

NSP incidents samt supportsager

Periode 01.04.2019-30.04.2019

Nedenfor ses en oversigt over antal NSP incidents og supportsager i ovenstående periode samt sagsbehandlingstiden for disse.

Der er indgået SLA for håndtering af incidents, men ikke for supportsager.

Oversigt over antal incidents og supportsager

Der har ikke været nogen incidents i perioden. I samme periode var der 11 supportsager.

Tabelloversigt over sagsfordeling er som gengivet herunder, tabelform

| NSP Måned | P1 | P2 | P3 | P4 | Support | Hovedtotal |
|------------------------------|----------|----------|----------|----------|-----------|------------|
| Februar | 0 | 0 | 0 | 4 | 4 | 8 |
| Marts | 0 | 0 | 1 | 5 | 15 | 21 |
| April | 0 | 0 | 0 | 0 | 11 | 11 |
| Antal behandlet i alt | 0 | 0 | 1 | 9 | 30 | 40 |

Oversigt over behandlingstid for incidents og supportsager

Neden for ses behandlingstiden for incidents og supportsager.

| NSP April | Hændelser | | Support | |
|------------------------------|--|--------------------------------------|--|--------------------------------------|
| | Antal visiteret (fra modtaget til videresendt) | Antal lukket (fra modtaget til løst) | Antal visiteret (fra modtaget til videresendt) | Antal lukket (fra modtaget til løst) |
| Dage | | | | |
| 0-1 | 0 | 0 | 11 | 3 |
| 1-2 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| 2-3 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 3-4 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 4-5 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5-6 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6-7 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 7-8 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8-9 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 9-10 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| > 10 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Antal behandlet i alt | 0 | 0 | 11 | 11 |

P1 og P2 incidents

Der har ikke været P1 eller P2 incidents i perioden.

P3 og P4 incidents

Der har ikke været P3 eller P4 incidents i perioden.

Supportsager

Der har været 11 supportsager i perioden. Tilstræbt behandlingstid på under 10 dage for lukning af sager, er overholdt for 10 af disse sager.