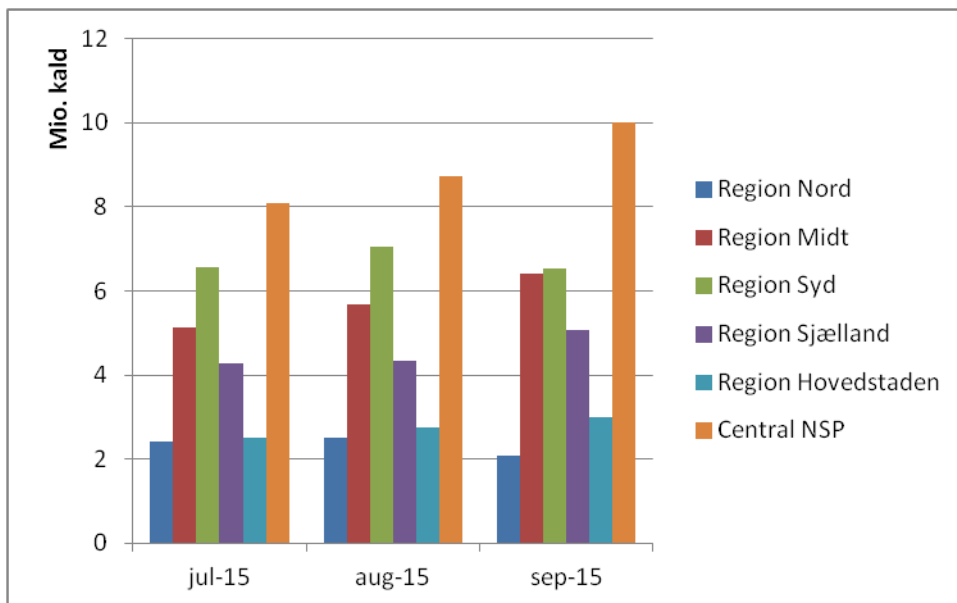
#### Trafiktal - Antal kald på NSP

Trafikdata viser udviklingen i antal kald på NSP, aggregeret og pr. måned.

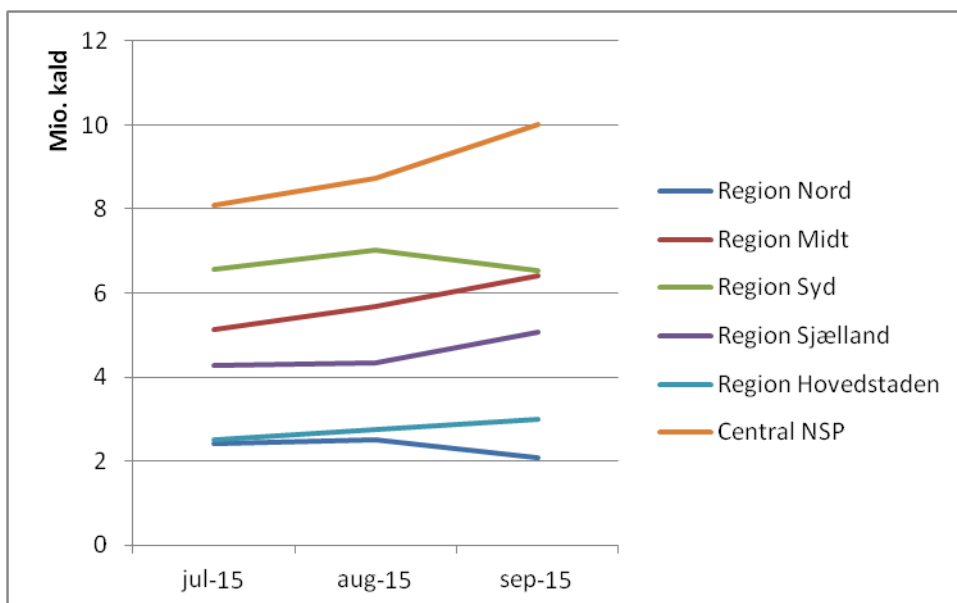
	Juli	August	September
Region Nord	2.421.994	2.514.416	2.083.518
Region Midt	5.118.539	5.689.389	6.417.048
Region Syd	6.559.178	7.036.797	6.529.598
Region Sjælland	4.266.367	4.348.841	5.065.445
Region Hovedstaden	2.495.614	2.756.813	3.008.191
Central NSP	8.089.646	8.723.470	10.012.770
I alt	28.951.338	31.069.726	33.116.570

**Tablet 1:** Oversigt over antal kald til NSP instanser, månedsvis opdeling

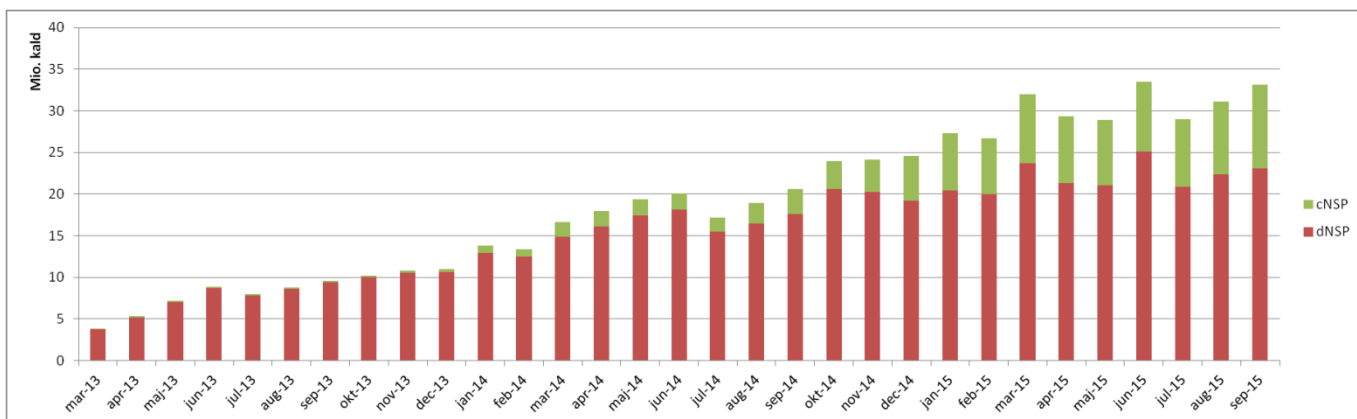
\* Data fra Region Midtjylland er høje idet NSP anvendes systematisk i forbindelse med login på EPJ



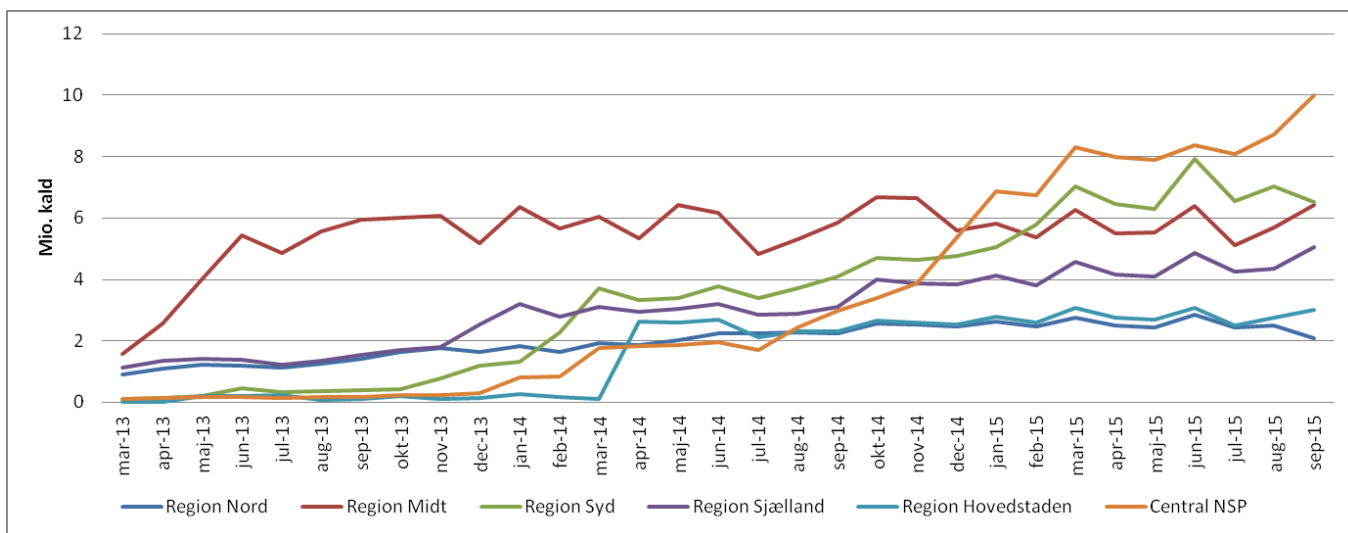
Grafik 1: Søjlediagram over antal kald til NSP instanser, månedsvise opdeling i perioden



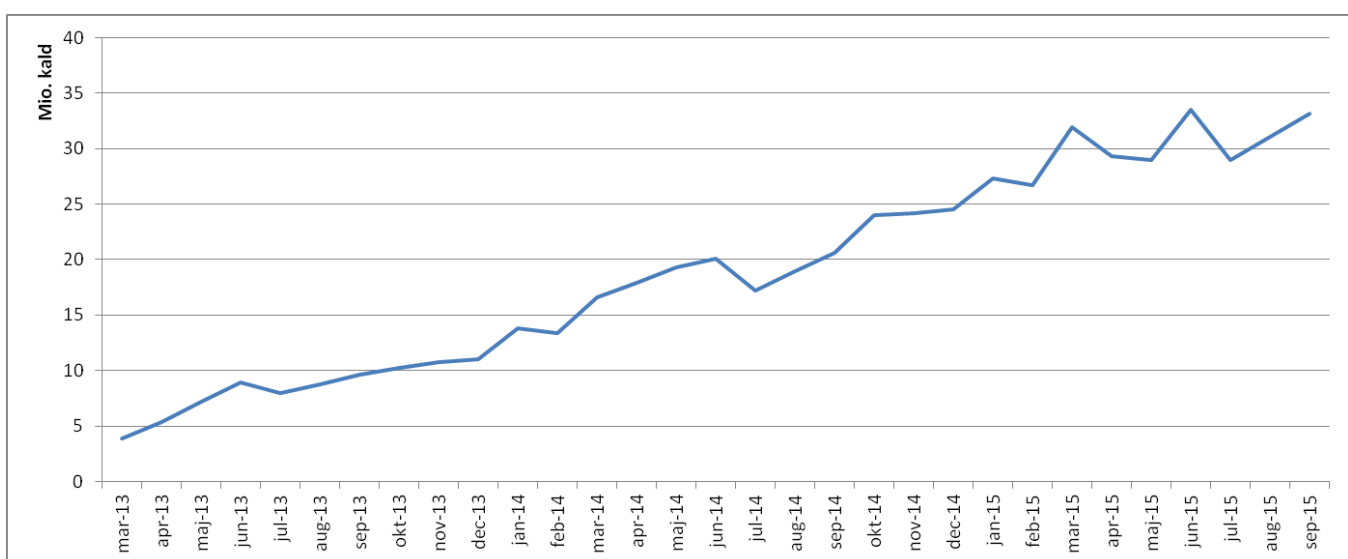
Grafik 2: Diagram over månedsvise udvikling i antal kald til NSP instanser i perioden



Grafik 3: Søjlediagram over udvikling i antal kald til NSP instanser, central og decentrale, målt siden marts 2013



Grafik 4: Graf over udviklingen i antal kald til NSP instanser, central og decentrale, målt siden marts 2013



Grafik 5: Diagram over månedsvise udvikling i samlet antal kald til NSP instanser, målt siden marts 2013

### Oppetid - tilgængelighed

Afrapportering viser tilgængelighed for NSP installationer centralt (1 instans) samt regionalt (decentralt, 1 instans i hver region).

Tilgængelighed måles via Sundhedsdatanettet (SDN). Driftsforstyrrelse på SDN har derfor direkte konsekvens på tilgængelighedsmålingen for NSP.

SLA for denne leverance er 100% i forhold til anvendere.

Oppetid	Juli	August	September	Middel
Region Nord	99,9	99,1	100	99,7
Region Midt	99,9	99,1	100	99,7
Region Syd	99,9	99,1	100	99,7
Region Sjælland	99,9	99,1	100	99,7
Region Hovedstaden	99,9	99,1	100	99,7
Central NSP	99,9	99,1	100	99,7

**Tablet 2:** Oversigt over tilgængelighed for NSP instanser, månedvis opdeling

## Forklaring til tal

### Trafiktal - Antal kald på NSP

Tallene er en simpel optælling af antallet af kald mod den yderste del af NSP. Kald foretages fra et brugersystem og antal kald kan ikke direkte oversættes til f.eks. antal brugere, som har sendt kald mod den enkelte NSP. Kald optælling er proportional med anvendelsen, dermed afspejler tallene 1) et faktisk mål for udviklingen i kald over tid samt 2) en relativ fordeling af anvendelse mellem NSP.

Som eksempel vil etablering af en SOSI-billet til FMK-adgang medføre i alt 3 kald, nemlig 1) et kald til SOSI-DCC som efterfølgende 2) kalder SOSI-GW som endelig 3) kalder STS'en for at signere et ID-kort. Disse kald vil alle tælle med i loadbalancerens log over kald og dermed i denne statistik. Kald fra vores overvågning tæller ikke med i statistikken.

Kommentar til tal: Region Midtjylland har etableret en mekanisme for automatisk udstedelse af SOSI billet i forbindelse med brugerens login på EPJ. Dette giver en synligt markant og forhøjet måling af kald fra regionen.



STATENS  
SERUM  
INSTITUT



NATIONAL  
SUNDHEDS-IT

## **Oppetid - tilgængelighed**

Produktionsdelen af NSP har en SLA i forhold til aftale med leverandør på Guld+, hvilket svarer til at systemet minimum skal have en tilgængelighed på 99,8%. Dette niveau betyder, at ingen dele af NSP må være utilgængelig i mere en 1 time og 26 minutter på en måned (i gennemsnit).

Produktionsdelen af NSP har en SLA i forhold til aftaler med anvendere af NSP på 99,9%. Denne tærskel anvendes i forhold til rapportering i forhold til anvendere. Tærskelværdi svarer til at systemet må have en samlet nedetid på 43 minutter pr måned.