

Afrapportering af drift for NSP, januar 2017

Dette notat beskriver afrapportering af drift fra NSP området.

Opgaven

For NSP området er der opsat målinger på følgende leverancer:

- Trafiktal
- Driftsstabilitet herunder opetid

Løsning

I forbindelse med denne afrapportering er de månedlige data vist med mindst kvartalsvis afrapportering. Hver 3. måned udgives rapporten som en kvartalsrapport, for eksempel vil marts rapport dække måneder i 1. kvartal mens april dækker 1. kvartal plus april måned.

Data hentes fra månedlig driftsrapportering fra driftsleverandøren. Uddybende forklaring til tallene kan findes i bilag nederst i dette dokument.

Kommentarer til leverance i perioden

Leverancen har levet op til SLA idet tilgængeligheden på NSP alle instanser har været 100%.

Antal kald er fra denne opgørelse opgjort via data i Splunk, som gælder for alle øvrige kaldsdata på NSP'en. Der har været en vækst i trafikken på NSP i denne måned på 8% i forhold til måneden før.

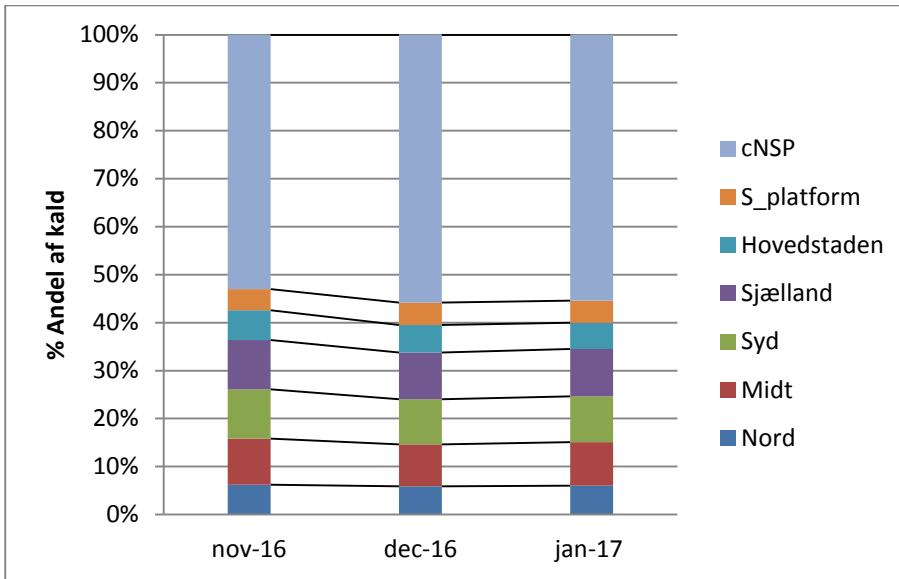
Trafiktal - Antal kald på NSP

Trafikdata viser udviklingen i antal kald på NSP instanser.

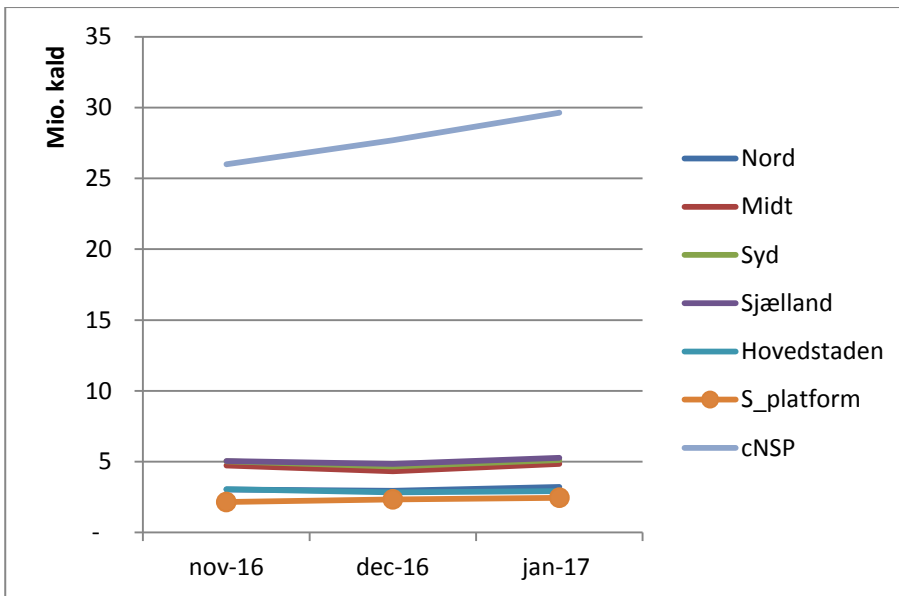
| Måned | Region | | | | | | | Total |
|--------|-----------|-----------|-----------|-----------|-------------|------------|------------|------------|
| | Nord | Midt | Syd | Sjælland | Hovedstaden | S_platform | cNSP | |
| nov-16 | 3.037.907 | 4.721.919 | 5.032.696 | 5.046.202 | 3.048.181 | 2.149.613 | 25.998.382 | 49.034.900 |
| dec-16 | 2.933.615 | 4.327.582 | 4.663.093 | 4.846.913 | 2.833.129 | 2.340.180 | 27.699.692 | 49.644.204 |
| jan-17 | 3.220.659 | 4.830.679 | 5.120.171 | 5.268.163 | 2.928.537 | 2.455.807 | 29.622.156 | 53.446.172 |

Tablet 1: Oversigt over antal kald til NSP instanser, månedsvi opdeling

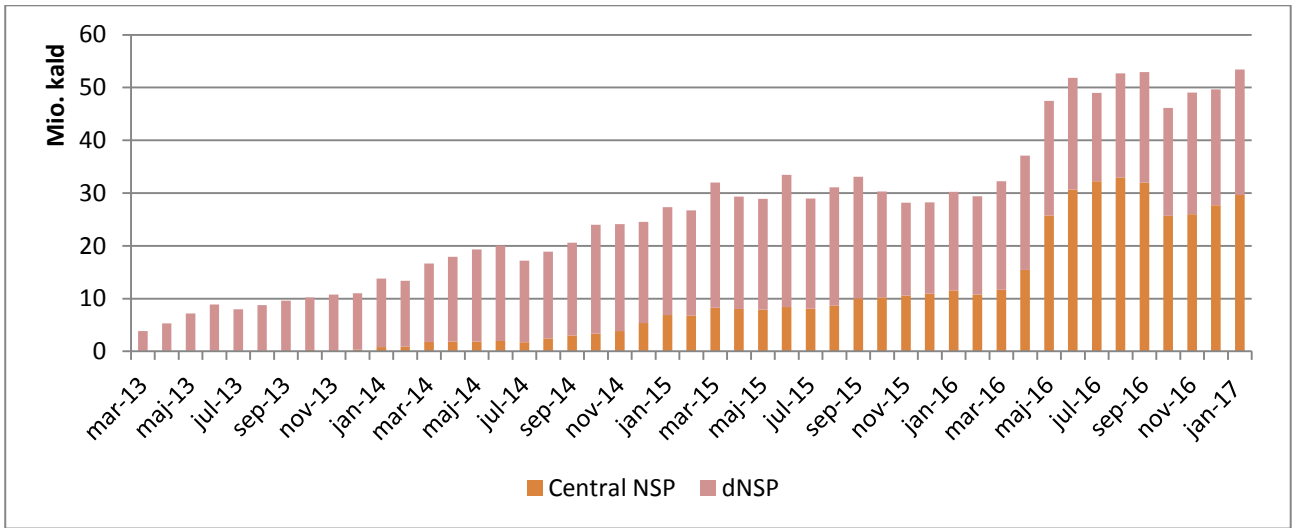
* Data fra Region Midtjylland er høje idet NSP anvendes systematisk i forbindelse med login på EPJ



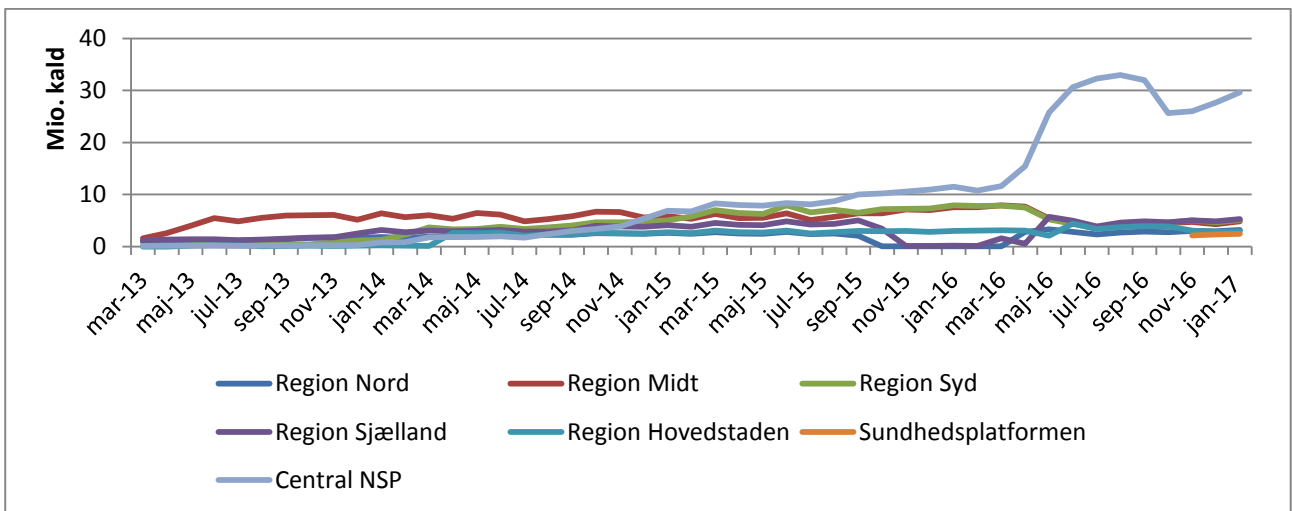
Grafik 1: Søjlediagram over antal kald til NSP instanser, månedsvise opdeling i perioden



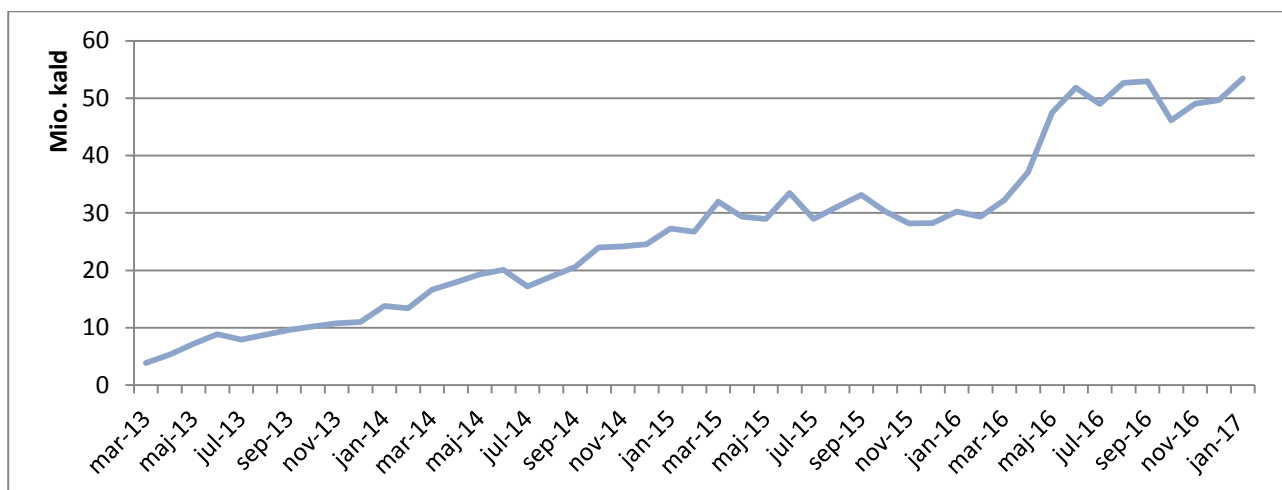
Grafik 2: Diagram over månedsvise udvikling i antal kald til NSP instanser i perioden



Grafik 3: Søjlediagram over udvikling i antal kald til NSP instanser, central og decentrale, målt siden marts 2013



Grafik 4: Graf over udviklingen i antal kald til NSP instanser, central og decentrale, målt siden marts 2013



Grafik 5: Diagram over månedsvise udvikling i samlet antal kald til NSP instanser, målt siden marts 2013

Oppetid - tilgængelighed

Af rapportering viser tilgængelighed for NSP installationer centralt (1 instans) samt regionalt (decentralt, 1 instans i hver region), samt Sundhedsplatformen.

Tilgængelighed måles via Sundhedsdatanettet (SDN). Driftsforstyrrelse på SDN har derfor direkte konsekvens på tilgængelighedsmålingen for NSP.

SLA for denne leverance er opfyldt i forhold til nedenstående.

| Oppetid | November | December | Januar |
|--------------------|----------|----------|--------|
| Region Nord | 100,00 | 100,00 | 100,00 |
| Region Midt | 100,00 | 100,00 | 100,00 |
| Region Syd | 100,00 | 100,00 | 100,00 |
| Region Sjælland | 100,00 | 100,00 | 100,00 |
| Region Hovedstaden | 100,00 | 100,00 | 100,00 |
| Sundhedsplatformen | 100,00 | 100,00 | 100,00 |
| Central NSP | 100,00 | 100,00 | 100,00 |

Tabel 2: Oversigt over tilgængelighed for NSP instanser, månedsvise opdeling

Svartid

Der opdateres månedligt oversigter over Servicemål overholdelse på STS Signering af ID-kort og Omveksling. Svartid for ID-kort signeringer og Omvekslinger er opgjort for de seneste 30 dage hhv. som gennemsnit, 95% og 99% percentil:



Grafik 6: Oversigt over Servicemål overholdelse på STS Signering af ID-kort og Omveksling

Forklaring til tal

Trafiktal - Antal kald på NSP

Tallene er en simpel optælling af antallet af kald mod NSP. Kald foretages fra et brugersystem og antal kald kan ikke direkte oversættes til f.eks. antal brugere, som har sendt kald mod den enkelte NSP. Kald optælling er proportional med anvendelsen, dermed afspejler tallene 1) et faktisk mål for udviklingen i kald over tid samt 2) en relativ fordeling af anvendelse mellem NSP.

Som eksempel vil etablering af en SOSI-billet til FMK-adgang medføre i alt 3 kald, nemlig 1) et kald til SOSI-DCC som efterfølgende 2) kalder SOSI-GW som endelig 3) kalder STS'en for at signere et ID-kort. Disse kald vil alle tælle med i log over kald og dermed i denne statistik. Kald fra vores overvågning tæller ikke med i statistikken.

Kommentar til tal: Region Midtjylland har etableret en mekanisme for automatisk udstedelse af SOSI billet i forbindelse med brugerens login på EPJ. Dette giver en synligt markant og forhøjet måling af kald fra regionen.

Oppetid - tilgængelighed

Produktionsdelen af NSP har en SLA i forhold til aftale med leverandør på Guld+, hvilket svarer til at systemet minimum skal have en tilgængelighed på 99,8%. Dette niveau betyder, at ingen dele af NSP må



være utilgængelig i mere en 1 time og 26 minutter på en måned (i gennemsnit).