

NSP incidents og supportsager. Periode 01.05.2023-31.05.2023

Nedenfor ses en oversigt over antal NSP incidents og supportsager i ovenstående periode samt sagsbehandlingstiden for disse. Der er aftalt SLA mål for håndtering af incidents, men ikke for supportsager.

Oversigt over antal incidents og supportsager

Der har været 4 incidents i perioden. I samme periode var der 45 supportsager.

Tabelloversigt over sagsfordeling

NSP Måned	P1	P2	P3	P4	Support	Hovedtotal
Marts	0	0	0	9	86	95
April	1	1	0	1	49	52
Maj	0	0	0	4	45	49
Antal behandlet i alt	1	1	0	14	180	196

Oversigt over behandlingstid for incidents og supportsager

Nedenfor ses behandlingstiden for incidents og supportsager.

NSP Maj	Hændelser		Support	
	Antal visiteret (fra modtaget til videresendt)	Antal lukket (fra modtaget til løst)	Antal visiteret (fra modtaget til videresendt)	Antal lukket (fra modtaget til løst)
0-1	4	1	45	17
1-2	0	1	0	6
2-3	0	0	0	5
3-4	0	1	0	2
4-5	0	0	0	1
5-6	0	0	0	3
6-7	0	0	0	3
7-8	0	0	0	1
8-9	0	0	0	1
9-10	0	0	0	0
> 10	0	1	0	6
Antal behandlet i alt	4	4	45	45

P1 og P2 incidents

Ingen P1 eller P2 sager.

P3 og P4 incidents

Der har i perioden været 0 P3 incidents og 4 P4 incidents hvor servicemål blev overholdt på 2 af disse sager.

Supportsager

Der har ligeledes været 45 supportsager i perioden. Tilstræbt behandlingstid på under 10 dage for lukning af sager, er overholdt for 38 af disse sager.