

NSP incidents samt supportsager

Periode 01.03.2019-31.03.2019

Nedenfor ses en oversigt over antal NSP incidents og supportsager i ovenstående periode samt sagsbehandlingstiden for disse.

Der er indgået SLA for håndtering af incidents, men ikke for supportsager.

Oversigt over antal incidents og supportsager

Der har i perioden været i alt 6 incidents, 5 P4 sager og en enkelt P3 sag. I samme periode var der 15 supportsager.

Tabelloversigt over sagsfordeling er som gengivet herunder, tabelform

NSP Måned	P1	P2	P3	P4	Support	Hovedtotal
Januar	0	0	0	2	15	17
Februar	0	0	0	4	4	8
Marts	0	0	1	5	15	21
Antal behandlet i alt	0	0	1	11	34	46

Oversigt over behandlingstid for incidents og supportsager

Neden for ses behandlingstiden for incidents og supportsager.

NSP Marts	Hændelser		Support	
	Antal visiteret (fra modtaget til videresendt)	Antal lukket (fra modtaget til løst)	Antal visiteret (fra modtaget til videresendt)	Antal lukket (fra modtaget til løst)
0-1	6	2	15	5
1-2	0	1	0	6
2-3	0	1	0	1
3-4	0	0	0	0
4-5	0	0	0	1
5-6	0	0	0	0
6-7	0	0	0	1
7-8	0	0	0	1
8-9	0	0	0	0
9-10	0	1	0	0
> 10	0	1	0	0
Antal behandlet i alt	6	6	15	15

P1 og P2 incidents

Der har ikke været P1 eller P2 incidents i perioden.

P3 og P4 incidents

Der har været 1 P3 incident og 5 P4 incidents i perioden. SLA for behandlingstid blev overholdt for alle sager, på nær en enkelt P4 sag.

Supportsager

Der har været 15 supportsager i perioden. Tilstræbt behandlingstid på under 10 dage for lukkede sager er overholdt for 14 af disse sager.