



Hændelser samt supportsager, December – Periode 1.12-31.12.2016

Neden for ses en oversigt over antal hændelser og supportsager i ovenstående periode samt sagsbehandlingstiden for disse.

Der er indgået SLA for håndtering af hændelser, men der ikke er SLA for supportsager.

Oversigt over antal hændelser og supportsager

Der har samlet set været 106 hændelser og supportsager, fordelt på 90 supportsager og 16 hændelser, heraf alle P4 sager i perioden.

Tabelloversigt over sagsfordeling er som gengivet herunder, tabelform

Måned	P1	P2	P3	P4	Support	Hovedtotal
December	0	0	0	16	90	106

Oversigt over behandlingstid for hændelser og supportsager

Neden for ses behandlingstiden for hændelser og supportsager.

December	Hændelser		Support	
	Antal visiteret (fra modtaget til videresendt)	Antal lukket (fra modtaget til løst)	Antal visiteret (fra modtaget til videresendt)	Antal lukket (fra modtaget til løst)
Dage				
0-1	15	4	90	33
1-2	0	3	0	18
2-3	0	3	0	13
3-4	0	0	0	10
4-5	0	1	0	4
5-6	0	2	0	3
6-7	0	2	0	2
7-8	0	0	0	0
8-9	0	0	0	0
9-10	0	0	0	0
> 10	0	0	0	7
Antal behandlet i alt	15	15	90	90

P1 og P2 hændelser

Der har været ikke været hændelse med prioritet P1 og P2.

P3 og P4 hændelser

Der har været 0 P3 og 16 P4 hændelser i perioden. Behandlingstiden er ikke oversteget 10 dage for færdigbehandlede sager.

Supportsager

Der har været 90 supportsager i perioden. Behandlingstiden på 10 dage er oversteget i 7 tilfælde.