

Hændelser samt supportsager, December – Periode 1.1-31.1.2017

Neden for ses en oversigt over antal hændelser og supportsager i ovenstående periode samt sagsbehandlingstiden for disse.

Der er indgået SLA for håndtering af hændelser, men der ikke er SLA for supportsager.

Oversigt over antal hændelser og supportsager

Der har samlet set været 132 hændelser og supportsager, fordelt på 114 supportsager og 17 hændelser, heraf 16 P4 sager i perioden.

Tabeloversigt over sagsfordeling er som gengivet herunder, tabelform

Måned	P1	P2	P3	P4	Support	Hovedtotal
Januar	0	0	1	16	114	132

Oversigt over behandlingstid for hændelser og supportsager

Neden for ses behandlingstiden for hændelser og supportsager.

Januar	Hændelser		Support	
	Antal visiteret (fra modtaget til videresendt)	Antal lukket (fra modtaget til løst)	Antal visiteret (fra modtaget til videresendt)	Antal lukket (fra modtaget til løst)
Dage				
0-1	17	9	114	42
1-2	0	4	0	27
2-3	0	0	0	15
3-4	0	0	0	8
4-5	0	0	0	4
5-6	0	1	0	2
6-7	0	1	0	2
7-8	0	0	0	3
8-9	0	0	0	4
9-10	0	0	0	0
> 10	0	2	0	7
Antal behandlet i alt	17	17	114	114

P1 og P2 hændelser

Der har været ikke været hændelse med prioritet P1 og P2.

P3 og P4 hændelser

Der har været 1 P3 og 16 P4 hændelser i perioden. Behandlingstiden er oversteget 10 dage for 2 færdigbehandlede sager.

Supportsager

Der har været 114 supportsager i perioden. Behandlingstiden på 10 dage er oversteget i 7 tilfælde.