

NSP Hændelser samt supportsager, Marts – Periode 1.3-31.3.2017 og 1. kvartal 2017

Neden for ses en oversigt over antal NSP hændelser og supportsager i ovenstående periode samt sagsbehandlingstiden for disse.

Der er indgået SLA for håndtering af hændelser, men der ikke er SLA for supportsager.

Oversigt over antal hændelser og supportsager

Der har samlet set været 45 hændelser og supportsager, fordelt på 35 supportsager og 10 hændelser, heraf 2 P3 og 8 P4 sager i perioden.

Tabeloversigt over sagsfordeling er som gengivet herunder, tabelform

NSP Måned	P1	P2	P3	P4	Support	Hovedtotal
Januar	0	0	0	3	17	20
Februar	0	0	1	3	8	12
Marts	0	0	1	2	10	13
Antal behandlet i alt	0	0	2	8	35	45

Oversigt over behandlingstid for hændelser og supportsager

Neden for ses behandlingstiden for hændelser og supportsager.

NSP Januar - Marts	Hændelser		Support	
	Antal visiteret (fra modtaget til videresendt)	Antal lukket (fra modtaget til løst)	Antal visiteret (fra modtaget til videresendt)	Antal lukket (fra modtaget til løst)
0-1	10	3	35	13
1-2	0	1	0	7
2-3	0	0	0	2
3-4	0	0	0	2
4-5	0	1	0	0
5-6	0	0	0	2
6-7	0	0	0	1
7-8	0	1	0	1
8-9	0	0	0	1
9-10	0	0	0	0
> 10	0	4	0	6
Antal behandlet i alt	10	10	35	35

P1 og P2 hændelser

Der har været ikke været hændelse med prioritet P1 og P2.

P3 og P4 hændelser

Der har været 2 P3 og 8 P4 hændelser i perioden. Behandlingstiden er oversteget 2 dage for 1 færdigbehandlet P3 sag og 10 dage for 3 færdigbehandlet P4 sager.

Supportsager

Der har været 35 supportsager i perioden. Behandlingstiden på 10 dage er oversteget i 6 tilfælde.