

NSP incidents og supportsager. Periode 01.10.2023-31.10.2023

Nedenfor ses en oversigt over antal NSP incidents og supportsager i ovenstående periode samt sagsbehandlingstiden for disse. Der er aftalt SLA mål for håndtering af incidents, men ikke for supportsager.

Oversigt over antal incidents og supportsager

Der har været 16 incidents i perioden. I samme periode var der 86 supportsager.

Tabeloversigt over sagsfordeling

NSP Måned	P1	P2	P3	P4	Support	Hovedtotal
August	0	0	0	4	54	58
September	3	0	3	10	85	101
Oktober	0	0	7	5	112	124
Antal behandlet i alt	3	0	10	19	251	283

Oversigt over behandlingstid for incidents og supportsager

Nedenfor ses behandlingstiden for incidents og supportsager.

NSP Oktober	Hændelser		Support	
	Antal visiteret (fra modtaget til videresendt)	Antal lukket (fra modtaget til løst)	Antal visiteret (fra modtaget til videresendt)	Antal lukket (fra modtaget til løst)
Dage				
0-1	12	12	112	45
1-2	0	0	0	20
2-3	0	0	0	11
3-4	0	0	0	3
4-5	0	0	0	0
5-6	0	0	0	3
6-7	0	0	0	1
7-8	0	0	0	3
8-9	0	0	0	5
9-10	0	0	0	4
> 10	0	0	0	17
Antal behandlet i alt	12	12	112	112

P1 og P2 incidents

Ingen P1 eller P2 sager i perioden.

P3 og P4 incidents

Der har i perioden været 7 P3 incidents hvor servicemål blev overholdt på alle sager. Herudover 5 P4 incidents, hvor servicemål ligeledes blev overholdt for alle sager.

Supportsager

Der har i perioden været 112 supportsager i perioden. Tilstræbt behandlingstid på under 10 dage for lukning af sager, er overholdt for 92 af sagerne.