

Hændelser samt supportsager, Februar – Periode 1.2-28.2017

Neden for ses en oversigt over antal hændelser og supportsager i ovenstående periode samt sagsbehandlingstiden for disse.

Der er indgået SLA for håndtering af hændelser, men der ikke er SLA for supportsager.

Oversigt over antal hændelser og supportsager

Der har samlet set været 65 hændelser og supportsager, fordelt på 45 supportsager og 20 hændelser, heraf 3 P3 og 17 P4 sager i perioden.

Tabeloversigt over sagsfordeling er som gengivet herunder, tabelform

Måned	P1	P2	P3	P4	Support	Hovedtotal
Januar	0	0	3	17	45	65

Oversigt over behandlingstid for hændelser og supportsager

Neden for ses behandlingstiden for hændelser og supportsager.

Februar	Hændelser		Support	
	Antal visiteret (fra modtaget til videresendt)	Antal lukket (fra modtaget til løst)	Antal visiteret (fra modtaget til videresendt)	Antal lukket (fra modtaget til løst)
Dage				
0-1	20	9	45	24
1-2	0	3	0	5
2-3	0	0	0	3
3-4	0	3	0	3
4-5	0	2	0	1
5-6	0	1	0	0
6-7	0	0	0	2
7-8	0	1	0	1
8-9	0	0	0	0
9-10	0	0	0	0
> 10	0	1	0	6
Antal behandlet i alt	20	20	45	45

P1 og P2 hændelser

Der har været ikke været hændelse med prioritet P1 og P2.

P3 og P4 hændelser

Der har været 3 P3 og 17 P4 hændelser i perioden. Behandlingstiden er oversteget 2 dage for 1 færdigbehandlet P3 sag.

Supportsager

Der har været 45 supportsager i perioden. Behandlingstiden på 10 dage er oversteget i 6 tilfælde.