

21. december 2020

# Use cases Min Graviditet

'Digital løsning til Graviditetsforløbet' – App til den gravide'



Version	Beskrivelse	Forfatter
1.0	Udsendt ifm. udbud af App og Frame juni 2020	Ida Anthony + Projekt
1.1	Opdateret ifm. udvikling af App og Frame Nye UC: A25 Stop tæller for gestationsalder på Dashboard Slettede UC: A3 Information om fuldmagt A4 Opstart af graviditetsappen for fuldmagtshaver	Ida Anthony, Susan Jeritslev
1.2	Use cases er d. 06.04.21 opdateret ift. funktionalitet, som udelukkende er gældende for pilotperioden.	Susan Jeritslev



SUNDHEDSDATA-  
STYRELSEN

# 1. Introduktion

Dette dokument er blevet til på baggrund projektgrundlaget for projektet, målbillede Jf. appendix 1c, hvori det fremgår hvilke funktionaliteter, der indgår i løsningen i fase 1, samt Arbejdsgruppens og Referencegruppens kommentarer til det samlede projekt. Der er yderligere gennemført fokusgruppeinterview med gravide. Dette dokument har hovedfokus på de funktioner, den gravide har adgang til i Graviditetsmappen.

## Indholdsfortegnelse

1.	Introduktion .....	2
1.1	Hvad er en use case? .....	3
2.	Use cases.....	4
2.1	Generelt for use cases.....	4
2.1.1	Liste over Aktører i use casene .....	4
2.1.2	Adgang til data .....	4
2.2	Samlet liste over use cases .....	5
2.3	Opstart af graviditetsforløb og app.....	5
2.4	Under hele graviditetsforløbet.....	7
2.5	Afslutning af graviditetsforløb .....	15
2.6	Use cases uden for scope .....	18

## 1.1 Hvad er en use case?

En use case specificerer hvilke opgaver aktører, mennesker og systemer i samspil, skal kunne løse. Selve ordet kan oversættes til anvendelsessituation eller anvendelsestilfælde.

Use cases anvendes til at få overblik over funktionaliteten og de mest almindelige brugssituationer. Det er en teknik til at afdække krav til systemet.

Hver use case indeholder et eller flere scenarier, der viser hvordan systemet skal interagere med en bruger eller et andet system for at løse en specifik opgave.

En use case beskriver en forventet adfærd hos aktørerne. Den repræsenterer en brugssituation.

Use case modellen brugt i dette arbejdsdokument:

Felt navn	Beskrivelse
<i>UC#</i>	<i>Hver use case får et unikt id, så vi kan referere til den entydigt.</i>
Formål med use case	Beskrivelse (kort) af og formål med den pågældende use case
Aktører	Hvem løser opgaven? Både mennesker og systemer (herunder eksempelvis graviditetsmappen) kan være aktører.
Startbetingelser	Hvad skal der foreligge før use casen kan begynde? Evt. handlinger der starter en use case.
Forløbsbeskrivelser	Hvordan ser flow ud, når funktionaliteten er fuldt implementeret og integreret i de lokale systemer? (Der kan være flere forløbsbeskrivelser)
Slutbetingelser	Hvilke betingelser skal være opfyldt når use casen er slut?
OBS punkter	Afklaringspunkter til den kommende leverandør. Hvis der ikke findes OBS punkter til den specifikke use case, vil rækken helt være fjernet fra use casen.

## 2. Use cases

I de efterfølgende afsnit gennemgås en lang række use cases. Disse use cases fungerer som et værktøj til at tydeliggøre **den gravides** brug af appen, herefter kaldet arbejdstitlen 'Min Graviditet', til håndtering af sit graviditetsforløb under pilotafprøvningen. Graviditetsappen, Min Graviditet, er den gravides indgang til graviditetsmappen, som er den infrastrukturløsning, hvor igennem de sundhedsfaglige deler informationer om den pågældende graviditet. Min Graviditet udgør således i samarbejde med graviditetsmappen og øvrige services (eksempelvis målinger) en borgerrettet erstatning for den papirbårne vandrejournal.

### 2.1 Generelt for use cases

I første afsnit beskrives det, der er generelt for samtlige use cases, og som derfor (for bedre læsbarhed) ikke er skrevet ind i de enkelte use cases.

#### 2.1.1 Liste over Aktører i use casene

- Den gravide - betegnelsen dækker den gravide kvinde under graviditeten såvel som efter afsluttet graviditet, uanset hvordan samt hvornår i forløbet graviditeten afsluttes
- Den sundhedsfaglige
- Graviditetsappen, Min Graviditet
- Graviditetsmappen

#### 2.1.2 Adgang til data

For alle use cases, hvor der gøres brug af data fra graviditetsmappen, gælder det som en generel startbetingelse, at den gravide er startet op med et forløb i Graviditetsmappen, og at den gravide er logget på appen med data fra det aktuelle graviditetsforløb.

## 2.2 Samlet liste over use cases

Tabel 1: UC A1 Opstart af graviditetsappen, Min Graviditet, for gravid

Tabel 5: UC A5 Genaktivering af appen ved glemt kode

Tabel 6: UC A6 Information om, hvem der ser med i appens informationer

Tabel 7: UC A7 Information om spærring af adgang til den gravides sundhedsdata

Tabel 8: UC A8 Information om tidsbegrænset visning af graviditetsdata i appen og mulighed for at få tilsendt forløbets data via digital post

Tabel 9: UC A9 Information om *stamkort*

Tabel 10: UC A10 Se vejledninger

Tabel 11: UC A11 Se generel forløbsplan

Tabel 12: UC A12 Se kontaktoplysninger på den gravide fra stamkort

Tabel 13: UC A13 Se informationer fra graviditetsmappen

Tabel 14: UC A14 Dokumentation til arbejdsgiver

Tabel 15: UC A15 Gemme graviditetsdata undervejs i forløbet

Tabel 16: UC A16 Dashboard

Tabel 17: UC A17 Information om log

Tabel 18: UC A18 Feedback på appen

Tabel 19: UC A19 Dashboard og bestilling af data ved afsluttet forløb

Tabel 20: UC A20 Supportfunktion

Tabel 21: UC A21 Søgfunktion

Tabel 22: UC A22 Information om GDPR og samtykke

Tabel 23: UC A23 Information om appen

## 2.3 Opstart af graviditetsforløb og app

Den gravide skal fra starten af graviditeten have muligheden for at være en aktiv deltager i sit eget graviditetsforløb. Graviditetsappen, Min Graviditet, afprøves under pilotafprøvningen med dette henblik. I appen finder den gravide desuden generel sundhedsinformation rettet mod gravide.

Umiddelbart efter at egen læge har erfaret, at den gravide ønsker at gennemføre graviditeten, opstarter den sundhedsfaglige den gravide med et forløb i graviditetsmappen. I det tilfælde at den gravide i forbindelse med visitation på fødestedet vurderes til at kunne indgå i pilotafprøvningen af appen modtager den gravide digital post med opfordring til at hente appen Min Graviditet. I brevet indgår forklaring af, hvordan den gravide kan benytte Min Graviditet og at appen er hendes indgang til overblik over graviditetsforløbet på tværs af egen læge, fødested og kommunal sundhedspleje. Brevet indeholder desuden links til og/eller beskrivelse af, hvordan Min Graviditet downloades til en smartphone.

Use Case Navn	Opstart af graviditetsappen, Min Graviditet, for gravid
UC#	UC A1
Formål med use case	Formålet er at få aktiveret graviditetsappen, Min Graviditet, hos den gravide, så hun har adgang til generel information om graviditet samt information fra sit specifikke graviditetsforløb. Den gravide skal under piloten kunne downloade Min Graviditet efter den gravide på fødestedet er vurderet egnet til at deltage i piloten.
Aktører	Den gravide
Startbetingelser	<p><b>Efter opstart af graviditetsforløb</b></p> <p>En sundhedsfaglig har startet den gravide op med et graviditetsforløb i graviditetsmappen.</p> <p>Ved egen læge er den gravide orienteret om pilotafprøvningen og har givet samtykke til at ville deltage i afprøvningen forudsat at den gravide viser sig at være i målgruppen. Den gravide er blevet gjort opmærksom på appen, som den gravides kilde til information under graviditetsforløbet.</p> <p>Den gravide har i forbindelse med indkaldelse til første konsultation på fødestedet modtaget et brev i digital post, hvor det fremgår, hvad formålet med appen er samt link og/eller beskrivelse af, hvordan appen downloades til en smartphone.</p>
Den gravides opstart af app med graviditetsforløb (ad B)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) <b>Den gravide</b> downloader appen via tilsendt link.</li> <li>2) <b>Den gravide</b> introduceres for et onboarding flow i appen.</li> <li>3) <b>Den gravide</b> læser samtykketekst og giver samtykke</li> <li>4) <b>Den gravide</b> aktiverer adgang med sit NemId/MitId</li> <li>5) <b>Den gravide</b> bruger efter første opstart med forløbsdata en 4 cifret kode til at tilgå appen. Den gravide kan også tilgå appen via fx fingerscan eller ansigtsgenkendelse, hvor den gravides smartphone tillader dette.</li> </ol>
Slutbetingelser	Min Graviditet er startet op på den gravides smartphone. Appen opdateres ved login med data vedrørende den aktuelle graviditet.

Tabel 1: UC A1 Opstart af Min Graviditet for gravid

Use Case Navn	Genaktivering af appen ved glemt kode
UC#	UC A5
Formål med use case	Formålet er at få genaktiveret Min Graviditet for gravid ved glemt kode eller lignende.
Aktører	Den gravide
Startbetingelser	Den gravide har glemt kode/mistet smartphone.
Normalt forløb	1) <b>Den gravide</b> åbner appen og trykker på 'glemt kode'.

	<p>2) <b>Den gravide</b> aktiverer adgang med sit NemId/MitId</p> <p>3) <b>Den gravide</b> tilgår appen med ny firecifret kode efter første opstart efter re-autentificering samt evt. ansigtsgenkendelse og fingerscan, hvor den gravides smartphone giver mulighed for dette.</p>
Slutbetingelser	Min Graviditet er startet op på ny på den gravides smartphone og viser data fra det aktive graviditetsforløb/sidst tilgængelige graviditetsforløb.

Tabel 5: UC A5 Genaktivering af appen ved glemt kode

## 2.4 Under hele graviditetsforløbet

Under hele graviditetsforløbet kan den gravide bruge appen på flere måder.

**Den gravide** kan:

- 1) Danne sig et overblik over de data, der indgår i graviditetsforløbet og som deles mellem sundhedsfaglige på tværs af aktørerne i forløbet, jf. særligt UC A11, A12 og A13.
- 2) Danne sig et overblik over sit forløb: hvilke aktiviteter man forventer der skal foregå samt hvilke informationer, der er gemt for de pågældende aktiviteter jf. UC A11 og UC A13
- 3) Få adgang til generelle vejledninger, tjeklister og videoøvelser, jf. UC A10 og A16
- 4) Se gestationsalder på den kommende baby (uge + dage) og mulighed for at stoppe tællerfunktionen ved afsluttet graviditet, jf. UC A16.
- 5) Sende dokumentation af graviditeten og data fra forløbet til egen digitale postkasse, jf. UC A14 og UC A15
- 6) Give feedback på appen, jf. UC A18
- 7) Tilgå information om:
  - Deling af appens data med graviditetsforløbets sundhedsfaglige jf. UC A6
  - Muligheden for at spærre for specifikke sundhedsfaglige personer eller –organisationers adgang til den gravides sundhedsdata på sundhed.dk, jf. UC A7
  - Tidsbegrænsning på opbevaring af data i appen og muligheden for at gemme graviditetsforløbets data undervejs i forløbet samt efter afsluttet forløb jf. UC A8
  - Muligheden for at rette den gravides kontaktinformationer i *stamkort* på sundhed.dk, jf. UC A9
  - Muligheden for at tilgå logoplysninger for Graviditetsmappen på sundhed.dk, jf. UC A17
  - Mulighed for at få tilsendt graviditets data til den gravides digitale postkasse jf. UC A15 og A19

Use Case Navn	Information om, hvem der ser med i appens informationer
UC#	UC A6
Formål med use case	Formålet er at orientere den gravide om, at appens data deles med de sundhedsfaglige, som den gravide er i kontakt med i løbet af graviditetsforløbet.
Aktører	Den gravide

Startbetingelser	Den gravide har downloadet appen. Dette kan ske under hele forløbet efter oprettelse af graviditetsforløb i graviditetsmappen og afsending af informationsbrev med link til hent af appen til den gravide under pilotperioden.
Normalt forløb	1) <b>Den gravide</b> tilgår i appen information om 'hvem læser med', hvor den gravide læser generelt om sundhedsfagligt personales adgang til appens data om den gravide og dennes graviditet.
Slutbetingelser	Den gravide har fået information om, hvem der kan læse med i appens data, når der er oprettet et graviditetsforløb.

Tabel 6: UC A6 Information om, hvem der ser med i appens informationer.

Use Case Navn	Information om spærring af adgang til den gravides sundhedsdata
<i>UC#</i>	<i>UC A7</i>
Formål med use case	Formålet er at give den gravide information om muligheden for at spærre adgang til den gravides sundhedsdata for specifikke sundhedsfaglige personer og/eller -organisationer.
Aktører	Den gravide
Startbetingelser	Den gravide har downloadet appen. Dette kan ske under hele forløbet efter oprettelse af graviditetsforløb i graviditetsmappen og afsending af informationsbrev med link til hent af appen til den gravide under pilotperioden.
Normalt forløb	1) <b>Den gravide</b> tilgår i appen information om 'spærring for adgang til dine sundhedsdata', hvor den gravide læser om muligheden for at spærre for specifikke sundhedsfagliges eller organisatoriske enheders adgang til den gravides sundhedsdata på MinSpærring på Sundhed.dk.
Slutbetingelser	Den gravide har fået information om muligheden for at spærre for adgang til den gravides sundhedsdata for specifikke sundhedsfaglige og/eller organisatoriske enheder.

Tabel 7: UC A7 Spærring af adgang til den gravides sundhedsdata

Use Case Navn	Information om tidsbegrænset visning af graviditetsdata i appen og mulighed for at få tilsendt forløbets data via digital post
<i>UC#</i>	<i>UC A8</i>
Formål med use case	Formålet er at orientere den gravide om: <ul style="list-style-type: none"> <li>• De gældende begrænsninger på opbevaring af graviditetsforløbets data i appen i 2 år efter det pågældende forløb er afsluttet</li> <li>• Den gravides mulighed for at gemme data undervejs i forløbet eller efter endt forløb</li> </ul>
Aktører	Den gravide



Startbetingelser	Den gravide har downloadet appen. Dette kan ske under hele forløbet efter oprettelse af graviditetsforløb i graviditetsmappen og afsending af informationsbrev med link til hent af appen til den gravide under pilotperioden.
Normalt forløb	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) <b>Den gravide</b> tilgår et område i appen, hvor den gravide læser om begrænsningen på opbevaring af den gravides graviditetsdata i appen efter endt forløb. Den gravide læser her, at den gravide kan bestille at få sine data fra forløbet tilsendt til den gravides digitale postkasse, når den gravide bestiller dette i appen.</li> <li>2) <b>Den gravide</b> ser knappen 'Send informationer fra mit graviditetsforløb til Digital Post'</li> </ol>
Slutbetingelser	Den gravide har modtaget information om begrænset opbevaring af graviditetsforløbets data i appen. Den gravide er orienteret om, at data fra forløbet kan sendes til den gravides digitale postkasse. Den gravide er orienteret om, hvordan hun kan gemme forløbsdata til sin digitale postkasse undervejs og/eller efter endt forløb.
OBS punkt	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Med et graviditetsforløb i appen, vil den gravide kunne trykke på knappen 'send forløbsdata'. Selve " tryk" fremgår af UC A15 og A19.</li> </ul>

Tabel 8: UC A8 Information om visning af graviditetsdata i appen og overdrag af forløbets data via digital post ved endt forløb

Use Case Navn	Information om <i>stamkort</i>
UC#	UC A9
Formål med use case	Formålet er at orientere den gravide om, at informationer, der indgår i appens visning af den gravides stamdata, stammer fra <i>stamkort</i> på sundhed.dk. Den gravide orienteres desuden om, at den gravide kan rette i disse data ved at tilgå sundhed.dk.
Aktører	Den gravide
Startbetingelser	Den gravide har downloadet appen. Dette kan ske under hele forløbet efter oprettelse af graviditetsforløb i graviditetsmappen og afsending af informationsbrev med link til hent af appen til den gravide under pilotperioden.
Normalt forløb	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) <b>Den gravide</b> (med et aktivt forløb i graviditetsmappen) modtager i digital post et opstarts-brev om appen, hvoraf det fremgår, at den gravide kan opdatere dennes kontaktinformationer på sundhed.dk til brug for de sundhedsfagliges mulighed for at komme i kontakt med den gravide undervejs i graviditetsforløbet.</li> <li>2) <b>Den gravide</b> tilgår i appen information om 'dine kontaktinformationer', hvor den gravide læser, at stamdata som vises i appen i forbindelse med et graviditetsforløb, er hentet fra <i>stamkort</i> på sundhed.dk.</li> </ol>

	3) <b>Den gravide</b> læser i appen, at den gravide har mulighed for at rette i den gravides kontaktinformationer under <i>stamkort</i> på sundhed.dk.
Slutbetingelser	Den gravide har fået information om, at dennes kontaktinformationer hentes fra <i>stamkort</i> på sundhed.dk. Den gravide er orienteret om muligheden for at rette i disse informationer på sundhed.dk.

Tabel 9: UC A9 Information om stamkort

Use Case Navn	Se vejledninger
UC#	UCA10
Formål med use case	Formålet er at give den gravide let adgang til relevant information om graviditet, sundhed, familiedannelse mv. Informationen kan være artikel, billede, grafik eller videoklip. Indholdet af vejledningerne kommer fra Komiteens for sundhedsoplysnings app GRAVID, hvor der under 'leksikon'-funktionen stilles korte artikler specifikt rettet mod gravide om fx kost, motion, fødsel mv. til rådighed for den gravide. I GRAVID-appen findes desuden tjeklister for eksempelvis indkøb af babyudstyr til den første tid efter fødslen. Her kan den gravide selv vinge af, når et indkøb er gennemført. Desuden udstiller GRAVID-appen videoklip med fødselsforberedende øvelser, som den gravide kan se og gense efter behov.
Aktører	Den gravide
Startbetingelser	Der er artikler, tjeklister og videoøvelser tilgængelige i Min Graviditet. En gravid har downloadet appen og hentet data fra et specifikt graviditetsforløb ved brugeridentifikation.
Normalt forløb	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) <b>Den gravide</b> tilgår sektionen "viden" i appen og læser/ser delte vejledninger</li> <li>2) <b>Den gravide</b> tilgår "tjeklister" i appen og ser lister med eksempelvis forslag til indkøbslister til det første udstyr til baby. <b>Den gravide</b> kan tjekke af i takt med at indkøb foretages.</li> <li>3) <b>Den gravide</b> ser videoøvelser til brug for eksempelvis fødselsforberedelse i appen.</li> </ol>
Slutbetingelser	Den gravide har set eller læst en eller flere generelle vejledninger, tjeklister og videoøvelser og har ved tjeklister vinget af efter behov.
OBS punkter	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Appen skal kunne håndtere videovejledninger.</li> <li>• Appens vejledninger skal kunne uploades og vedligeholdes via CMS, som kunden såvel som ekstern part kan tilgå.</li> </ul>

Tabel 10: UC A10 Se vejledninger

Use Case Navn	Se generel forløbsplan
---------------	------------------------

UC#	UCA11
Formål med use case	Formålet er, at den gravid kan se et samlet overblik over det forventelige generelle forløb, dvs. forløbets forventede aftaler ved graviditetsforløbets parter. Når aftalen er afholdt skal den gravide kunne tilgå måleresultater (fra bl.a. konsultationer og ultralydsundersøgelser) såvel som journalnotat fra den pågældende aftale.
Aktører	Den gravide
Startbetingelser	Den gravide har downloadet appen. Dette kan ske under hele forløbet efter oprettelse af graviditetsforløb i graviditetsmappen og afsending af informationsbrev med link til hent af appen til den gravide under pilotperioden.
Normalt forløb	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) <b>Den gravide</b> tilgår i appen oversigt over basisforløbets generelle aktiviteter inklusiv en cirkaangivelse af i hvilke graviditetsuger, de pågældende aktiviteter kan forventes at blive afviklet.</li> <li>2) <b>Den gravide</b> tilgår information om den pågældende aktivitet herunder aktivitetens navn, beskrivelse, forventet ugeangivelse for afviklingstidspunkt. Alt efter om aktiviteten er forventet eller afviklet, kan der være tilknyttet forskellige informationer til aktiviteten.</li> <li>3) Ved afholdt aftale kan <b>den gravide</b>, via aktivitetsoversigten, tilgå eventuelle måledata, scanningsdata eller journalnotat i det omfang at disse informationer er knyttet på den pågældende aktivitet.</li> <li>4) <b>Den gravide</b> kan åbne informationsboks med forklaring for de af målingerne, hvor datafeltet ikke er almindeligt kendt.</li> <li>5) <b>Den gravide</b> ser graf over målepunkterne for symfuse-fundusmål i det omfang at disse data er knyttet til den pågældende aktivitet.</li> </ol>
Slutbetingelser	Den gravide har fået et kronologisk overblik over basisforløbets forventede aktiviteter på tværs af graviditetsforløbets offentlige aktører. Den gravide kan i appen tilgå information om afholdte aktiviteter herunder opsummering på konsultationen fra den sundhedsfaglige samt resultater af eventuelle målinger fra kliniske undersøgelser og ultralydsundersøgelser, der er foretaget ved den pågældende aktivitet i det omfang at disse informationer er koblet til den pågældende aktivitet.
OBS punkter	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En aktivitet har et statusfelt hvorfra App'en kan aflæse om aktiviteten er forventet eller – når der er koblet data på aktiviteten – gennemført.</li> </ul>

Tabel 11: UC A11 Se generel forløbsplan

Use Case Navn	Se kontaktoplysninger på den gravide fra <i>stamkort</i>
UC#	UCA12

Formål med use case	Formålet er at give den gravide mulighed for at orientere sig i den gravides kontaktoplysninger, som de fremgår fra <i>stamkort</i> , og som de sundhedsfaglige har adgang til om den gravide. Den gravide skal desuden orienteres om, hvordan hun berigtiger sine fejlagtige kontaktoplysninger og oplysninger om pårørende.
Aktører	Den gravide
Startbetingelser	Den gravide har downloadet appen. Den gravide ønsker at se, hvilke kontaktoplysninger og pårørendeoplysninger, der er registreret om den gravide. Dette kan ske under hele forløbet.
Normalt forløb	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) <b>Den gravide</b> ser 'kontaktoplysninger' og oplysninger om 'pårørende' i appen</li> <li>2) <b>Den gravide</b> ser beskrivelse af, hvor den gravide kan korrigere sine oplysninger i tilfælde af fejl.</li> </ol>
Slutbetingelser	Den gravide har orienteret sig i den gravides kontaktoplysninger og oplysninger om pårørende og er blevet orienteret om, at hvor den gravide kan berigtige disse oplysninger i tilfælde af fejl.

Tabel 12: UC A12 Se kontaktoplysninger på den gravide fra *stamkort*

Use Case Navn	Se informationer fra graviditetsmappen
<i>UC#</i>	<i>UC A13</i>
Formål med use case	Formålet er at give den gravide mulighed for at se de informationer, som deles mellem sundhedsfaglige under graviditeten via graviditetsmappen.
Aktører	Den gravide
Startbetingelser	Den gravide er oprettet med et forløb i graviditetsmappen. Den gravide ønsker at se, hvilke informationer, der er registreret om graviditeten og som deles på tværs af de sundhedsfaglige aktører. Dette kan ske under hele forløbet.
Normalt forløb	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) <b>Den gravide</b> klikker på området 'Journal' i appen</li> <li>2) <b>Den gravide</b> danner sig et overblik over de tilgængelige informationer</li> <li>3) <b>Den gravide</b> ser begrebsforklaring på de af datafelterne, der ikke er alment kendte termer</li> </ol>
Slutbetingelser	Den gravide er informeret om, hvilke informationer, der deles mellem sundhedsfaglige på tværs af graviditetsforløbet
OBS punkter	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Appens data fra svangerskabsjournalen stammer fra graviditetskortet. Navngivning af dette område i appen afgøres i forbindelse med udvikling og brugertest af appen.</li> </ul>

Tabel 13: UC A13 Se informationer fra graviditetsmappen.

UC#	UCA14
Formål med use case	Formålet er at understøtte den gravide med tilvejebringelsen af officiel dokumentation af sin graviditet til eksempelvis sin arbejdsgiver.
Aktører	Den gravide Graviditetsappen, Min Graviditet
Startbetingelser	Den gravide ønsker at give sin arbejdsgiver information om graviditeten. Dette kan ske under hele forløbet.
Digital Post	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) <b>Den gravide</b> tilgår i appen 'Dokumentation til arbejdsgiver'.</li> <li>2) <b>Den gravide</b> vælger 'send graviditetsdokumentation til egen Digitale Post'.</li> <li>3) <b>Min Graviditet</b> aktiverer, at der sendes PDF med prædefinerede datafelter til den gravides digitale postkasse.</li> </ol>
Slutbetingelser	Den gravide har dokumentation for graviditeten i form af en PDF i egen Digitale Postkasse til brug for eksempelvis videre distribution eller udskrift til egen arbejdsgiver.
OBS punkt	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datafelter til brug for officiel dokumentation af graviditeten leveres af Kunden.</li> </ul>

Tabel 14: UC A14 Dokumentation til arbejdsgiver

Use Case Navn	Gemme graviditetsdata undervejs i forløbet
UC#	UCA15
Formål med use case	Formålet er at give den gravide mulighed for at gemme data fra graviditetsforløbet undervejs i forløbet og/eller efter endt forløb.
Aktører	Den gravide Graviditetsappen, Min Graviditet
Startbetingelser	Den gravide ønsker at gemme informationer fra sit graviditetsforløb. Dette kan ske under hele forløbet og efter endt forløb.
Normalt forløb	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) <b>Den gravide</b> tilgår området i appen med information om appens visning og mulighed for at gemme data fra graviditetsforløbet, jf. UC A8</li> <li>2) <b>Den gravide</b> vælger 'Send informationer fra mit graviditetsforløb til Digital Post'.</li> <li>3) <b>Min Graviditet</b> aktiverer, at der sendes PDF med graviditetsforløbets data til den gravides digitale postkasse</li> </ol>
Slutbetingelser	Den gravide har gemt graviditetsforløbets data i form af en PDF i egen Digitale Postkasse.
OBS punkt	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datafelter til brug for PDF af graviditetsforløbets data leveres af Kunden.</li> </ul>

Tabel 15: UC A15 Gemme graviditetsdata undervejs i forløbet

Use Case Navn	Dashboard
UC#	UC A16

Formål med use case	Formålet er at give den gravide et overblik over information om sundhedsfaglige meddelelser, der er relevant for den pågældende uge/trimester af graviditeten. Dertil skal den gravide kunne danne hurtigt overblik over, hvor langt i graviditeten hun er (gestationsalder i uger + dage) samt trimester og måned. Når den gravide nærmer sig termin, skal den gravide kunne markere, at graviditeten er overstået.
Aktører	Den gravide
Startbetingelser	Den gravide ønsker at se og opdatere sig omkring, hvad der er relevant for graviditetsforløbet inden for den nærmeste fremtid. Dette kan ske under hele forløbet.
Normalt forløb	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) <b>Den gravide</b> tilgår appens område med dashboard og ser listevisning af artikler og sundhedsfaglig information knyttet til den pågældende uge/trimester.</li> <li>2) <b>Den gravide</b> tilgår fra dashboardet samtlige artikler.</li> <li>3) <b>Den gravide</b> ser i toppen af dashboardet en grafisk illustration af, hvordan barnet ser ud inde i maven på det givne tidspunkt. Desuden ser den gravide hvor langt graviditeten er henne angivet i uger + dage samt angivelse af graviditetens trimester og måned samt terminsdato.</li> <li>4) Når terminsdato nærmer sig, kan den gravide fra dashboardet angive, at graviditeten er overstået ved at angive dato for fødsel</li> <li>5) <b>Den gravide</b> angiver dato for afsluttet graviditet</li> <li>6) Gestationstæller tilpasser sig den markerede dato for afsluttet graviditet.</li> <li>7) <b>Den gravide</b> ser markering på dashboardet af, at graviditeten er slut.</li> <li>8) <b>Den gravide</b> kan fra dashboardet fortryde eller ændre markeringen af, at graviditeten er slut</li> <li>9) Ved den gravides angivelse af afsluttet graviditet udstilles artikler fra vidensektionen, der vedrører tiden <i>efter fødsel</i></li> </ol>
Slutbetingelser	Den gravide har fået overblik over aktuel information om graviditetsforløbet i form af sundhedsfaglige artikler og meddelelser målrettet den gravide.

Tabel 16: UC A16 Dashboard

Use Case Navn	Information om Min log
UC#	UC A17
Formål med use case	Formålet er gennem appen at give den gravide information om, hvordan den gravide kan se, hvilke sundhedsfaglige personer, der har tilgået information om den gravides graviditetsforløb.
Aktører	Den gravide

Startbetingelser	Den gravide har downloadet appen. Dette kan ske under hele forløbet efter oprettelse af graviditetsforløb i graviditetsmappen og afsending af informationsbrev med link til hent af appen til den gravide under pilotperioden.
Normal forløb	1) <b>Den gravide</b> tilgår i appen information om, at den gravide på sundhed.dk kan se, hvilke sundhedsfaglige, der har tilgået informationer om graviditetsforløbet.
Slutbetingelser	Den gravide har modtaget information om muligheden for at tilgå logoplysninger.

Tabel 17: UC A17 Information om log

Use Case Navn	Feedback på appen
<i>UC#</i>	<i>UC A18</i>
Formål med use case	Formålet er at give den gravide mulighed for at give feedback på appen under pilotperioden.
Aktører	Den gravide
Startbetingelser	Den gravide har downloadet appen under pilotperioden.
Normal forløb	1) <b>Den gravide</b> bliver på dashboardet præsenteret for muligheden for at give respons på appen under pilotperioden. 2) <b>Den gravide</b> giver sin tilbagemelding i appen
Slutbetingelser	Den gravide har givet feedback på appen under pilotperioden.
OBS punkter	Feedback muligheden skal som minimum være tilgængelig under pilotafprøvningen. Efter pilotperioden overgår funktionen til app-store funktionalitet.

Tabel 18: UC A18 Feedback på appen

## 2.5 Afslutning af graviditetsforløb

Ved afslutningen af graviditetsforløbet kan den gravide fra dashboardet bestille data fra forløbet tilsendt til den gravides digitale postkasse.

Use Case Navn	Dashboard og bestilling af data ved afsluttet forløb
<i>UC#</i>	<i>UC A19</i>
Formål med use case	Formålet er at gøre den gravide opmærksom på, at data fra forløbet opbevares i appen i 2 år efter endt forløb, hvorefter disse data slettes. Den gravide nudges til at få egne data tilsendt efter endt forløb.
Aktører	Den gravide Graviditetsmappen
Startbetingelser	Graviditetsforløbet er afsluttet af en sundhedsfaglig. Den gravide åbner appen efter at forløbet er afsluttet men inden der er gået 2 år.

Normalt forløb – Bestille graviditetsforløbets data ved endt forløb	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) <b>En sundhedsfaglig</b> afslutter graviditetsforløbet i graviditetsmappen. Dette kan ske på hvilket som helst tidspunkt og på hvilket som helst grundlag</li> <li>2) <b>Den gravide</b> åbner appen og ser på dashboardet at forløbet er afsluttet. Den gravide får information om begrænset opbevaring af data i appen.</li> <li>3) <b>Den gravide</b> tilgår side med bestilling af forløbets data direkte fra dashboardet. Her bestiller den gravide data tilsendt til egen digitale postkasse.</li> <li>4) <b>Graviditetsmappen</b> sender graviditetsforløbets data som PDF til den gravides digitale postkasse</li> </ol>
Slutbetingelser	Den gravide har modtaget data fra forløbet er egen digitale postkasse.

Tabel 19: UC A19 Dashboard og bestilling af data ved endt forløb

## 2.6 Basisfunktionalitet i appen

Use Case Navn	Supportfunktion
<i>UC#</i>	<i>UC A20</i>
Formål med use case	Formålet er at hjælpe den gravide, såfremt denne oplever problemer med at benytte appen.
Aktører	Den gravide
Startbetingelser	Den gravide oplever problemer med appens funktionalitet og vil i kontakt med appens supportfunktion. Dette kan ske på hvilket som helst tidspunkt under graviditetsforløb eller efter afsluttet graviditetsforløb.
Normalt forløb	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) <b>Den gravide</b> tilgår et område i appen med appens supportfunktion og FAQ</li> <li>2) <b>Den gravide</b> orienterer sig i appens FAQ-område</li> <li>3) <b>Den gravide</b> tager kontakt til support via de kontaklinformationer, som står specificeret i appen.</li> <li>4) <b>Den gravide</b> modtager svar på sin supporthenvendelse i særskilt kanal.</li> </ol>
Slutbetingelser	Den gravide har benyttet appens information om FAQ og taget kontakt til supportenhed, der svarer/kommunikerer med den gravide i særskilt kanal.

Tabel 20: UC A20 Supportfunktion

Use Case Navn	Søgefunktion
<i>UC#</i>	<i>UC A21</i>
Formål med use case	Formålet er at hjælpe den gravide til at finde rette information i appens område med sundhedsinformation; 'Viden'.
Aktører	Den gravide



	Graviditetsappen, Min Graviditet
Startbetingelser	Den gravide har behov for at fremfinde information i appens område med artikler og videoer. Dette kan ske på hvilket som helst tidspunkt under eller efter et graviditetsforløb.
Normalt forløb	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) <b>Den gravide</b> tilgår vidensområdet i appen, hvor der er søgefunktion, og taster ord.</li> <li>2) <b>Min Graviditet</b> genererer liste af relevante artikler evt. med video i den pågældende artikel fra appen</li> <li>3) <b>Den gravide</b> scroller og klikker på udvalgt emne og føres til den pågældende side i appens vidensområde.</li> </ol>
Slutbetingelser	Den gravide har benyttet appens søgefunktion til at fremfinde et specifikt område af appens vidensindhold.

Tabel 21: UC A21 Søgefunktion

Use Case Navn	Information om GDPR og samtykke
<i>UC#</i>	<i>UC A22</i>
Formål med use case	Formålet er at give den gravide information om, hvordan appen håndterer personhenførbare data og efterlever GDPR-regler.
Aktører	Den gravide Graviditetsappen, Min Graviditet
Startbetingelser	Den gravide ønsker at orientere sig omkring appens håndtering af personhenførbare data. Dette kan ske på hvilket som helst tidspunkt under eller efter afsluttet graviditetsforløb.
Normalt forløb	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) <b>Den gravide</b> tilgår et område i appen og finder information om appens håndtering af personhenførbare data og efterlevelse af GDPR-regler.</li> <li>2) <b>Den gravide</b> orienterer sig i appens område med information om samtykke til, at appen henter data fra graviditetsforløbet ind i appen.</li> </ol>
Alternativt forløb – fjerne samtykke	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) <b>Den gravide</b> tilgår et område i appen og finder information om appens håndtering af personhenførbare data og efterlevelse af GDPR-regler.</li> <li>2) <b>Den gravide</b> orienterer sig i appens område med information om samtykke til, at appen henter data fra graviditetsforløbet ind i appen.</li> <li>3) <b>Den gravide</b> fjerner sit samtykke</li> <li>4) <b>Graviditetsappen</b>, Min graviditet, fjerner den gravides data fra appens visning</li> </ol>
Slutbetingelser	Den gravide/brugeren har orienteret sig i appens information om håndtering af personhenførbare data og den gravide har valgt at bibeholde eller fjerne samtykke til appens visning af den gravides data jf. den gravides behov.

Tabel 22: UC A22 Information om GPDR og samtykke

Use Case Navn	Information om appen
---------------	----------------------

UC#	UC A23
Formål med use case	Formålet er at orientere den gravide om, hvem der står bag udviklingen af appen og de informationer og data, som appen rummer.
Aktører	Den gravide
Startbetingelser	Den gravide er interesseret i at vide mere om, hvem der udstiller og vedligeholder appen og dennes indhold. Dette kan ske på hvilket som helst tidspunkt under eller efter afsluttet graviditetsforløb.
Normalt forløb	1) <b>Den gravide</b> tilgår et område i appen og finder information om hvem der står bag udviklingen af appen og de informationer og data, som appen indeholder.
Slutbetingelser	Den gravide har orienteret sig om, hvem der udstiller appen og dens data og informationer.

Tabel 23: UC A23 Information om appen

## 2.6 Use cases uden for scope

I forhold til projektets scope er der i såvel projektets styregruppe som arbejdsgruppe foretaget en række scopeafgrænsninger til projektet i fase 1:

1. Det er besluttet, at barnet ikke skal indgå i Graviditetsmappen. Det betyder at det udelukkende er information om den gravide og fosteret der findes i Graviditetsmappen.
2. Oplysninger vedrørende fødslen indgår ikke i Graviditetsmappen, bortset fra et kortfattet fødselsresumé af den aktuelle fødsel.
3. Der findes en række nationale systemer, hvor data kan være relevante i forbindelse med at kunne se det fulde overblik for den gravide. Det ligger ikke inden for dette projekt at lave integrationer til disse fra Graviditetsmappen. De lokale løsninger har allerede integrationer til disse systemer og vil ved etablering af et lokalt graviditetsoverblik foretage en vurdering af, hvordan og hvorvidt disse data inkluderes i dette overblik.
4. Desuden er det ikke i scope at inkludere følgende i appen:
  - Visning af graviditetsforløbets beskeder til kommunen
  - Hent og brug af historiske data (dvs. data ældre end 2 år efter afsluttet graviditetsforløb)
  - Patientrapporterede oplysninger
  - Kommunikation mellem gravide og sundhedsfaglige; specificeret som:
    - Chat/beskeder
    - Forberede spørgsmål til konsultation
  - Data fra andre forløb, der ligger parallelt med graviditetsforløbet - både regionalt og kommunalt
  - Hjemmemonitorering af den gravide
  - Den gravidens egne aftaler (eksempelvis med private aktører)

Dertil har projektet afgrænset enkelte områder, for hvilke der udestår udredning og udarbejdelse af tilhørende Use Cases. Disse forventes at komme ind i senere faser. Dette gælder:

- **Hjælp til digitalt udfordrede gravide**

Denne kategori er bred, og indeholder eksempelvis oplæsning af informationer til blinde eller andre sprog end dansk. Appen er dog allerede i fase 1 kravsat til at efterleve gældende lov om tilgængelighed i offentlige apps, hvilket skal sikre at løsningen er anvendelig for borgere med udvalgte handicap.

- **Hjælp til ikke-dansktalende**

I første version udvikles appen på dansk. Det er dog forventningen, at også ikke-dansktalende vil skulle bruge appen, hvorfor det er forventningen, at appen videreudvikles til brug for andre sprog end dansk i de efterfølgende versioner.

- **Hjælp til sårbare gravide**

Denne kategori indeholder gravide med udvidet behov for støtte, eksempelvis gravide med andre diagnoser, med sociale, psykiske eller rusmiddelrelaterede problematikker.

Ovenstående områder kræver yderligere analysearbejde og vil inkluderes i senere faser af projektet.

Dertil er funktionalitet for pilotperioden afgrænset således at:

- Den generelle brug af appen for borgere uden et aktivt graviditetsforløb ved de offentlige parter ikke er inkluderet
- Gravide, der bærer tvillinger ikke er inkluderet i piloten