

Afrapportering af drift for NSP, Q2 +juli+august 2014

Dette notat beskriver afrapportering af drift fra NSP området.

Opgaven

For NSP området er der opsat målinger på følgende leverancer:

- Trafiktal
- Driftsstabilitet herunder opetid

Løsning

I forbindelse med denne afrapportering er de månedlige data vist med mindst kvartalsvis afrapportering. Sidste måned i kvartalet repræsenterer dermed foregående kvartal, feks. Vil marts rapport dække 1. kvartal.

Data hentes fra månedlig driftsrapportering fra driftsleverandøren. Uddybende forklaring til tallene kan findes i bilag nederst i dette dokument.

Kommentarer til leverance i perioden

Leverancen har levet op til SLA, dermed tilfredsstillende resultat.

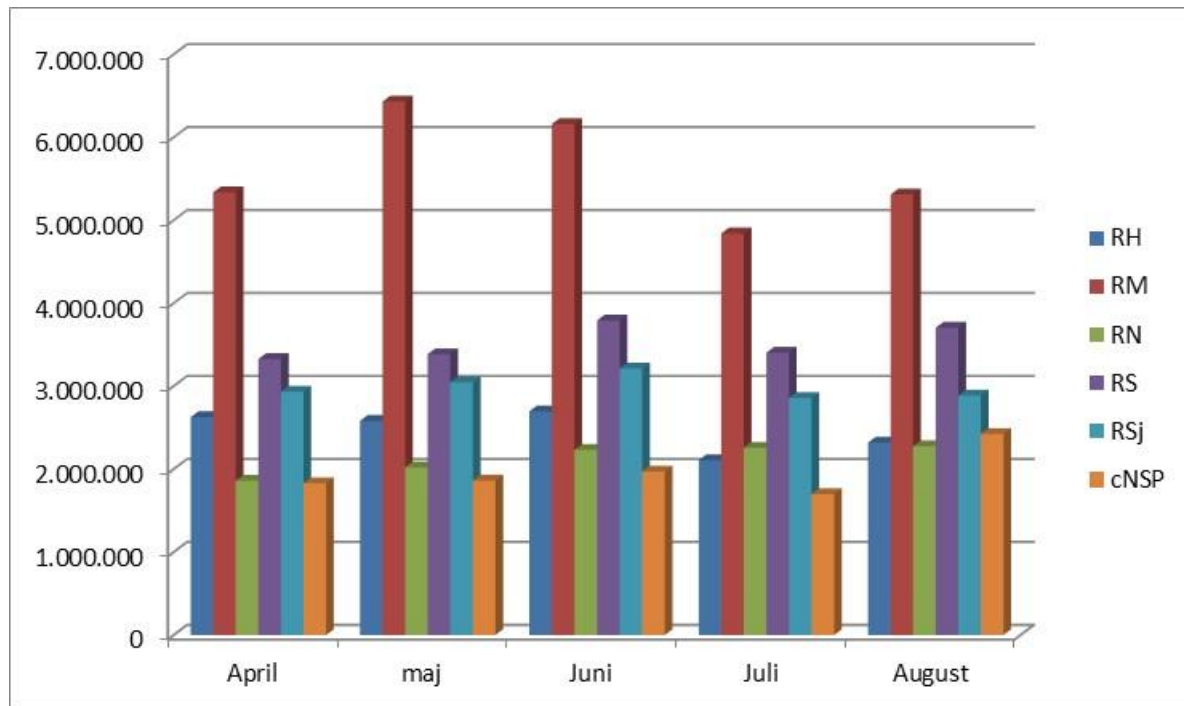
Der har været en tilvækst i trafikken over NSP på 10% fra foregående måned.

Dette niveau er som maj måned, hvilket svarer til anvendelsesmønster fra 2013. Det er dermed forventningen at september måned vil modsvare eller overstige juni måned og derefter at trafikvæksten vil fortsætte, drevet af udrulning af FMK i kommunerne.

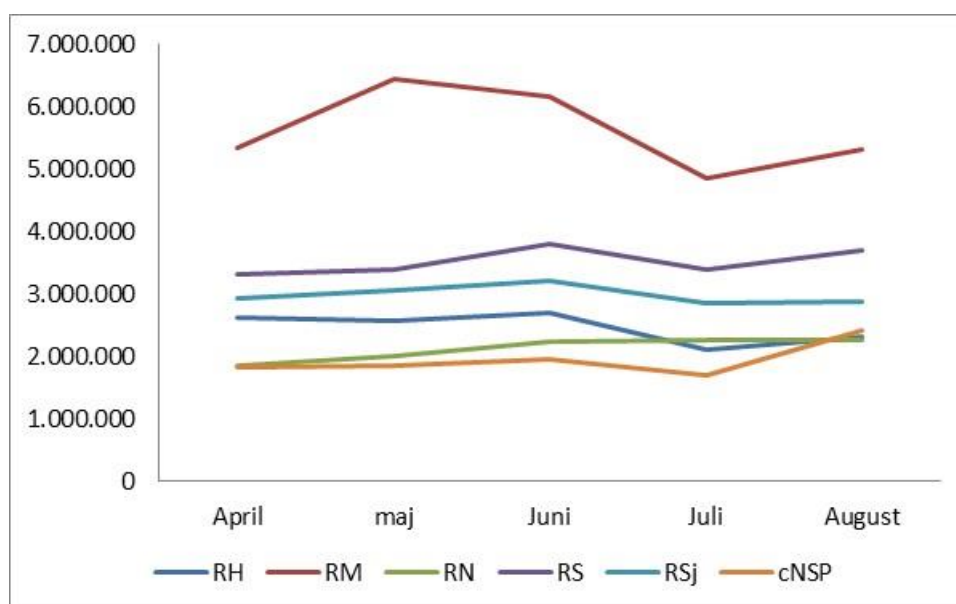
Der har ikke været prioriterede hændelser (P1 eller P2) i relation til drift i denne måned.

Trafiktal – Antal kald på NSP

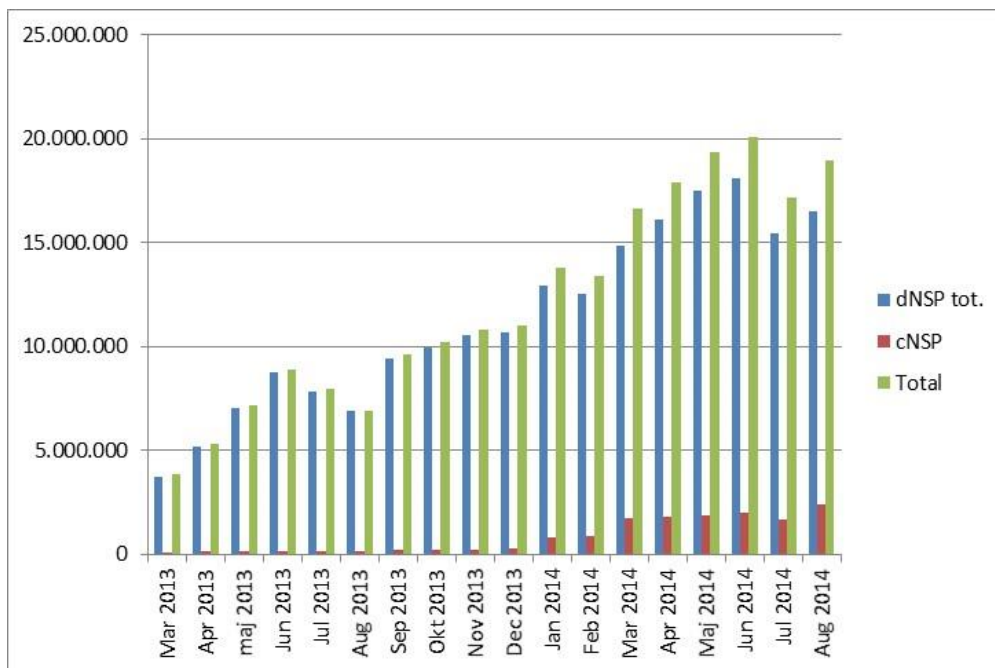
Trafikdata viser udviklingen i antal kald på NSP, aggregeret og fordelt på måned.



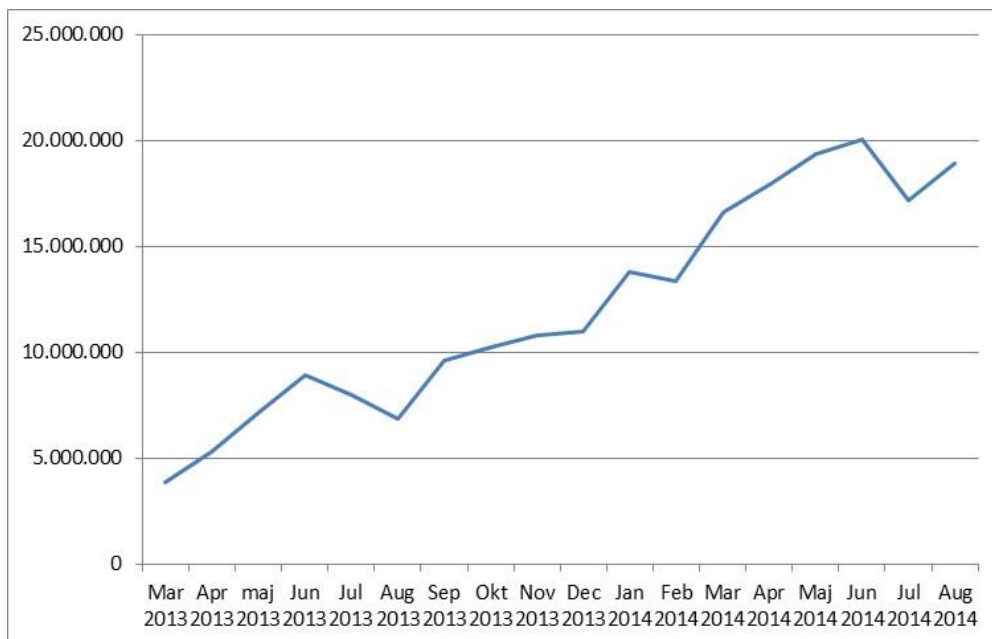
Grafik1: Søjlediagram over antal kald til NSP instanser, månedsvise opdeling i perioden



Grafik2: Diagram over månedsvise udvikling i antal kald til NSP instanser i perioden



Grafik3: Søjlediagram over udvikling i antal kald til NSP instanser, central og decentrale, målt siden marts 2013



Grafik4: Diagram over månedvis udvikling i samlet antal kald til NSP instanser, målt siden marts 2013



	April	Maj	Juni	Juli
RH	2.581.303	2.695.056	2.107.422	2.319.732
RM *	6.430.289	6.159.595	4.841.161	5.309.618
RN	2.021.219	2.232.606	2.256.830	2.275.149
RS	3.384.590	3.790.939	3.403.606	3.703.882
RSj	3.047.083	3.212.430	2.858.547	2.887.609
cNSP	1.862.254	1.969.462	1.699.754	2.422.725
I alt	19.326.738	20.060.088	17.167.320	18.918.715

Table1: Oversigt over antal kald til NSP instanser, månedsvis opdeling

* Data fra Region Midtjylland er høje grundet NSP anvendelse i forbindelse med login på EPJ

Oppetid - tilgængelighed

Afrapportering viser tilgængelighed for NSP installationer centralt (1 instans) samt regionalt (decentralt, 1 instans i hver region).

Tilgængelighed måles via Sundhedsdatanettet (SDN). Driftsforstyrrelse på SDN har derfor direkte konsekvens på tilgængelighedsmålingen for NSP.

SLA for denne leverance er 99,9% i forhold til anvendere.

	cNSP	Rh	Rsj	Rsy	Rm	Rn	Total
apr	99,93	99,93	99,93	99,93	99,93	99,93	99,93
maj	100	100	99,99	100	99,98	99,99	99,99
jun	100	100	100	100	99,95	100	99,99
Q2 middel	99,98	99,98	99,97	99,98	99,95	99,97	99,97
Jul	100	100	100	100	99,94	100	99,99
Aug.	100	100	100	99,94	100	100	99,99

Table2: Oversigt over tilgængelighed for NSP instanser, månedsvis opdeling



Forklaring til tal

Trafiktal – Antal kald på NSP

Tallene er en simpel optælling af antallet af kald mod den yderste del af NSP. Kald foretages fra et brugersystem og antal kald kan ikke direkte oversættes til f.eks. antal brugere, som har sendt kald mod den enkelte NSP. Kald optælling er proportional med anvendelsen, dermed afspejler tallene 1) et faktisk mål for udviklingen i kald over tid samt 2) en relativ fordeling af anvendelse mellem NSP.

Som eksempel vil etablering af en SOSI-billet til FMK-adgang medføre i alt 3 kald, nemlig 1) et kald til SOSI-DCC som efterfølgende 2) kalder SOSI-GW som endelig 3) kalder STS'en for at signere et ID-kort. Disse kald vil alle tælle med i loadbalancerens log over kald og dermed i denne statistik. Kald fra vores overvågning tæller ikke med i statistikken.

Kommentar til tal: Region Midtjylland har etableret en mekanisme for automatisk udstedelse af SOSI billet i forbindelse med brugerens login på EPJ. Dette giver en synligt markant og forhøjet måling af kald fra regionen.

Oppetid - tilgængelighed

Produktionsdelen af NSP har en SLA i forhold til aftale med leverandør på Guld+, hvilket svarer til at systemet minimum skal have en tilgængelighed på 99,8%. Dette niveau betyder, at ingen dele af NSP må være utilgængelig i mere en 1 time og 26 minutter på en måned (i gennemsnit).

Produktionsdelen af NSP har en SLA i forhold til aftaler med anvendere af NSP på 99,9%. Denne tærskel anvendes i forhold til rapportering i forhold til anvendere. Tærskelværdi svarer til at systemet må have en samlet nedetid på 43 minutter pr måned.