

## Afrapportering af drift for NSP, august 2015

Dette notat beskriver afrapportering af drift fra NSP området.

### Opgaven

For NSP området er der opsat målinger på følgende leverancer:

- Trafiktal
- Driftsstabilitet herunder opetid

### Løsning

I forbindelse med denne afrapportering er de månedlige data vist med mindst kvartalsvis afrapportering. Hver 3. måned udgives rapporten som en kvartalsrapport, for eksempel vil marts rapport dække måneder i 1. kvartal mens april dækker 1. kvartal plus april måned.

Data hentes fra månedlig driftsrapportering fra driftsleverandøren. Uddybende forklaring til tallene kan findes i bilag nederst i dette dokument.

### Kommentarer til leverance i perioden

Leverancen har ikke levet op til SLA, dermed ikke et tilfredsstillende resultat. Nets har revokeret NSIs certifikater, hvilket har betydet en ekstraordinær driftssituation i august.

Der har været vækst i trafikken over NSP på 7% i august måned i forhold til måneden før. Tilsvarende periode i 2014 var der en vækst på 10%. Trenden er fortsat stigende. Det er forventningen at trafikvæksten over NSP vil fortsætte, drevet af udrulning af FMK i kommunerne. Væksten over den seneste måned er dog ligeligt fordelt mellem de regionale NSP'ere og den centrale NSP.

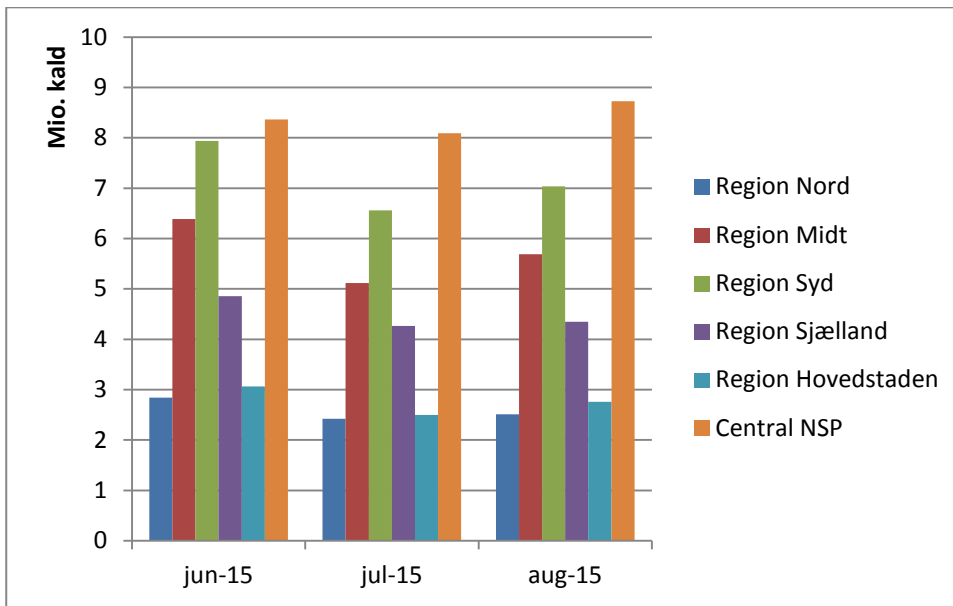
### Trafiktal - Antal kald på NSP

Trafikdata viser udviklingen i antal kald på NSP, aggregeret og pr. måned.

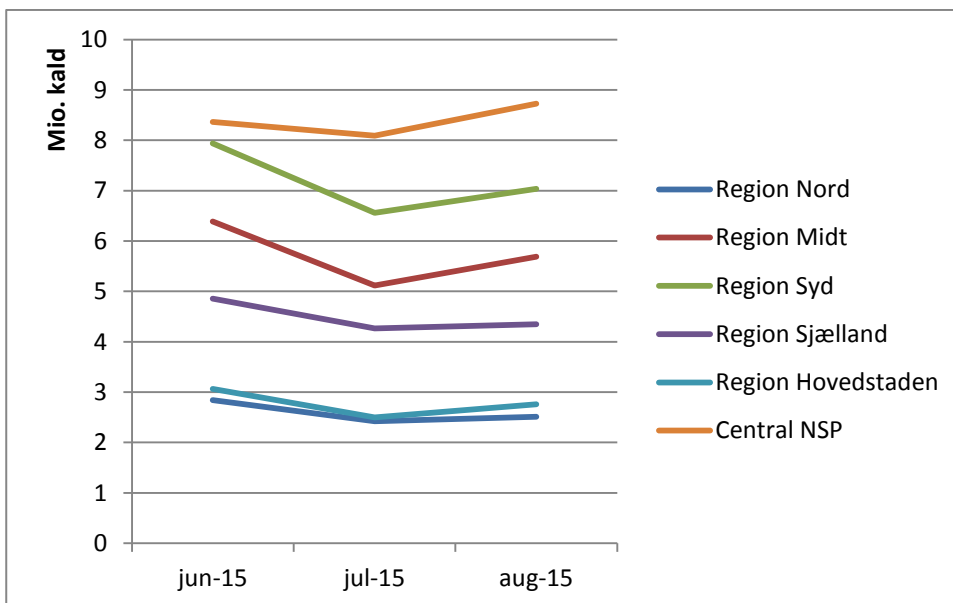
	Juni	Juli	August
Region Nord	2.842.863	2.421.994	2.514.416
Region Midt	6.385.153	5.118.539	5.689.389
Region Syd	7.940.161	6.559.178	7.036.797
Region Sjælland	4.858.323	4.266.367	4.348.841
Region Hovedstaden	3.066.266	2.495.614	2.756.813
Central NSP	8.364.375	8.089.646	8.723.470
I alt	33.457.141	28.951.338	31.069.726

**Tablet 1:** Oversigt over antal kald til NSP instanser, månedsvis opdeling

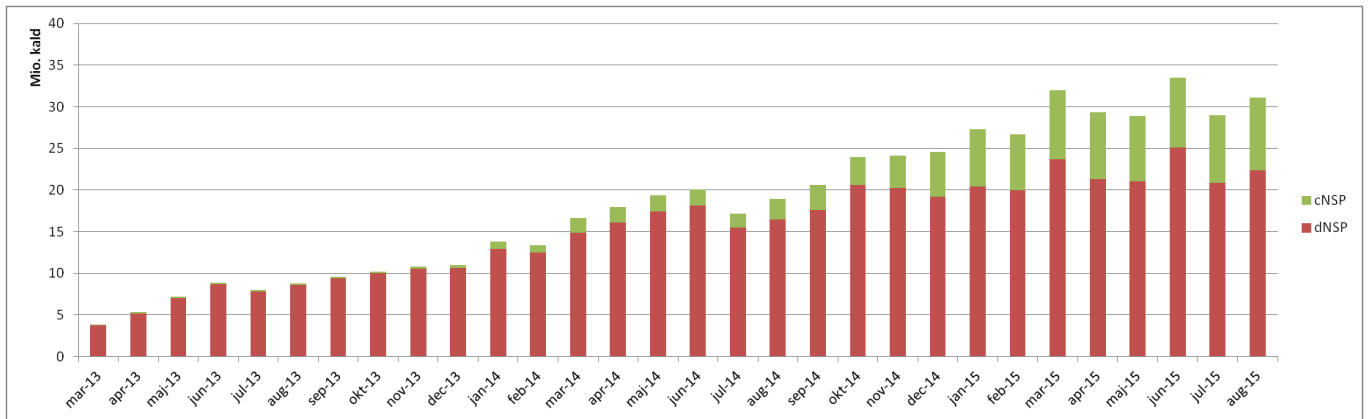
\* Data fra Region Midtjylland er høje idet NSP anvendes systematisk i forbindelse med login på EPJ



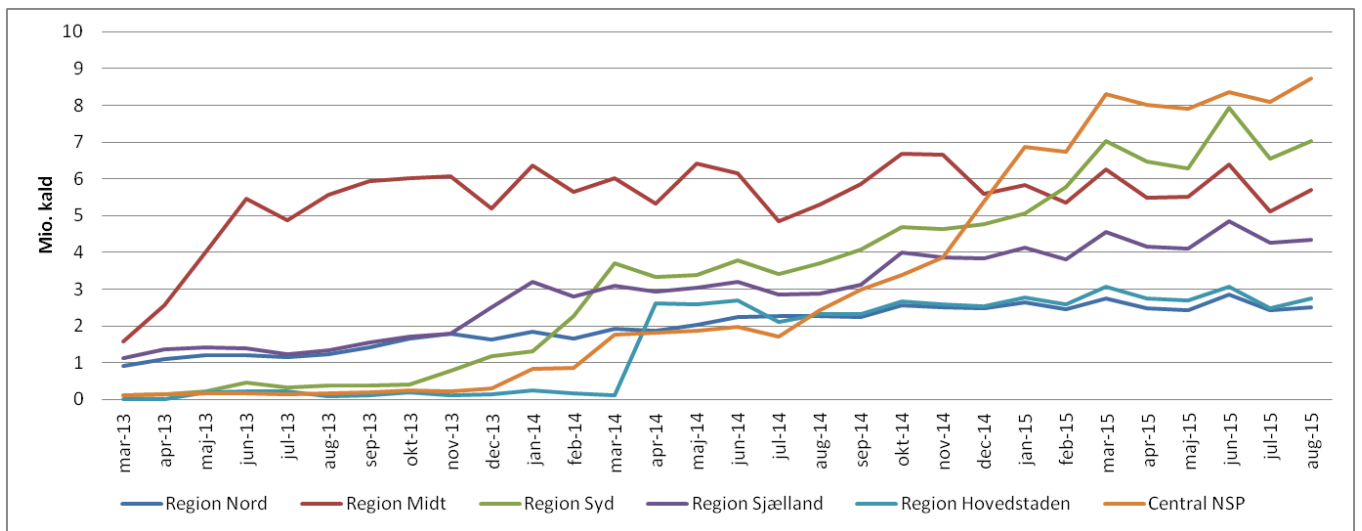
Grafik 1: Søjlediagram over antal kald til NSP instanser, månedsvis opdeling i perioden



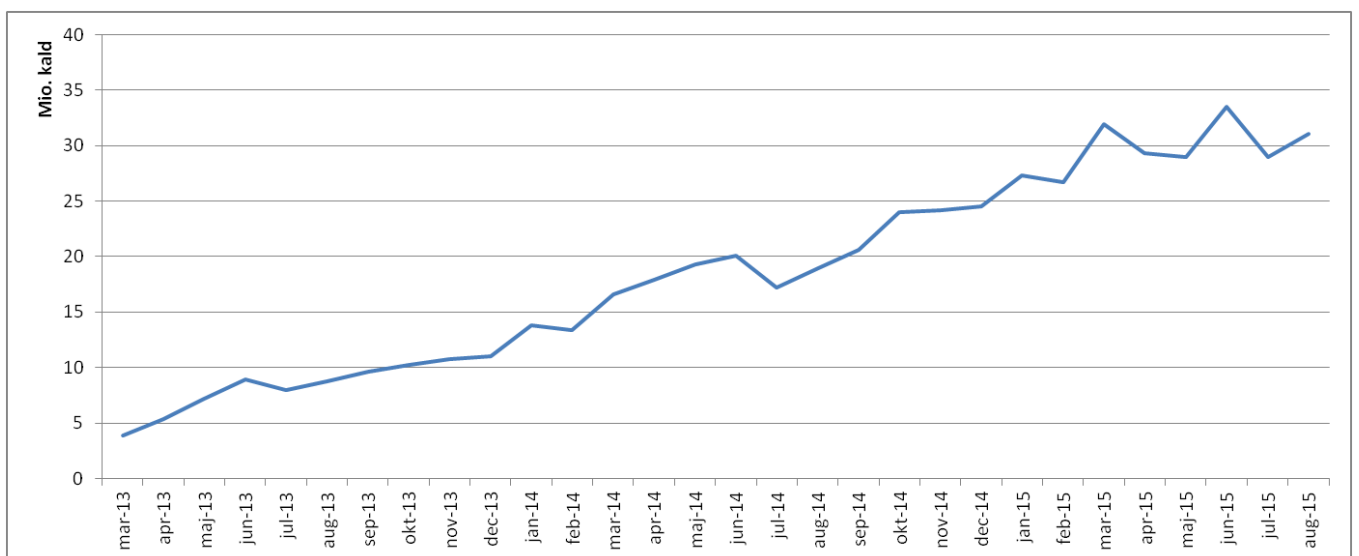
Grafik 2: Diagram over månedsvis udvikling i antal kald til NSP instanser i perioden



**Grafik 3:** Søjlediagram over udvikling i antal kald til NSP instanser, central og decentrale, målt siden marts 2013



**Grafik 4:** Graf over udviklingen i antal kald til NSP instanser, central og decentrale, målt siden marts 2013



**Grafik 5:** Diagram over månedsvise udvikling i samlet antal kald til NSP instanser, målt siden marts 2013

### Oppetid - tilgængelighed

Afrapportering viser tilgængelighed for NSP installationer centralt (1 instans) samt regionalt (decentralt, 1 instans i hver region).

Tilgængelighed måles via Sundhedsdatanettet (SDN). Driftsforstyrrelse på SDN har derfor direkte konsekvens på tilgængelighedsmålingen for NSP.

SLA for denne leverance er 99,1% i forhold til anvendere.

Oppetid	Juni	Juli	August	Middel
Region Nord	100	99,9	99,1	99,7
Region Midt	100	99,9	99,1	99,7
Region Syd	100	99,9	99,1	99,7
Region Sjælland	100	99,9	99,1	99,7
Region Hovedstaden	100	99,9	99,1	99,7
Central NSP	100	99,9	99,1	99,7

**Tabel 2:** Oversigt over tilgængelighed for NSP instanser, månedsvis opdeling

## Forklaring til tal

### Trafiktal - Antal kald på NSP

Tallene er en simpel optælling af antallet af kald mod den yderste del af NSP. Kald foretages fra et brugersystem og antal kald kan ikke direkte oversættes til f.eks. antal brugere, som har sendt kald mod den enkelte NSP. Kald optælling er proportional med anvendelsen, dermed afspejler tallene 1) et faktisk mål for udviklingen i kald over tid samt 2) en relativ fordeling af anvendelse mellem NSP.

Som eksempel vil etablering af en SOSI-billet til FMK-adgang medføre i alt 3 kald, nemlig 1) et kald til SOSI-DCC som efterfølgende 2) kalder SOSI-GW som endelig 3) kalder STS'en for at signere et ID-kort. Disse kald vil alle tælle med i loadbalancerens log over kald og dermed i denne statistik. Kald fra vores overvågning tæller ikke med i statistikken.

Kommentar til tal: Region Midtjylland har etableret en mekanisme for automatisk udstedelse af SOSI billet i forbindelse med brugerens login på EPJ. Dette giver en synligt markant og forhøjet måling af kald fra regionen.



STATENS  
SERUM  
INSTITUT



NATIONAL  
SUNDHEDS-IT

## **Oppetid - tilgængelighed**

Produktionsdelen af NSP har en SLA i forhold til aftale med leverandør på Guld+, hvilket svarer til at systemet minimum skal have en tilgængelighed på 99,8%. Dette niveau betyder, at ingen dele af NSP må være utilgængelig i mere en 1 time og 26 minutter på en måned (i gennemsnit).

Produktionsdelen af NSP har en SLA i forhold til aftaler med anvendere af NSP på 99,9%. Denne tærskel anvendes i forhold til rapportering i forhold til anvendere. Tærskelværdi svarer til at systemet må have en samlet nedetid på 43 minutter pr måned.