



SUNDHEDSDATA-
STYRELSEN

NSP Serviceaftale

Version 1.1

Indholdsfortegnelse

Aftaleparter	3
NSP Serviceaftalekoncept	3
Vilkår for anvendelse af data og services på NSP	3
Ændring i aftalemæssige forhold	4
Aftaleindgåelse.....	4
Kontaktdata til Servicedesk - service anvender eller anvendersystem udbyder	4
Underskrift.....	4

Aftaleparter

Denne aftale indgås mellem 1) Sundhedsdatastyrelsen (SDS), som systemansvarlig organisation for NSP platformen og som serviceformidler af de services der udbydes via NSP, og 2) den af sundhedsvæsenets parter (Serviceaftager), der via denne aftale ønsker at anvende NSP platformen og services, der udbydes via denne.

SDS fungerer som serviceformidler og databehandler på vegne af de Service- og dataudbydere, der udstiller deres services og data via den Nationale Serviceplatform. SDS kan endvidere være serviceudbyder hhv. dataansvarlig i det omfang SDS udstiller egne services/data.

Denne aftale om at anvende den Nationale Serviceplatform (NSP) er indgået mellem SDS som systemansvarlig organisation for NSP og Serviceaftager.

NSP Serviceaftalekoncept

Aktører på sundhedsområdet, der ønsker at anvende data og services, der udbydes på NSP, skal indgå en NSP serviceaftale (nærværende aftale) før adgangen etableres. NSP Serviceaftalen regulerer forholdet mellem SDS, som systemansvarlig organisation for NSP og Serviceaftager. I det tilfælde, at Serviceaftager agerer som leverandør for andre organisationer (med andet CVR-nummer) skal Serviceaftager til hver en tid kunne dokumentere, hvilke organisationer vedkommende handler på vegne af samt at der er indgået aftaler svarende til denne serviceaftale mellem Serviceaftager og de pågældende organisationer.

Aftalen omfatter de til enhver tid gældende vilkår for brug af NSP services.

Sundhedsdatastyrelsen publicerer de til enhver tid gældende vilkår for benyttelse af NSP platformen under punktet ”Servicedeklaration for NSP” på <https://www.nspop.dk> På denne adresse er servicemål for NSP platformen også tilgængelig.

Serviceaftager har adgang til oversigt over aftaler og forbrug af services via brugernavn og password. Adgang fås i forbindelse med accept af denne serviceaftale på nspop.dk.

Vilkår for anvendelse af data og services på NSP

Den fysiske adgang til NSP og services og data der udbydes herpå sker via Sundhedsdatanettet. Tilslutning til Sundhedsdatanettet kræver aftale med MedCom, der administrerer tilslutningen til Sundhedsdatanettet. Serviceaftager forpligter sig til at overholde de fastlagte regler for brug og sikkerhed.¹

Serviceaftager forpligter sig til kun at anvende de services og data som denne har tilladelse til at anvende samt at overholde de servicevilkår, der er gældende for de services, de er tilsluttede.

Det er en forudsætning for opretholdelsen af adgangen til data og services, at brugeradministration varetages af den enkelte Serviceaftager i overensstemmelse med lovkrav og indgåede aftaler.²

Ved download af data indeholdende personhenførbare oplysninger indestår anvenderorganisationen for, at denne er berettigede til at modtage disse og at de har dataansvaret i henhold til persondataloven i forbindelse med, og efter download.

¹ <http://medcom.dk/systemforvaltning/sundhedsdatanet-sdn/regler-om-brug-og-sikkerhed>

² Se endvidere informationsnotatet og FAQ om kommunal trust, der ligger på <http://sundhedsdatastyrelsen.dk/TrustKommuner>

Anvenderorganisationen skal sikre sig, at anvendere og slutbrugere i dennes organisation og underleverandører til dennes organisation, er bekendt med og efterlever retningslinjerne for anvendelse af services og data på NSP, herunder krav til fortrolig omgang med personhenførbare data.

Ændring i aftalemæssige forhold

SDS kan foretage ændringer i vilkårene for tilslutning til NSP. Ændringer i vilkår træder i kraft med minimum 6 måneders varsel, med mindre ændringerne er nødvendige at implementere hurtigere af lovgivningsmæssige eller sikkerhedsmæssige årsager, der nødvendiggør et kortere eller intet varsel.

Aftaleindgåelse

Så snart aftalen er underskrevet af Serviceaftager og godkendt af SDS, foretager SDS de nødvendige foranstaltninger for at Serviceaftager får adgang til NSP. Så snart dette er iværksat sender SDS besked via e-mail til den i aftalen angivne kontaktperson, hvorefter aftalen træder i kraft.

Aftalen kan opsiges af begge parter med 6 måneders varsel.

Kontaktdata

Normalt vil man kunne orientere sig om driftsmæssige forhold og varslinger på NSPOP Driftsstatus:

<https://www.nspop.dk/display/driftsstatus/Driftsstatus>

Ved særlige driftsmæssige forhold eller kritiske incidents, kan der være behov for at kontakte Servicedesk eller ansvarligt teknisk personale hos Serviceaftager. I forbindelse med indgåelse af aftalen er disse kontaktdata anført på NSPOP.

Underskrift

Serviceaftager giver med sin accept af denne aftale på NSPOP tilsagn om overholdelse af denne aftale.