



SUNDHEDSDATA-
STYRELSEN

NSP Serviceaftale

Version 1.2.1

Aftaleparter

Denne aftale indgås mellem 1) Sundhedsdatastyrelsen (SDS), som system- og dataansvarlig organisation for NSP platformen og som serviceformidler af de services der udbydes via NSP, og 2) den af sundhedsvæsenets parter (Serviceaftager), der via denne aftale ønsker at anvende NSP platformen og services, der udbydes via denne.

SDS fungerer som serviceformidler og databehandler på vegne af de Service- og dataudbydere, der udstiller deres services og data via den Nationale Serviceplatform. SDS kan endvidere være serviceudbyder hhv. dataansvarlig i det omfang SDS udstiller egne services/data.

Denne aftale om at anvende den Nationale Serviceplatform (NSP) er indgået mellem SDS som systemansvarlig organisation for NSP og Serviceaftager.

NSP Serviceaftalekoncept

Aktører på sundhedsområdet, der ønsker at anvende data og services, der udbydes på NSP, skal indgå en NSP serviceaftale (nærværende aftale) før adgangen etableres. NSP Serviceaftalen regulerer forholdet mellem SDS som system- og dataansvarlig organisation for NSP og Serviceaftager. I det tilfælde, at Serviceaftager agerer som leverandør for andre organisationer (med andet CVR-nummer) skal der indgås en databehandleraftale med serviceaftageren, som indeholder de instrukser, som serviceaftageren som databehandler for SDS, skal efterleve, herunder at serviceaftager til hver en tid kunne dokumentere, hvilke organisationer eller personer, der tilgår data på NSP via serviceaftageren og at serviceaftageren sikrer sig, at de pågældende anvenderorganisationer er bekendt med de gældende vilkår for anvendelse af NSP services.

Serviceaftagere er forpligtet til en gang hvert ½ år (april og oktober), på anmodning fra Sundhedsdatastyrelsen, at fremsende en oversigt over tilknyttede anvendere. Anmodning om fremsendelse af oversigt skal efterkommes inden 14 dage fra modtagelsen af henvendelsen. Hvis ikke oversigten over tilknyttede anvendere er indsendt inden for fristen, forbeholder Sundhedsdatastyrelsen sig ret til at lukke for adgangen til services.

Aftalen omfatter de til enhver tid gældende vilkår for brug af NSP services.

Sundhedsdatastyrelsen publicerer de til enhver tid gældende vilkår for benyttelse af NSP platformen under punktet "Servicedeklaration for NSP" på <https://www.nspop.dk>. På denne adresse er servicemål for NSP platformen også tilgængelig.

Serviceaftager har adgang til oversigt over aftaler og forbrug af services via brugernavn og password. Adgang fås i forbindelse med accept af denne serviceaftale på nspop.dk.

Vilkår for anvendelse af data og services på NSP

Der henvises til [Vilkår for anvendelse af data og services på NSP](#) som indeholder krav der stilles til:

- fysiske adgang til NSP, services og data
- anvendelse af de services og data som Serviceaftager har tilladelse til at anvende
- brugeradministration
- download af data

Ændring i aftalemæssige forhold

SDS kan foretage ændringer i vilkårene for tilslutning til NSP. Ændringer i vilkår træder i kraft med minimum 6 måneders varsel, med mindre ændringerne er nødvendige at implementere hurtigere af lovgivningsmæssige eller sikkerhedsmæssige årsager, der nødvendiggør et kortere eller intet varsel.

Aftaleindgåelse

Så snart aftalen er accepteret af Serviceaftager og godkendt af SDS, foretager SDS de nødvendige foranstaltninger for at Serviceaftager får adgang til NSP. Så snart dette er iværksat sender SDS besked via e-mail til den i aftalen angivne kontaktperson, hvorefter aftalen træder i kraft.

Aftalen kan opsiges af begge parter med 6 måneders varsel.

Kontaktdata

Normalt vil man kunne orientere sig om driftsmæssige forhold og varslinger på NSPOP Driftsstatus:

<https://www.nspop.dk/display/driftsstatus/Driftsstatus>

Ved særlige driftsmæssige forhold eller kritiske incidents, kan der være behov for at kontakte Service desk eller ansvarligt teknisk personale hos Serviceaftager. I forbindelse med indgåelse af aftalen er disse kontaktdata anført på NSPOP.

Underskrift

Serviceaftager giver med sin accept af denne aftale på NSPOP tilsagn om overholdelse af denne aftale.