



## NSP incidents samt supportsager

Periode 01.05.2019-31.05.2019

Nedenfor ses en oversigt over antal NSP incidents og supportsager i ovenstående periode samt sagsbehandlingstiden for disse.

Der er indgået SLA for håndtering af incidents, men ikke for supportsager.

### Oversigt over antal incidents og supportsager

Der har ikke været nogen incidents i perioden. I samme periode var der 11 supportsager.

Tabelloversigt over sagsfordeling er som gengivet herunder, tabelform

NSP Måned	P1	P2	P3	P4	Support	Hovedtotal
Marts	0	0	1	5	15	21
April	0	0	0	0	11	11
Maj	0	0	0	4	21	25
<b>Antal behandlet i alt</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>30</b>	<b>40</b>

### Oversigt over behandlingstid for incidents og supportsager

Neden for ses behandlingstiden for incidents og supportsager.

NSP Maj	Hændelser		Support	
	Antal visiteret (fra modtaget til videresendt)	Antal lukket (fra modtaget til løst)	Antal visiteret (fra modtaget til videresendt)	Antal lukket (fra modtaget til løst)
Dage				
0-1		4	21	7
1-2		0	0	5
2-3		0	0	0
3-4		0	0	1
4-5		0	1	1
5-6		0	0	0
6-7		0	0	0
7-8		0	0	1
8-9		0	0	0
9-10		0	0	0
> 10		0	0	6
<b>Antal behandlet i alt</b>		<b>4</b>	<b>21</b>	<b>21</b>

**P1 og P2 incidents**

Der har ikke været P1 eller P2 incidents i perioden.

**P3 og P4 incidents**

Der har ikke været P3 incidents i perioden, men 4 P4 incidents.

**Supportsager**

Der har været 21 supportsager i perioden. Tilstræbt behandlingstid på under 10 dage for lukning af sager, er overholdt for 19 af disse sager.