

Afrapportering af drift for NSP, november 2016

Dette notat beskriver afrapportering af drift fra NSP området.

Opgaven

For NSP området er der opsat målinger på følgende leverancer:

- Trafiktal
- Driftsstabilitet herunder opetid

Løsning

I forbindelse med denne afrapportering er de månedlige data vist med mindst kvartalsvis afrapportering. Hver 3. måned udgives rapporten som en kvartalsrapport, for eksempel vil marts rapport dække måneder i 1. kvartal mens april dækker 1. kvartal plus april måned.

Data hentes fra månedlig driftsrapportering fra driftsleverandøren. Uddybende forklaring til tallene kan findes i bilag nederst i dette dokument.

Kommentarer til leverance i perioden

Leverancen har ikke levet op til SLA idet tilgængeligheden på NSP ikke har overholdt SLA for backofficesystemet. På backoffice begynte dele af BRS servicen at belaste SQL serveren så meget at driften så sig nødsaget til at stoppe nogle af komponenterne.

MinLog servicen have problemer med at følge med i eksporteringen af data, dette resulterede i forsinkelser på Minlog servicen.

Der har været en vækst i trafikken over NSP i denne måned på 6% i forhold til måneden før. Der er i denne måned taget højde for trafik via de nye NSP'er (Sundhedsplatformen RSP1 og RSP2).

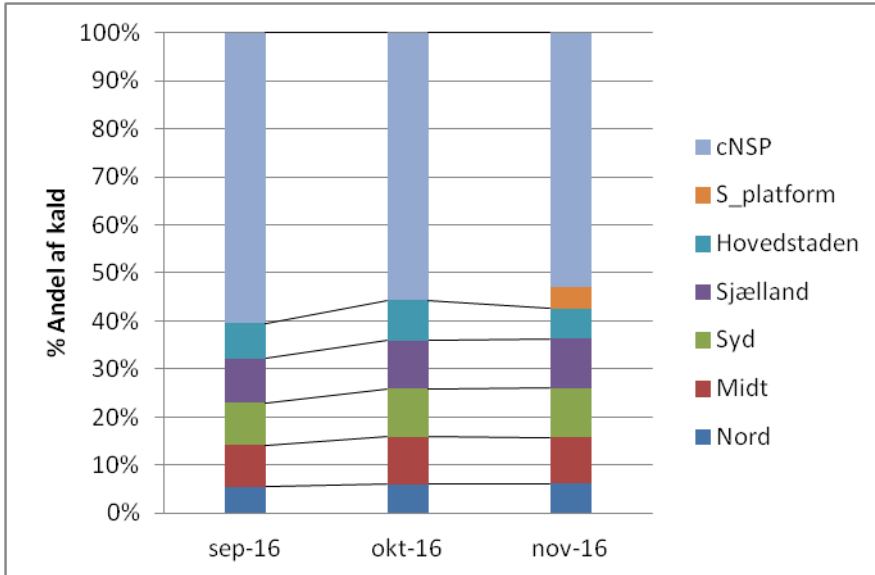
Trafiktal - Antal kald på NSP

Trafikdata viser udviklingen i antal kald på NSP, aggregeret og pr. måned.

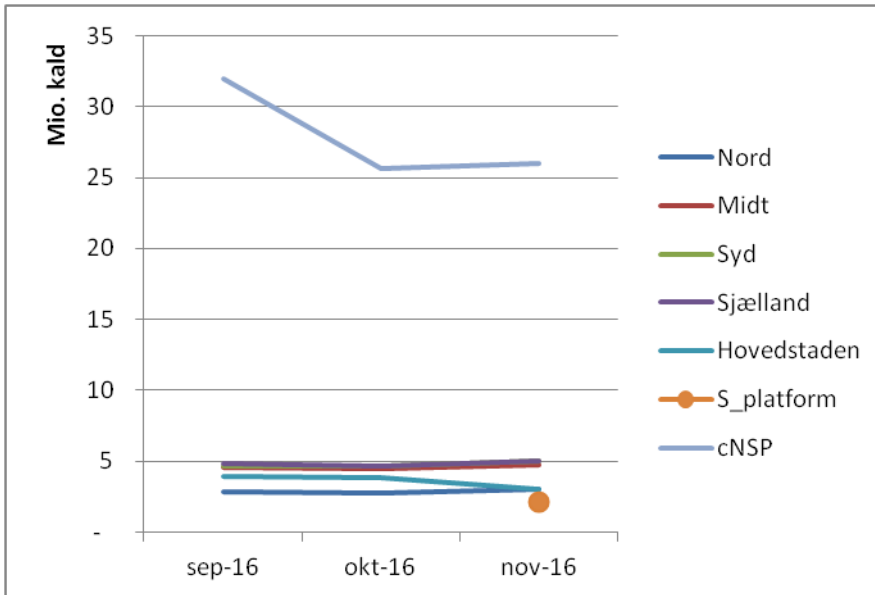
Måned	Region						cNSP	Total
	Nord	Midt	Syd	Sjælland	Hovedstaden	S_platform		
sep-16	2.883.194	4.597.428	4.673.879	4.880.396	3.904.913		31.982.479	52.922.289
okt-16	2.792.074	4.515.202	4.626.204	4.640.117	3.890.846		25.658.924	46.123.367
nov-16	3.037.907	4.721.919	5.032.696	5.046.202	3.048.181	2.149.613	25.998.382	49.034.900

Table 1: Oversigt over antal kald til NSP instanser, månedsvise opdeling

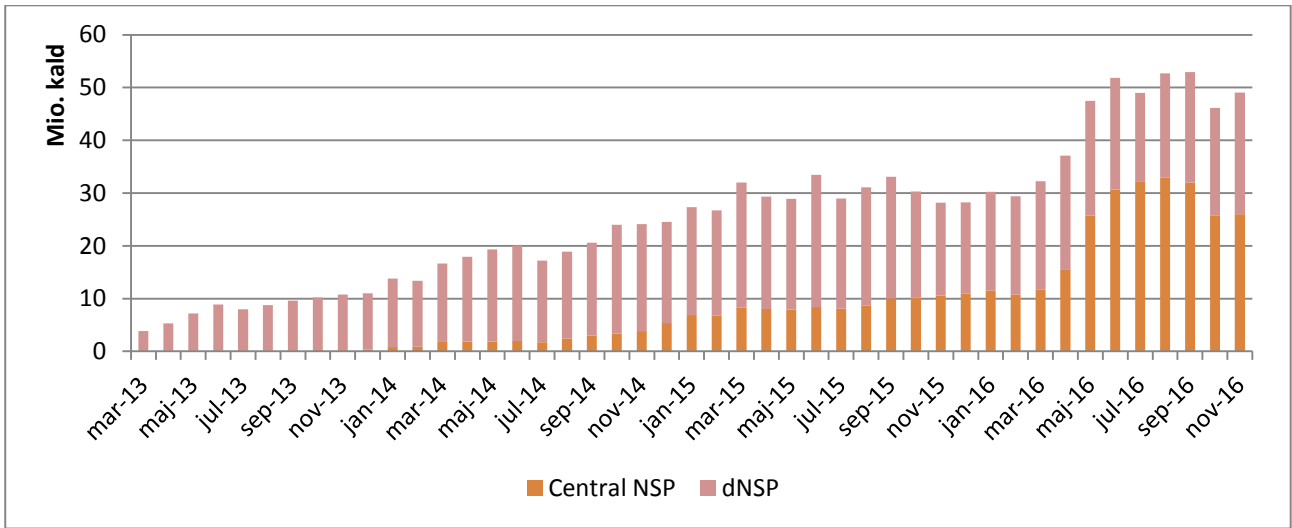
* Data fra Region Midtjylland er høje idet NSP anvendes systematisk i forbindelse med login på EPJ



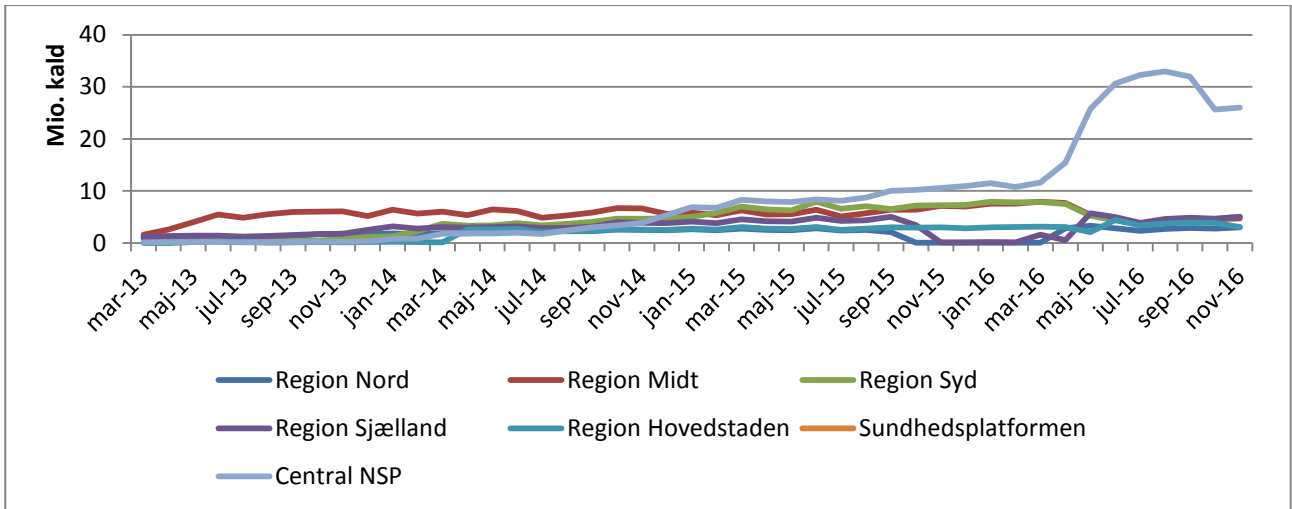
Grafik 1: Søjlediagram over antal kald til NSP instanser, månedsvise opdeling i perioden



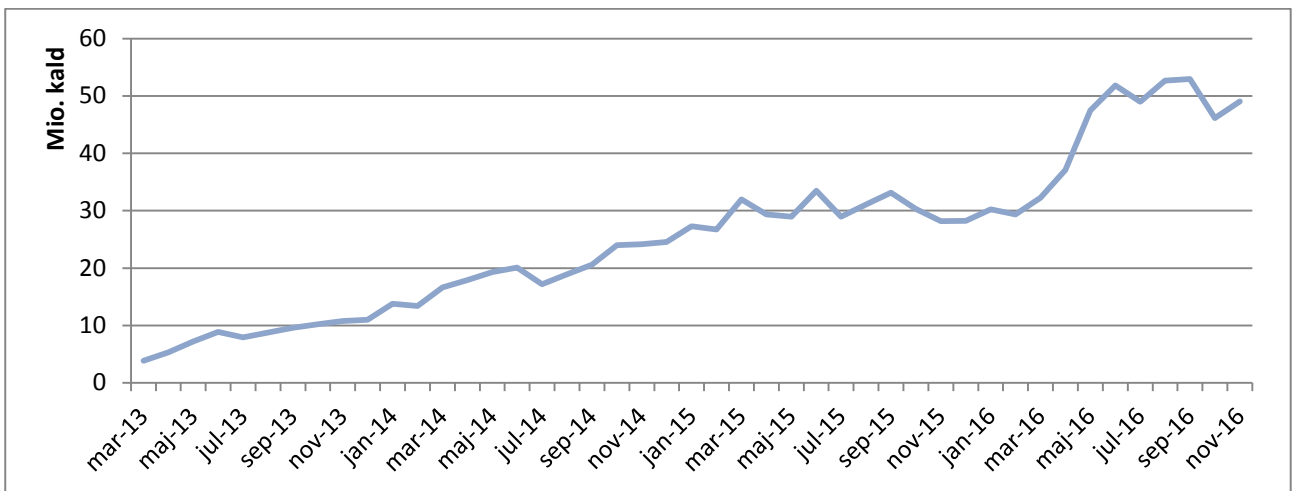
Grafik 2: Diagram over månedsvise udvikling i antal kald til NSP instanser i perioden



Grafik 3: Søjlediagram over udvikling i antal kald til NSP instanser, central og decentrale, målt siden marts 2013



Grafik 4: Graf over udviklingen i antal kald til NSP instanser, central og decentrale, målt siden marts 2013



Grafik 5: Diagram over månedsvis udvikling i samlet antal kald til NSP instanser, målt siden marts 2013

Oppetid - tilgængelighed

Afrapportering viser tilgængelighed for NSP installationer centralt (1 instans) samt regionalt (decentralt, 1 instans i hver region).

Tilgængelighed måles via Sundhedsdatanettet (SDN). Driftsforstyrrelse på SDN har derfor direkte konsekvens på tilgængelighedsmålingen for NSP.

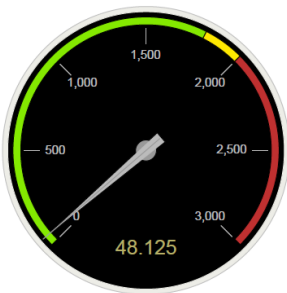
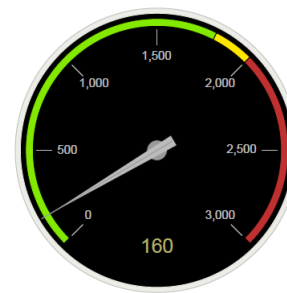
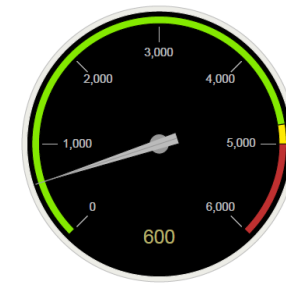
SLA for denne leverance er opfyldt i forhold til nedenstående.

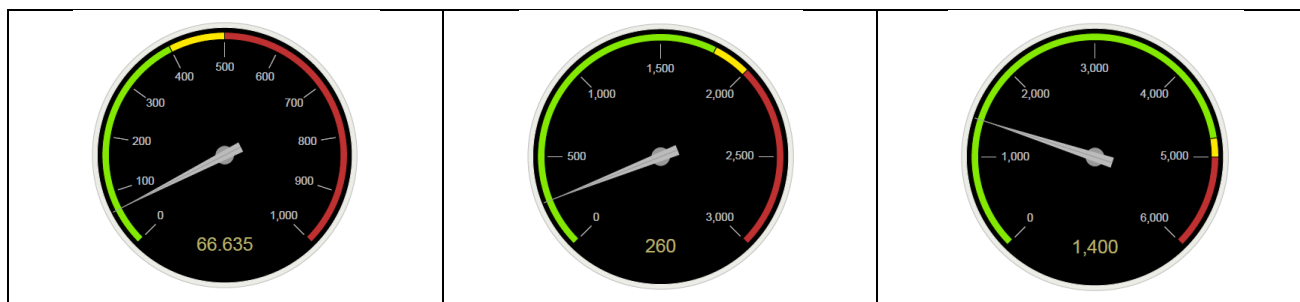
Oppetid	September	Oktober	November
Region Nord	100,00	100,00	100,00
Region Midt	100,00	100,00	100,00
Region Syd	100,00	100,00	100,00
Region Sjælland	100,00	100,00	100,00
Region Hovedstaden	100,00	100,00	100,00
Sundhedsplatformen	N/A	N/A	100,00
Central NSP	100,00	100,00	100,00

Tabel 2: Oversigt over tilgængelighed for NSP instanser, månedsvis opdeling

Svartid

Der opdateres månedligt oversigter over Servicemål overholdelse på STS Signering af ID-kort og Omveksling. Svartid for ID-kort signeringer og Omvekslinger er opgjort for de seneste 30 dage hhv. som gennemsnit, 95% og 99% percentil:

GNS svartid ID kort signering seneste 30 dage (ms)	95% percentil for svartid ID kort signering seneste 30 dage (ms)	99% percentil svartid ID kort signering seneste 30 dage (ms)
		
GNS svartid ID kort omveksling seneste 30 dage (ms)	95% percentil for svartid ID kort omveksling seneste 30 dage (ms)	99% percentil for svartid ID kort omveksling seneste 30 dage (ms)



Grafik 6: Oversigt over Servicemål overholdelse på STS Signering af ID-kort og Omveksling

Forklaring til tal

Trafiktal - Antal kald på NSP

Tallene er en simpel optælling af antallet af kald mod den yderste del af NSP. Kald foretages fra et brugersystem og antal kald kan ikke direkte oversættes til f.eks. antal brugere, som har sendt kald mod den enkelte NSP. Kald optælling er proportional med anvendelsen, dermed afspejler tallene 1) et faktisk mål for udviklingen i kald over tid samt 2) en relativ fordeling af anvendelse mellem NSP.

Som eksempel vil etablering af en SOSI-billet til FMK-adgang medføre i alt 3 kald, nemlig 1) et kald til SOSI-DCC som efterfølgende 2) kalder SOSI-GW som endelig 3) kalder STS'en for at signere et ID-kort. Disse kald vil alle tælle med i loadbalancerens log over kald og dermed i denne statistik. Kald fra vores overvågning tæller ikke med i statistikken.

Kommentar til tal: Region Midtjylland har etableret en mekanisme for automatisk udstedelse af SOSI billet i forbindelse med brugerens login på EPJ. Dette giver en synligt markant og forhøjet måling af kald fra regionen.

Oppetid - tilgængelighed

Produktionsdelen af NSP har en SLA i forhold til aftale med leverandør på Guld+, hvilket svarer til at systemet minimum skal have en tilgængelighed på 99,8%. Dette niveau betyder, at ingen dele af NSP må være utilgængelig i mere en 1 time og 26 minutter på en måned (i gennemsnit).