



## Afrapportering af drift for NSP, November 2014

Dette notat beskriver afrapportering af drift fra NSP området.

### Opgaven

For NSP området er der opsat målinger på følgende leverancer:

- Trafiktal
- Driftsstabilitet herunder oppetid

### Løsning

I forbindelse med denne afrapportering er de månedlige data vist med mindst kvartalsvis afrapportering. Hver 3. måned udgives rapporten som en kvartalsrapport, for eksempel vil marts rapport dække måneder i 1. kvartal mens april dækker 1. kvartal plus april måned.

Data hentes fra månedlig driftsrapportering fra driftsleverandøren. Uddybende forklaring til tallene kan findes i bilag nederst i dette dokument.

### Kommentarer til leverance i perioden

Leverancen har levet op til SLA, dermed tilfredsstillende resultat.

Der har været en tilvækst i trafikken over NSP på 1% fra foregående måned. Anvendelsen er på højeste niveau og fortsat stigende, hvilket svarer til anvendelsesmønstre fra 2013. Det er forventningen at trafikvæksten over NSP vil fortsætte, drevet af udrulning af FMK i kommunerne.

Tilgængeligheden har samlet set været på 100% for den samlede pulje af NSP instanser.

Der har ikke været prioriterede hændelser (P1 eller P2) i relation til NSP drift i denne måned.

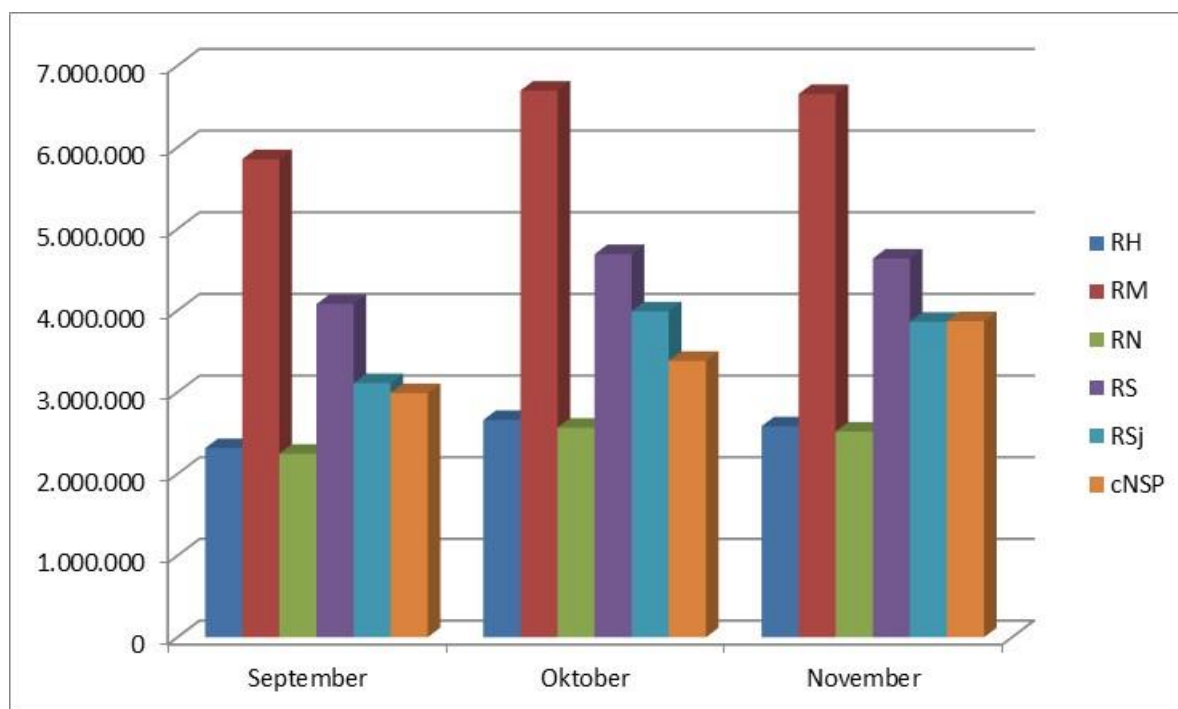
*Trafiktal – Antal kald på NSP*

Trafikdata viser udviklingen i antal kald på NSP, aggregeret og fordelt på måned.

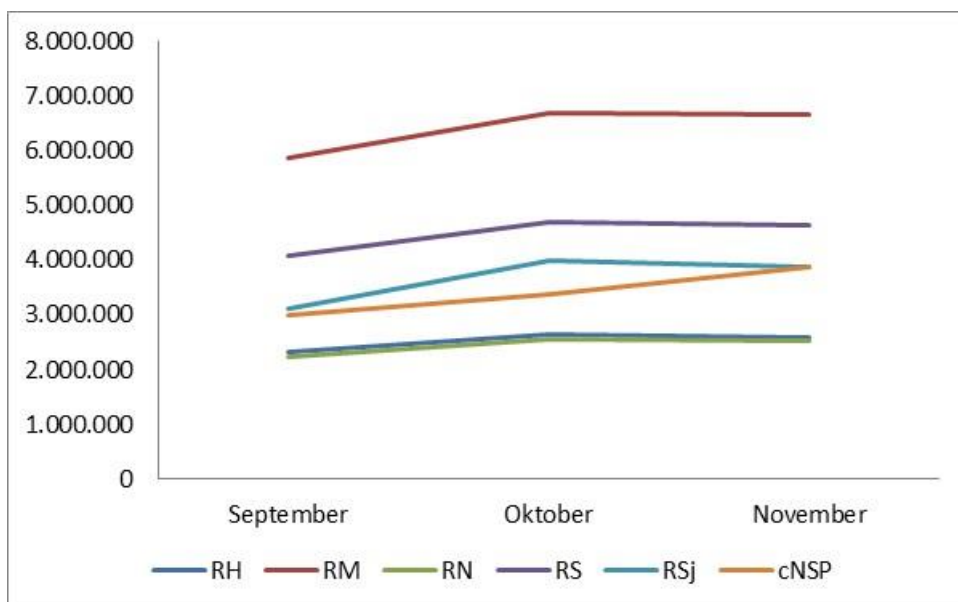
	September	Oktober	November
<b>RH</b>	2.315.666	2.661.948	2.584.007
<b>RM *</b>	5.855.709	6.694.707	6.653.579
<b>RN</b>	2.247.581	2.566.886	2.519.668
<b>RS</b>	4.081.735	4.692.121	4.638.748
<b>RSj</b>	3.112.256	3.992.436	3.864.154
<b>cNSP</b>	2.990.728	3.385.188	3.870.299
<b>I alt</b>	<b>20.603.675</b>	<b>23.993.286</b>	<b>24.130.455</b>

**Tabell1:** Oversigt over antal kald til NSP instanser, månedsvise opdeling

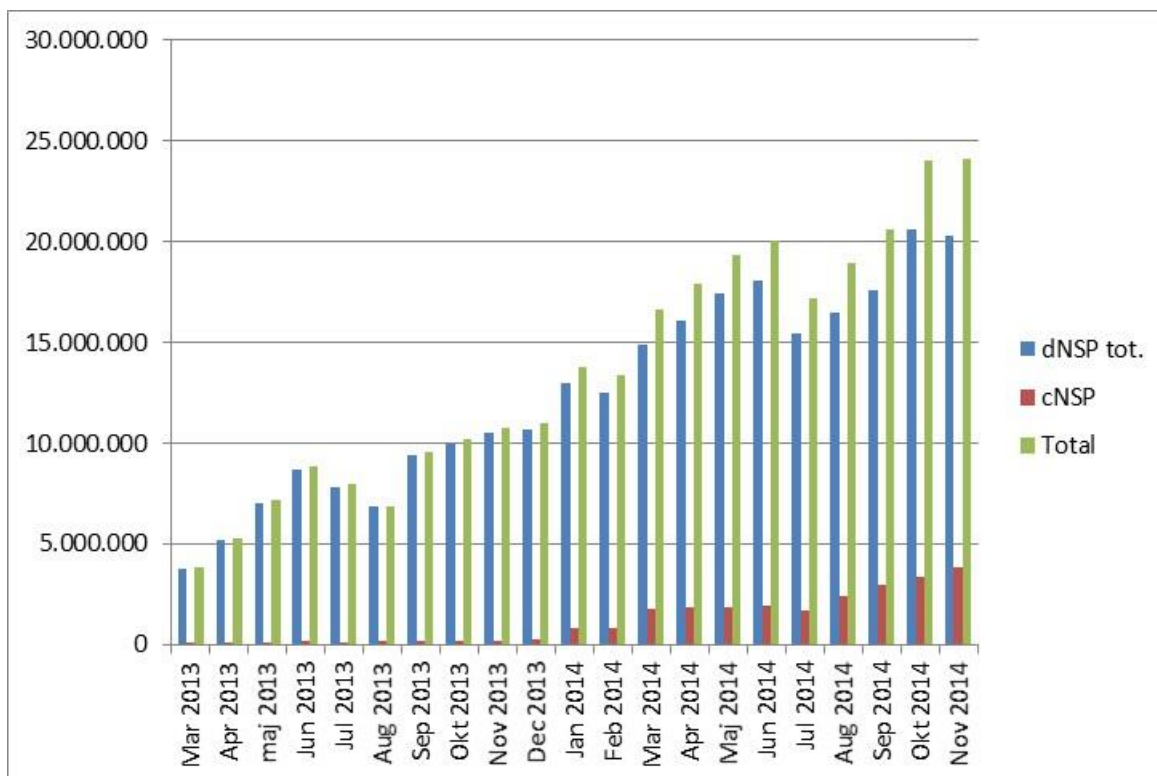
\* Data fra Region Midtjylland er høje idet NSP anvendes systematisk i forbindelse med login på EPJ



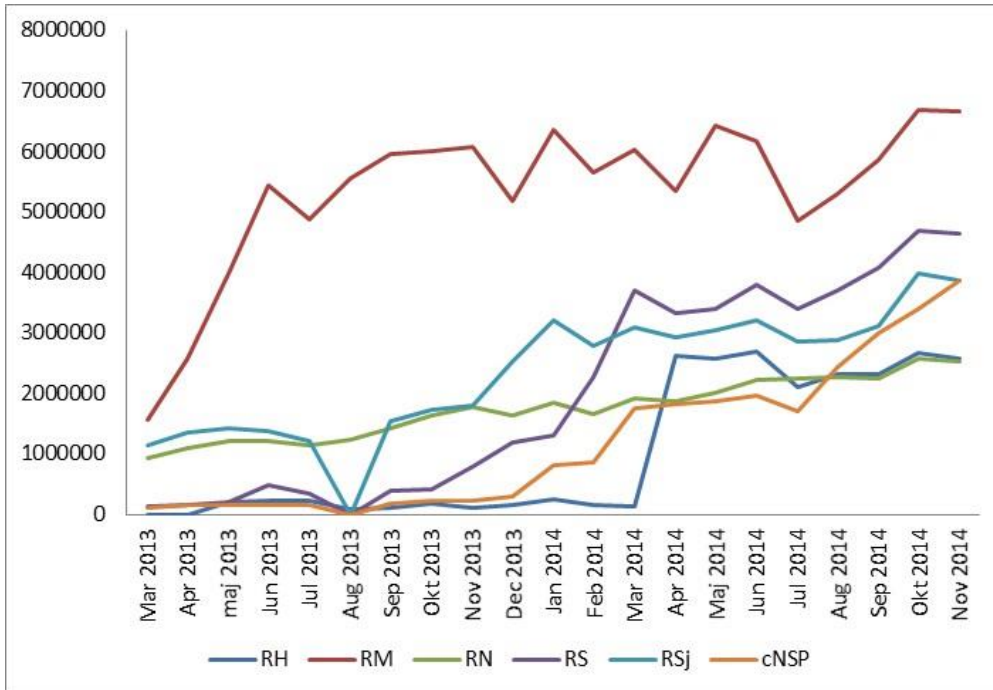
**Grafik1:** Søjlediagram over antal kald til NSP instanser, månedsvise opdeling i perioden



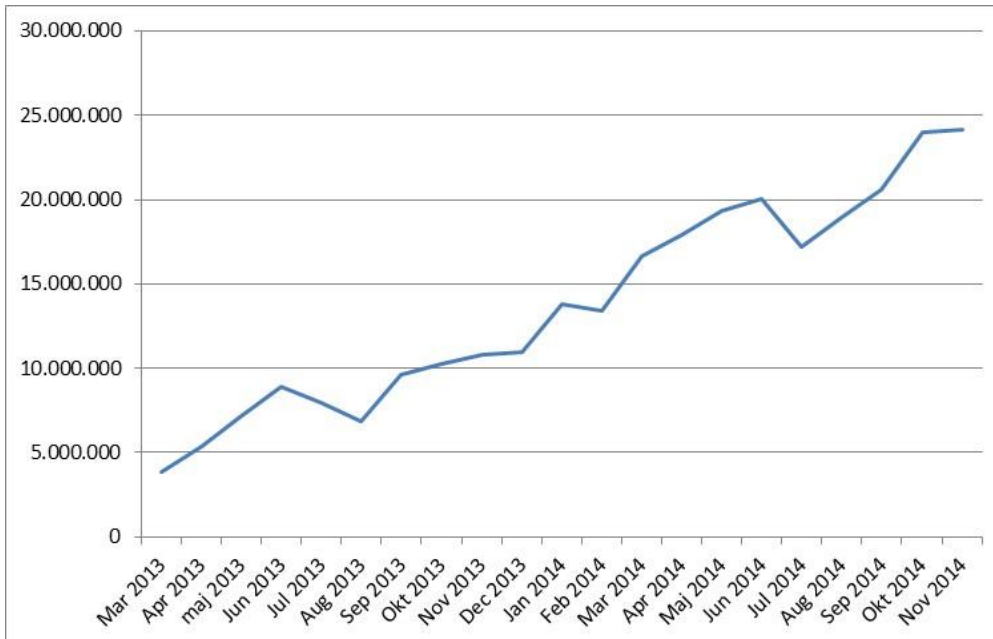
**Grafik2:** Diagram over månedsvise udvikling i antal kald til NSP instanser i perioden



**Grafik3:** Søjlediagram over udvikling i antal kald til NSP instanser, central og decentrale, målt siden marts 2013



**Grafik4:** Graf over udvikling i antal kald til NSP instanser, central og decentrale, målt siden marts 2013



**Grafik5:** Diagram over månedsvise udvikling i samlet antal kald til NSP instanser, målt siden marts 2013

### *Oppetid - tilgængelighed*

Afrapportering viser tilgængelighed for NSP installationer centralt (1 instans) samt regionalt (decentralt, 1 instans i hver region).

Tilgængelighed måles via Sundhedsdatanettet (SDN). Driftsforstyrrelse på SDN har derfor direkte konsekvens på tilgængelighedsmålingen for NSP.

SLA for denne leverance er 99,9% i forhold til anvendere.

	<b>cNSP</b>	<b>Rh</b>	<b>Rsj</b>	<b>Rsy</b>	<b>Rm</b>	<b>Rn</b>	<b>Total</b>
September	100	100	100	100	100	99,99	<b>100,00</b>
Oktober	100	100	100	100	100	100	<b>100,00</b>
November	100	100	100	100	100	100	<b>100,00</b>

**Table 2:** Oversigt over tilgængelighed for NSP instanser, månedsvis opdeling

## Forklaring til tal

---

### Trafiktal – Antal kald på NSP

Tallene er en simpel optælling af antallet af kald mod den yderste del af NSP. Kald foretages fra et brugersystem og antal kald kan ikke direkte oversættes til f.eks. antal brugere, som har sendt kald mod den enkelte NSP. Kald optælling er proportional med anvendelsen, dermed afspejler tallene 1) et faktisk mål for udviklingen i kald over tid samt 2) en relativ fordeling af anvendelse mellem NSP.

Som eksempel vil etablering af en SOSI-billet til FMK-adgang medføre i alt 3 kald, nemlig 1) et kald til SOSI-DCC som efterfølgende 2) kalder SOSI-GW som endelig 3) kalder STS'en for at signere et ID-kort. Disse kald vil alle tælle med i loadbalancerens log over kald og dermed i denne statistik. Kald fra vores overvågning tæller ikke med i statistikken.

Kommentar til tal: Region Midtjylland har etableret en mekanisme for automatisk udstedelse af SOSI billet i forbindelse med brugerens login på EPJ. Dette giver en synligt markant og forhøjet måling af kald fra regionen.

### Oppetid - tilgængelighed

Produktionsdelen af NSP har en SLA i forhold til aftale med leverandør på Guld+, hvilket svarer til at systemet minimum skal have en tilgængelighed på 99,8%. Dette niveau betyder, at ingen dele af NSP må være utilgængelig i mere en 1 time og 26 minutter på en måned (i gennemsnit).

Produktionsdelen af NSP har en SLA i forhold til aftaler med anvendere af NSP på 99,9%. Denne tærskel anvendes i forhold til rapportering i forhold til anvendere. Tærskelværdi svarer til at systemet må have en samlet nedetid på 43 minutter pr måned.