

NSP incidents og supportsager. Periode 01.06.2021-30.06.2021

Nedenfor ses en oversigt over antal NSP incidents og supportsager i ovenstående periode samt sagsbehandlingstiden for disse.

Der er aftalt SLA mål for håndtering af incidents, men ikke for supportsager.

Oversigt over antal incidents og supportsager

Der har været 4 incidents i perioden. I samme periode var der 26 supportsager.

Tabelloversigt over sagsfordeling

NSP Måned	P1	P2	P3	P4	Support	Hovedtotal
April	0	0	0	8	27	35
Maj	0	0	3	6	31	40
Juni	1	0	1	2	26	30
Antal behandlet i alt	1	0	4	16	84	105

Oversigt over behandlingstid for incidents og supportsager

Neden for ses behandlingstiden for incidents og supportsager.

NSP Juni	Hændelser		Support	
	Antal visiteret (fra modtaget til videresendt)	Antal lukket (fra modtaget til løst)	Antal visiteret (fra modtaget til videresendt)	Antal lukket (fra modtaget til løst)
Dage				
0-1	4	3	26	3
1-2	0	0	0	10
2-3	0	0	0	3
3-4	0	0	0	0
4-5	0	0	0	4
5-6	0	0	0	2
6-7	0	0	0	2
7-8	0	1	0	0
8-9	0	0	0	1
9-10	0	0	0	0
> 10	0	0	0	1
Antal behandlet i alt	4	4	26	26

P1 og P2 incidents

Der har været 1 P1 incident i perioden.

P3 og P4 incidents

Der har været 1 P3 incident og 2 P4 incidents i perioden. Servicemål blev overholdt for alle sager.

Supportsager

Der har været 26 supportsager i perioden. Tilstræbt behandlingstid på under 10 dage for lukning af sager, er overholdt for 25 af disse sager.