

## Afrapportering af drift for NSP, oktober 2016

Dette notat beskriver afrapportering af drift fra NSP området.

### Opgaven

For NSP området er der opsat målinger på følgende leverancer:

- Trafiktal
- Driftsstabilitet herunder opetid

### Løsning

I forbindelse med denne afrapportering er de månedlige data vist med mindst kvartalsvis afrapportering. Hver 3. måned udgives rapporten som en kvartalsrapport, for eksempel vil marts rapport dække måneder i 1. kvartal mens april dækker 1. kvartal plus april måned.

Data hentes fra månedlig driftsrapportering fra driftsleverandøren. Uddybende forklaring til tallene kan findes i bilag nederst i dette dokument.

### Kommentarer til leverance i perioden

Leverancen har levet op til SLA idet tilgængeligheden på NSP har været 100%.

Der har været et fald i trafikken over NSP i denne måned på 13% i forhold til måneden før. Faldet skyldes primært en del mindre trafik til cNSP'en. To nye NSP'er (Sundhedsplatformen RSP1 og RSP2) har overtaget trafikken men her i overgangsfasen er trafikdata fra disse nye server ikke af en tilstrækkelig kvalitet til at den er medtaget i denne måned..

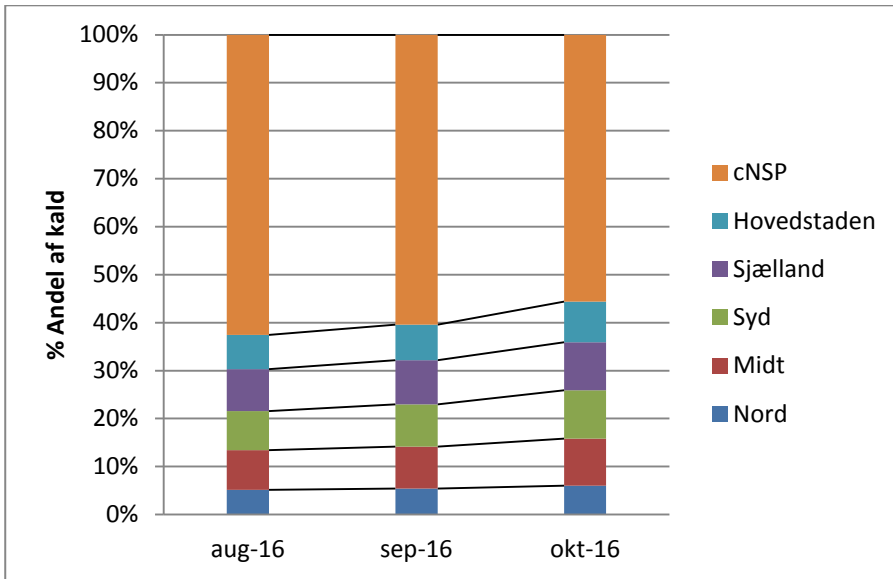
### Trafiktal - Antal kald på NSP

Trafikdata viser udviklingen i antal kald på NSP, aggregeret og pr. måned.

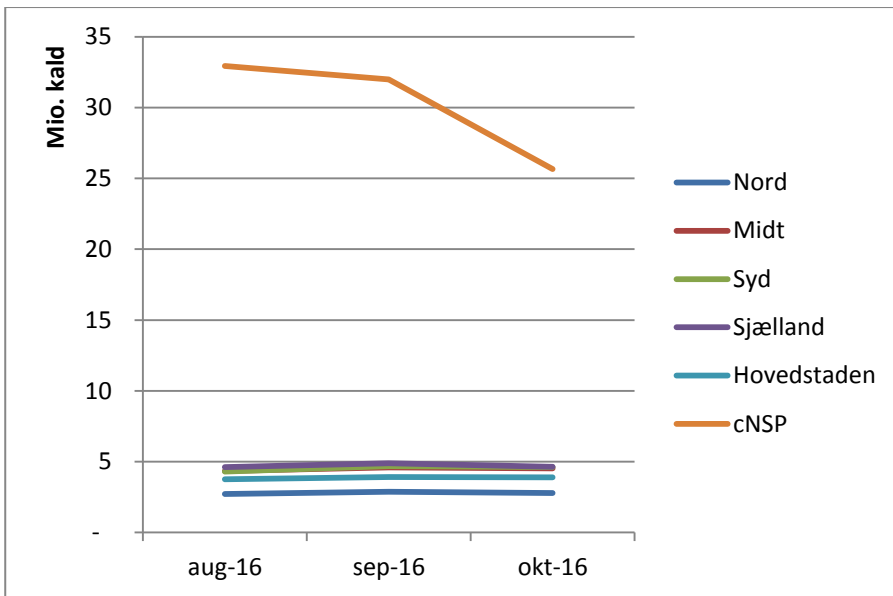
| Måned  | Region    |           |           |           |             |            | Total      |
|--------|-----------|-----------|-----------|-----------|-------------|------------|------------|
|        | Nord      | Midt      | Syd       | Sjælland  | Hovedstaden | cNSP       |            |
| aug-16 | 2.718.049 | 4.342.185 | 4.306.033 | 4.609.874 | 3.765.755   | 32.933.933 | 52.675.829 |
| sep-16 | 2.883.194 | 4.597.428 | 4.673.879 | 4.880.396 | 3.904.913   | 31.982.479 | 52.922.289 |
| okt-16 | 2.792.074 | 4.515.202 | 4.626.204 | 4.640.117 | 3.890.846   | 25.658.924 | 46.123.367 |

**Table 1:** Oversigt over antal kald til NSP instanser, månedsvise opdeling

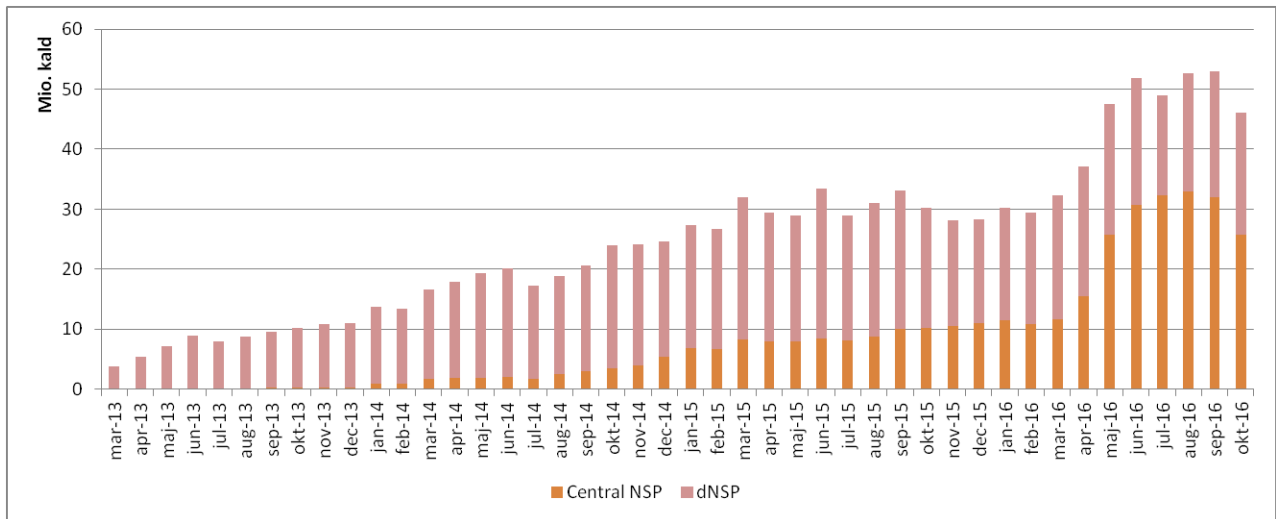
\* Data fra Region Midtjylland er høje idet NSP anvendes systematisk i forbindelse med login på EPJ



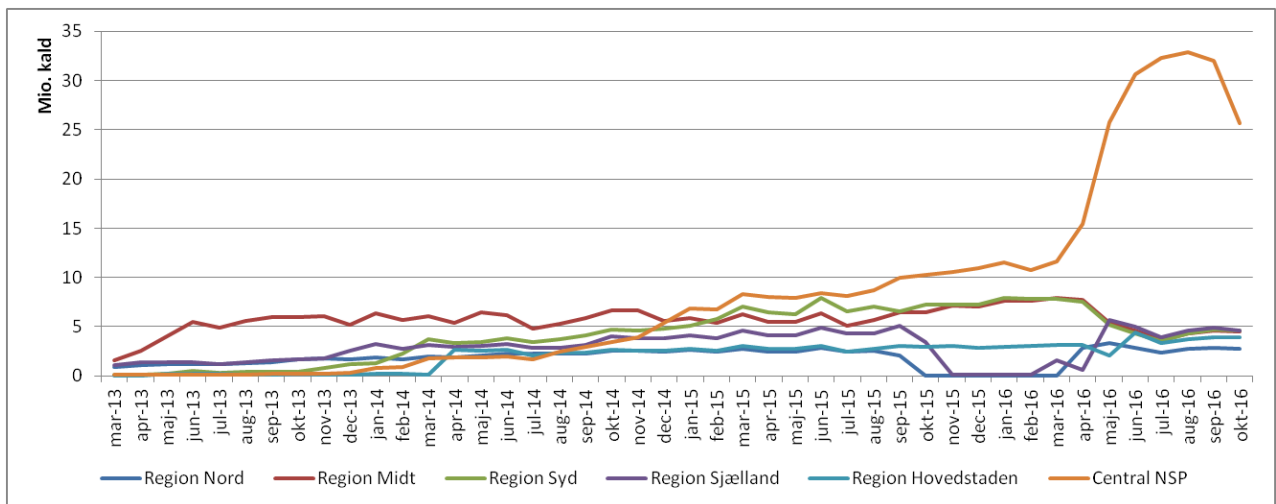
**Grafik 1:** Søjlediagram over antal kald til NSP instanser, månedsvise opdeling i perioden



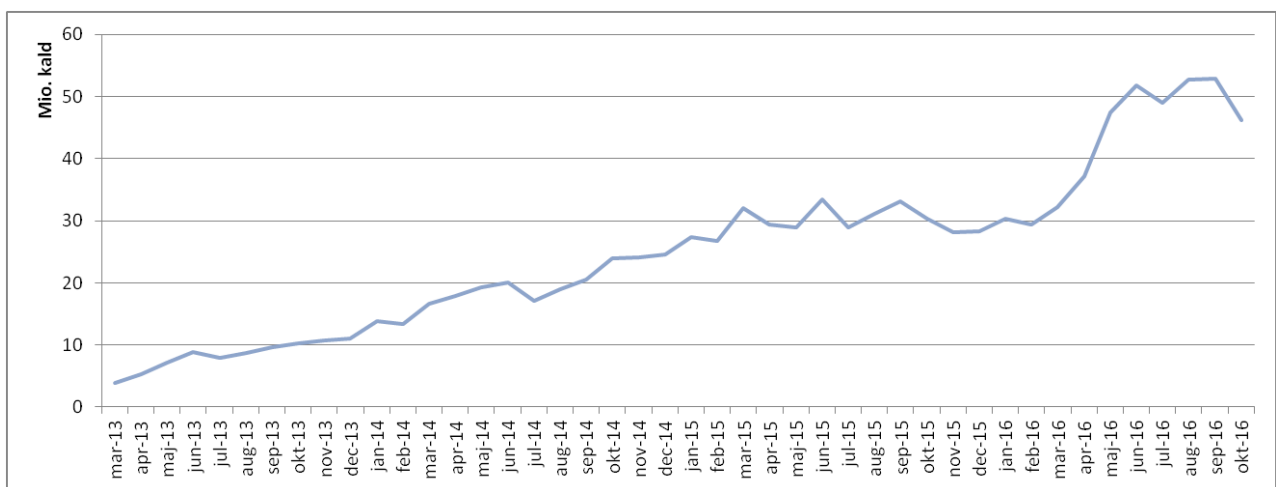
**Grafik 2:** Diagram over månedsvise udvikling i antal kald til NSP instanser i perioden



**Grafik 3:** Søjlediagram over udvikling i antal kald til NSP instanser, central og decentrale, målt siden marts 2013



**Grafik 4:** Graf over udviklingen i antal kald til NSP instanser, central og decentrale, målt siden marts 2013



**Grafik 5:** Diagram over månedsvise udvikling i samlet antal kald til NSP instanser, målt siden marts 2013

### Oppetid - tilgængelighed

Afrapportering viser tilgængelighed for NSP installationer centralt (1 instans) samt regionalt (decentralt, 1 instans i hver region).

Tilgængelighed måles via Sundhedsdatanettet (SDN). Driftsforstyrrelse på SDN har derfor direkte konsekvens på tilgængelighedsmålingen for NSP.

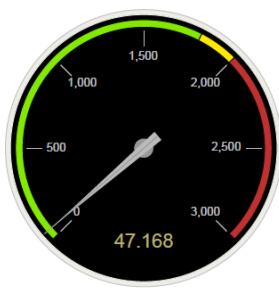
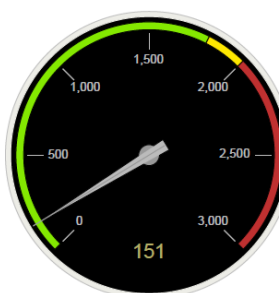

SLA for denne leverance er 100% i forhold til anvendere.

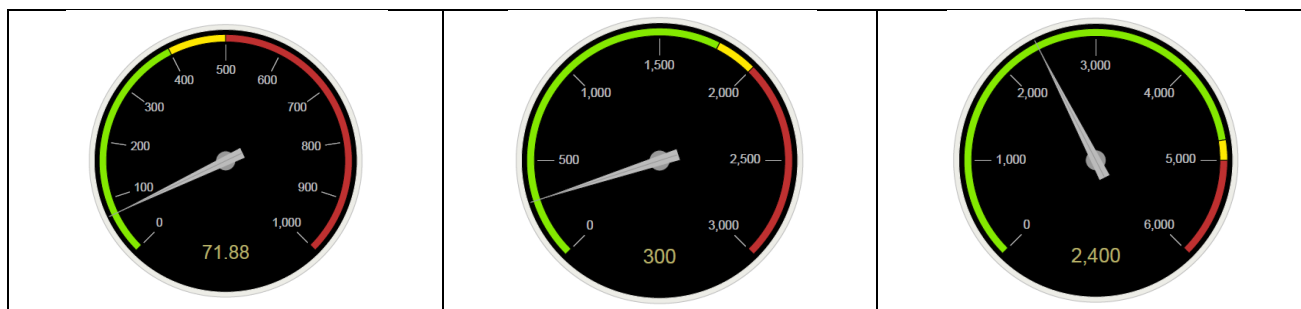
| Oppetid            | August | September | Oktober |
|--------------------|--------|-----------|---------|
| Region Nord        | 100,00 | 100,00    | 100,00  |
| Region Midt        | 100,00 | 100,00    | 100,00  |
| Region Syd         | 100,00 | 100,00    | 100,00  |
| Region Sjælland    | 100,00 | 100,00    | 100,00  |
| Region Hovedstaden | 100,00 | 100,00    | 100,00  |
| Central NSP        | 100,00 | 100,00    | 100,00  |

**Tabel 2:** Oversigt over tilgængelighed for NSP instanser, månedsvis opdeling

### Svartid

Der opdateres månedligt oversigter over Servicemål overholdelse på STS Signering af ID-kort og Omveksling. Svartid for ID-kort signeringer og Omvekslinger er opgjort for de seneste 30 dage hhv. som gennemsnit, 95% og 99% percentil:

| GNS svartid ID kort signering seneste 30 dage (ms)                                  | 95% percentil for svartid ID kort signering seneste 30 dage (ms)                    | 99% percentil svartid ID kort signering seneste 30 dage (ms)                          |
|---|---|---|
|  |  |  |
| GNS svartid ID kort omveksling seneste 30 dage (ms)                                 | 95% percentil for svartid ID kort omveksling seneste 30 dage (ms)                   | 99% percentil for svartid ID kort omveksling seneste 30 dage (ms)                     |



**Grafik 6:** Oversigt over Servicemål overholdelse på STS Signering af ID-kort og Omveksling

Alle Servicemål er overholdt i perioden.

## Forklaring til tal

### Trafiktal - Antal kald på NSP

Tallene er en simpel optælling af antallet af kald mod den yderste del af NSP. Kald foretages fra et brugersystem og antal kald kan ikke direkte oversættes til f.eks. antal brugere, som har sendt kald mod den enkelte NSP. Kald optælling er proportional med anvendelsen, dermed afspejler tallene 1) et faktisk mål for udviklingen i kald over tid samt 2) en relativ fordeling af anvendelse mellem NSP.

Som eksempel vil etablering af en SOSI-billet til FMK-adgang medføre i alt 3 kald, nemlig 1) et kald til SOSI-DCC som efterfølgende 2) kalder SOSI-GW som endelig 3) kalder STS'en for at signere et ID-kort. Disse kald vil alle tælle med i loadbalancerens log over kald og dermed i denne statistik. Kald fra vores overvågning tæller ikke med i statistikken.

Kommentar til tal: Region Midtjylland har etableret en mekanisme for automatisk udstedelse af SOSI billet i forbindelse med brugerens login på EPJ. Dette giver en synligt markant og forhøjet måling af kald fra regionen.

### Oppetid - tilgængelighed

Produktionsdelen af NSP har en SLA i forhold til aftale med leverandør på Guld+, hvilket svarer til at systemet minimum skal have en tilgængelighed på 99,8%. Dette niveau betyder, at ingen dele af NSP må være utilgængelig i mere en 1 time og 26 minutter på en måned (i gennemsnit).