

11. maj 2020

# Use cases App til den gravide (Gravid i DK)

'Digital løsning til Graviditetsforløbet' – App til den gravide'



SUNDHEDSDATA-  
STYRELSEN

# 1. Introduktion

Dette dokument er blevet til på baggrund projektgrundlaget for projektet, målbillede Jf. appendix 1c, hvori det fremgår hvilke funktionaliteter, der indgår i løsningen i fase 1, samt Arbejdsgruppens og Referencegruppens kommentarer til det samlede projekt. Der er yderligere gennemført fokusgruppeinterview med gravide og deres pårørende. Dette dokument har hovedfokus på de funktioner, den gravide har adgang til i Graviditetsmappen.

## Indholdsfortegnelse

1.	Introduktion .....	2
1.1	Hvad er en use case? .....	3
2.	Use cases.....	4
2.1	Generelt for use cases.....	4
2.1.1	Liste over Aktører i use casene .....	4
2.1.2	Adgang til data .....	4
2.2	Samlet liste over use cases .....	5
2.3	Opstart af graviditetsforløb og app.....	5
2.4	Under hele graviditetsforløbet.....	10
2.5	Afslutning af graviditetsforløb .....	19
2.6	Use cases uden for scope .....	23

## 1.1 Hvad er en use case?

En use case specificerer hvilke opgaver aktører, mennesker og systemer i samspil, skal kunne løse. Selve ordet kan oversættes til anvendelsessituation eller anvendelsestilfælde.

Use cases anvendes til at få overblik over funktionaliteten og de mest almindelige brugssituationer. Det er en teknik til at afdække krav til systemet.

Hver use case indeholder et eller flere scenarier, der viser hvordan systemet skal interagere med en bruger eller et andet system for at løse en specifik opgave.

En use case beskriver en forventet adfærd hos aktørerne. Den repræsenterer en brugssituation.

Use case modellen brugt i dette arbejdsdokument:

Felt navn	Beskrivelse
<i>UC#</i>	<i>Hver use case får et unikt id, så vi kan referere til den entydigt.</i>
Formål med use case	Beskrivelse (kort) af og formål med den pågældende use case
Aktører	Hvem løser opgaven? Både mennesker og systemer (herunder eksempelvis graviditetsmappen) kan være aktører.
Startbetingelser	Hvad skal der foreligge før use casen kan begynde? Evt. handlinger der starter en use case.
Forløbsbeskrivelser	Hvordan ser flow ud, når funktionaliteten er fuldt implementeret og integreret i de lokale systemer? (Der kan være flere forløbsbeskrivelser)
Slutbetingelser	Hvilke betingelser skal være opfyldt når use casen er slut?
OBS punkter	Afklaringspunkter til den kommende leverandør. Hvis der ikke findes OBS punkter til den specifikke use case, vil rækken helt være fjernet fra use casen.

## 2. Use cases

I de efterfølgende afsnit gennemgås en lang række use cases. Disse use cases fungerer som et værktøj til at tydeliggøre **den gravides** brug af appen, herefter kaldet arbejdstitlen 'Gravid\_i\_DK', til håndtering af sit graviditetsforløb. Graviditetsappen, Gravid\_i\_DK, er den gravides indgang til graviditetsmappen, som er den infrastrukturløsning, hvorigennem de sundhedsfaglige deler informationer om den pågældende graviditet. Gravid\_i\_DK udgør således i samarbejde med graviditetsmappen og øvrige services (eksempelvis aftaler og målinger) en borgerrettet erstatning for den papirbårne vandrejournal.

### 2.1 Generelt for use cases

I første afsnit beskrives det, der er generelt for samtlige use cases, og som derfor (for bedre læsbarhed) ikke er skrevet ind i de enkelte use cases.

#### 2.1.1 Liste over Aktører i use casene

- Den gravide - betegnelsen dækker den gravide kvinde under graviditeten såvel som efter afsluttet graviditet, uanset hvordan samt hvornår i forløbet graviditeten afsluttes
- Fuldmagtshaver (eks. barnefaderen/medmor)
- En bruger – en vilkårlig bruger af appen, der downloader denne evt. uden selv at have adgang til data fra et specifikt graviditetsforløb i appen.
- Den sundhedsfaglige
- Graviditetsappen, Gravid\_i\_DK
- Graviditetsmappen

#### 2.1.2 Adgang til data

For alle use cases, hvor der gøres brug af data fra graviditetsmappen, gælder det som en generel startbetingelse, at den gravide er startet op med et forløb i Graviditetsmappen, og at aktøren er logget på appen med data fra det aktuelle graviditetsforløb.

## 2.2 Samlet liste over use cases

Tabel 1: UC A1 Opstart af graviditetsappen, Gravid\_i\_DK, for gravid

Tabel 2: UC A2 Valg af visning af graviditetsforløb

Tabel 3: UC A3 Information om fuldmagt

Tabel 4: UC A4 Opstart af graviditetsappen, Gravid\_i\_DK, for fuldmagtshaver

Tabel 5: UC A5 Genaktivering af appen ved glemt kode

Tabel 6: UC A6 Information om, hvem der ser med i appens informationer

Tabel 7: UC A7 Information om spærring af adgang til den gravides sundhedsdata

Tabel 8: UC A8 Information om visning af graviditetsdata i appen og overdrag af forløbs data via digital post ved endt forløb

Tabel 9: UC A9 Information om *fælles stamkort*

Tabel 10: UC A10 Se vejledninger

Tabel 11: UC A11 Se forløb og aftaler

Tabel 12: UC A12 Se stamdata på den gravide fra fælles stamkort

Tabel 13: UC A13 Se informationer fra svangerskabsjournal

Tabel 14: UC A14 Dokumentation til arbejdsgiver

Tabel 15: UC A15 Gemme graviditetsdata undervejs i forløbet

Tabel 16: UC A16 Dashboard

Tabel 17: UC A17 Information om log

Tabel 18: UC A18 Feedback på appen

Tabel 19: UC A19 Overdrag og fravalg af data fra graviditetsforløbet ved endt forløb

Tabel 20: UC A20 Supportfunktion

Tabel 21: UC A21 Søgefunktion

## 2.3 Opstart af graviditetsforløb og app

Den gravide skal fra starten af graviditeten have muligheden for at være en aktiv deltager i sit eget graviditetsforløb. Graviditetsappen, Gravid\_i\_DK, er derfor frit tilgængelig for den gravide og øvrige interesserede til gratis download fra distributionsplatforme som Apple Appstore og GooglePlay. Her kan den gravide (endda før graviditeten indtræffer) og øvrige interesserede orientere sig om generel sundhedsinformation rettet mod gravide.

Umiddelbart efter at en sundhedsfaglig har erfaret, at den gravide ønsker at gennemføre graviditeten, opstarter den sundhedsfaglige den gravide med et forløb i graviditetsappen. Den gravide modtager herefter digital post med opfordring til at hente Gravid\_i\_DK. I brevet indgår forklaring af, hvordan den gravide og hendes pårørende kan benytte Gravid\_i\_DK og at appen er hendes/deres indgang til overblik over graviditetsforløbet på tværs af egen læge, fødested/hospital og kommunal sundhedspleje. Brevet indeholder desuden links til og/eller beskrivelse af, hvordan Gravid\_i\_DK downloades til en smartphone herunder beskrivelse af, hvordan en gravid, der allerede har downloadet appen, tilknytter sin aktuelle graviditet til appens visning.

Use Case Navn	Opstart af graviditetsappen, Gravid_i_DK, for gravid
UC#	UCA1
Formål med use case	Formålet er at få aktiveret graviditetsappen, Gravid_i_DK, hos den gravide, så hun har adgang til generel information om graviditet samt information om sit specifikke graviditetsforløb. Den gravide skal kunne downloade Gravid_i_DK både før og efter den gravide er tildelt et graviditetsforløb.
Aktører	Den gravide
Startbetingelser	<p><b>A. Før opstart af graviditetsforløb</b> Den gravide har, før første konsultation med en sundhedsfaglig (typisk egen læge), downloadet appen via en distributionsplatform (fx AppStore eller GooglePlay)</p> <p><b>B. Efter opstart af (aktuelt) graviditetsforløb</b> En sundhedsfaglig har startet den gravide op med et graviditetsforløb i graviditetsappen</p> <p>Den gravide har modtaget et brev i digital post, hvor det fremgår, hvad formålet med appen er samt link og/eller beskrivelse af, hvordan appen downloades til en smartphone. I brevet beskrives, hvordan den gravide opdaterer sin app med informationer fra det aktuelle graviditetsforløb.</p> <p>En sundhedsfaglig har gjort den gravide opmærksom på appen, som hendes kilde til information om graviditetsforløbet, og anbefalet hende at downloade denne.</p>
Den gravides opstart af app forud for opstart af graviditetsforløb (ad A)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) <b>Den gravide</b> downloader appen fra en distributionsplatform til apps.</li> <li>2) <b>Den gravide</b> introduceres for et onboarding flow i appen.</li> <li>3) <b>Den gravide</b> tilgår informationer og vejledninger i appen uden login i appen.</li> </ol>
Den gravides opstart af app med graviditetsforløb (ad B)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) <b>Den gravide</b> downloader app (evt. via tilsendt link eller) via en distributions platform til apps.</li> <li>2) <b>Den gravide</b> introduceres for et onboarding flow i appen. Dette suppleres med en vejledning til den gravide, som den gravide henter særskilt, evt. som link i introduktionsbrevet til appen.</li> <li>3) <b>Den gravide</b> klikker i appens indstillinger på 'hent graviditetsforløb'</li> <li>4) <b>Den gravide</b> aktiverer adgang med sit NemId/MitId</li> <li>5) <b>Den gravide</b> bruger efter første opstart med forløbsdata en 4 cifret kode til at tilgå appen. Den gravide kan også tilgå appen</li> </ol>

	via fx fingerscan eller ansigtsgenkendelse, hvor den gravides smartphone tillader dette.
Slutbetingelser	Gravid_i_DK er startet op på den gravides smartphone. Når den gravide er startet op med et graviditetsforløb i graviditetsmappen, er appen opdateret med data vedrørende den aktuelle graviditet og den gravide tilgår herfra appen med kode eller tilsvarende.

Tabel 1: UC A1 Opstart af Gravid\_i\_DK for gravid

Use Case Navn	Valg af visning af graviditetsforløb
UC#	UCA2
Formål med use case	Appen rummer data fra den gravides graviditetsforløb indtil 2 år efter, at det pågældende graviditetsforløb er afsluttet. Derfor kan det ske, at appen indeholder data fra flere på-hinanden-følgende graviditeter. Formålet er at den gravide i appen kan skelne mellem sine graviditetsforløb, og vælge hvilket forløb den gravide ønsker at se informationer fra. Den gravide kan skifte visning mellem forløb, så længe der er data fra tidligere forløb i appen. I takt med at de pågældende graviditetsforløb overskrider grænsen for sletning (2 år efter afslutning i graviditetsmappen) slettes disse i appen, og det aktuelle forløb står tilbage.
Aktører	Den gravide Graviditetsappen, Gravid_i_DK
Startbetingelser	Den gravide har data fra mere end ét graviditetsforløb i graviditetsmappen.
Normalt forløb	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) <b>Den gravide</b> modtager ved opstart af (eget) nyt graviditetsforløb i graviditetsmappen digital post med information om download af appen. Heraf fremgår det, at såfremt den gravide allerede har downloadet appen, skal den gravide gå ind i appens indstillinger for at hente det aktuelle graviditetsforløb.</li> <li>2) <b>Den gravide</b> finder under appens indstillinger knappen 'opdater appen med nye graviditetsforløb' og trykker på denne, hvorpå appen kræver re-autentificering med NemId/MitID.</li> <li>3) Data fra <b>den gravides</b> aktuelle forløb fremgår nu af appen.</li> <li>4) <b>Den gravide</b> vælger visning af relevant forløb og orienterer sig i dette.</li> <li>5) Ved den gravides åbning af appen, viser <b>Gravid_i_DK</b> sidst valgte forløb.</li> <li>6) <b>Den gravide</b> kan ændre forløbsvisning under appens indstillinger.</li> </ol>

Slutbetingelser	Den gravide kan i appen tilgå alle den gravides graviditetsforløb inden for forældelsesgrænsen og den gravide kan vælge, hvilket forløb der vises ved åbning af appen.
-----------------	--

Tabel 2: UC A2 Valg af visning af graviditetsforløb

Use Case Navn	Information om fuldmagt
UC#	UC A3
Formål med use case	Formålet er at informere den gravide om, at den gravide kan tildele fuldmagt til at se alle den gravides graviditetsforløb (inden for forældelsesfristen) og derved dele alle informationer vedrørende graviditeten med eksempelvis barnefader/medmoder eller lignende. Dertil informeres den gravide om muligheden for at fjerne fuldmagt. Information om fuldmagt gives under hele forløbet.
Aktører	Den gravide
Startbetingelser	Den gravide har downloadet appen. Dette kan ske før der er oprettet et graviditetsforløb i graviditetsmappen samt under hele forløbet efter oprettelse af graviditetsforløb og download til appen.
Normalt forløb	1) <b>Den gravide</b> tilgår i appen information om 'tildeling og fjernelse af fuldmagt til dit graviditetsforløb', hvor den gravide læser om muligheden for at give fuldmagt til/trække fuldmagt tilbage fra alle informationer om den gravides graviditetsforløb på den digitale fuldmagtsløsning på borger.dk
Slutbetingelser	Den gravide har modtaget information om muligheden for at tildele og fjerne fuldmagt
OBS punkt	Fuldmagtsløsning for graviditetsforløbet er såfremt denne option indfries en læse-fuldmagt specifikt til brug for appens visning af data fra den gravides (evt. flere) graviditetsforløb i graviditetsmappen. Løsningen <i>afgrænser</i> således fuldmagtshaver fra at: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Læse log fra graviditetsmappen på sundhed.dk</li> <li>• Spærre for sundhedsfagliges adgang til den gravides sundhedsdata på sundhed.dk</li> <li>• Tildele/fjerne digital fuldmagt (på vegne af den gravide) på borger.dk</li> <li>• Foretage ændringer i den gravides <i>fælles stamkort</i> på sundhed.dk</li> <li>• Sende dokumentation for graviditeten til fuldmagtshavers digitale postkasse</li> <li>• Gemme data fra graviditetsforløbet til fuldmagtshavers digitale postkasse</li> <li>• Modtage data om graviditetsforløbet i fuldmagtshavers digitale postkasse ved afsluttet forløb</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fravælge at den gravide modtager data fra graviditetsforløbet til dennes digitale postkasse ved endt forløb</li> </ul>
--	---

Tabel 3: UC A3 Information om fuldmagt

Use Case Navn	Opstart af graviditetsappen, Gravid_i_DK, for fuldmagtshaver
UC#	UC A4
Formål med use case	Formålet er at få aktiveret graviditetsappen, Gravid_i_DK, hos fuldmagtshaver således at denne kan tilgå information om et eller flere evt. sideløbende graviditetsforløb, herunder evt. sit eget graviditetsforløb. Fuldmagtshaver kan opstarte app til graviditetsforløb under hele forløbet.
Aktører	Den gravide Fuldmagtshaver Graviditetsappen, Gravid_i_DK Graviditetsmappen
Startbetingelser	Den gravide er tilknyttet et graviditetsforløb i graviditetsmappen. Den gravide har givet fuldmagt via den digitale fuldmagtsløsning på borger.dk.
Pårørendes opstart af app	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) <b>Fuldmagtshaver</b> downloader Gravid_i_DK via en distributionsplatform til apps (fx AppStore eller GooglePlay).</li> <li>2) <b>Fuldmagtshaver</b> læser eller ser introduktion til appen</li> <li>3) <b>Fuldmagtshaver</b> aktiverer adgang til graviditetsdata med sit NemId/MitId</li> <li>4) <b>Fuldmagtshaver</b> indtaster cpr.nr. i appen på den pågældende gravide, hvor der er givet digital fuldmagt.</li> <li>5) <b>Gravid_i_DK</b> henter data fra gravid, hvor der er givet digital fuldmagt.</li> <li>6) <b>Fuldmagtshaver</b> tilgår appen, efter første opstart med graviditetsdata, med firecifret kode samt evt. ansigtsgenkendelse og fingerscan hvor fuldmagtshavers smartphone giver mulighed for dette.</li> <li>7) I tilfælde af fuldmagtshavers fuldmagt til flere sideløbende eller på-hinanden-følgende graviditeter (herunder eventuelle egne graviditetsforløb) vælger <b>fuldmagtshaver</b> under appens indstillinger, hvilket graviditetsforløb fuldmagtshaver ønsker visning af. Ved næstkommende brug af appen viser <b>Gravid_i_DK</b> informationer fra sidst valgte graviditetsforløb.</li> <li>8) I tilfælde af nye/tilkomne graviditetsforløb, hvor der er givet digital fuldmagt, kan fuldmagtshaver jf. ovenstående se disse graviditetsforløb og vælge visning, når fuldmagtshaver åbner appens indstillinger.</li> </ol>

Slutbetingelser	Gravid_i_DK er startet op på fuldmagtshavers smartphone. Fuldmagtshaver har nu læse-adgang i appen til <i>alle</i> informationer om den gravides (evt. flere) graviditetsforløb fra graviditetsmappen, jf. afgrænsning i UC A3
-----------------	--

Tabel 4: UC A4 Opstart af Gravid\_i\_DK for fuldmagtshaver

Use Case Navn	Genaktivering af appen ved glemt kode
UC#	UC A5
Formål med use case	Formålet er at få genaktiveret Gravid_i_DK for gravid/fuldmagtshaver ved glemt kode eller lignende.
Aktører	Den gravide Fuldmagtshaver
Startbetingelser	Den gravide/fuldmagtshaver har glemt kode/mistet smartphone.
Normalt forløb	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) <b>Den gravide/Fuldmagtshaver</b> åbner appen og trykker på 'glemt kode'.</li> <li>2) <b>Den gravide/Fuldmagtshaver</b> aktiverer adgang med sit NemId/MitId</li> <li>3) <b>Den gravide/Fuldmagtshaver</b> tilgår appen med ny firecifret kode efter første opstart efter re-autentificering samt evt. ansigtsgenkendelse og fingerscan, hvor den gravides/fuldmagtshavers smartphone giver mulighed for dette.</li> </ol>
Slutbetingelser	Gravid_i_DK er startet op på ny på den gravides/fuldmagtshavers smartphone og viser indstillinger fra sidst valgte forløbsvisning.

Tabel 5: UC A5 Genaktivering af appen ved glemt kode

## 2.4 Under hele graviditetsforløbet

Under hele graviditetsforløbet kan den gravide bruge appen på flere måder.

**Den gravide** kan:

- 1) Danne sig et overblik over de data, der indgår i graviditetsforløbet og som deles mellem sundhedsfaglige på tværs af aktørerne i forløbet, jf. særligt UC A11, A12 og A13.
- 2) Danne sig et overblik over sit forløb: hvad man forventer der skal ske, hvad der er planlagt som konkrete aftaler, og hvad der er gennemført, jf. UC A11 og UC A16
- 3) Få adgang til kontaktinformation til de tilknyttede aftalesteder, jf. UC A11
- 4) Få adgang til generelle vejledninger, tjeklister og videoøvelser, jf. UC A10 og A16
- 5) Se gestationsalder på den kommende baby (uge + dage) samt dage til termin, jf. UC A16
- 6) Sende dokumentation af graviditeten og data fra forløbet til egen digitale postkasse, jf. UC A14 og UC A15
- 7) Give feedback på appen, jf. UC A18
- 8) Tilgå information om:
  - > Muligheden for at tildele og fratage digital fuldmagt på borger.dk, jf. UC A3
  - > Deling af appens data med graviditetsforløbets sundhedsfaglige jf. UC A6

- Muligheden for at spærre for specifikke sundhedsfaglige personer eller –organisationers adgang til den gravides sundhedsdata på sundhed.dk, jf. UC A7
- Tidsbegrænsning på opbevaring af data i appen og muligheden for at gemme graviditetsforløbets data undervejs i forløbet jf. UC A8
- Muligheden for at rette informationer i *fælles stamkort* på sundhed.dk, jf. UC A9
- Muligheden for at tilgå logoplysninger for Graviditetsmappen på sundhed.dk, jf. UC A17
- Overdrag af graviditetsdata til den gravides digitale postkasse ved endt forløb jf. UC A19

Use Case Navn	Information om, hvem der ser med i appens informationer
UC#	UC A6
Formål med use case	Formålet er at orientere den gravide om, at appens data deles med de sundhedsfaglige, som den gravide er i kontakt med i løbet af graviditetsforløbet. Dertil skal den gravide orienteres om, at eventuelle fuldmagtshavere kan læse med i appens informationer på lige fod med den gravide.
Aktører	Den gravide
Startbetingelser	Den gravide har downloadet appen. Dette kan ske før der er oprettet et graviditetsforløb i graviditetsmappen samt under hele forløbet efter oprettelse af graviditetsforløb i graviditetsmappen.
Normalt forløb	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) <b>Den gravide</b> tilgår i appen information om 'hvem læser med', hvor den gravide læser om sundhedsfagligt personales adgang til appens data om den gravide og dennes graviditet.</li> <li>2) <b>Den gravide</b> tilgår i appen information om fuldmagtshaveres adgang til data om graviditetsforløbet i appen.</li> </ol>
Slutbetingelser	Den gravide har fået information om, hvem der kan læse med i appens data, når der er oprettet et graviditetsforløb.

Tabel 6: UC A6 Information om, hvem der ser med i appens informationer.

Use Case Navn	Information om spærring af adgang til den gravides sundhedsdata
UC#	UC A7
Formål med use case	Formålet er at give den gravide information om muligheden for at spærre adgang til den gravides sundhedsdata for specifikke sundhedsfaglige personer og/eller -organisationer.
Aktører	Den gravide
Startbetingelser	Den gravide har downloadet appen. Dette kan ske før der er oprettet et graviditetsforløb i graviditetsmappen samt under hele forløbet efter oprettelse af graviditetsforløb.
Normalt forløb	1) <b>Den gravide</b> tilgår i appen information om 'spærring for adgang til dine sundhedsdata', hvor den gravide læser om muligheden

	for at spærre for specifikke sundhedsfagliges eller organisatoriske enheders adgang til den gravides sundhedsdata på MinSpærring på Sundhed.dk.
Slutbetingelser	Den gravide har fået information om muligheden for at spærre for adgang til den gravides sundhedsdata for specifikke sundhedsfaglige og/eller organisatoriske enheder.

Tabel 7: UC A7 Spærring af adgang til den gravides sundhedsdata

Use Case Navn	Information om visning af graviditetsdata i appen og overdrag af forløbets data via digital post ved endt forløb
UC#	UC A8
Formål med use case	<p>Formålet er at orientere den gravide om:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De gældende begrænsninger på opbevaring af graviditetsforløbets data i appen i 2 år efter det pågældende forløb er afsluttet</li> <li>• Hvordan den gravide kan gemme data undervejs i forløbet</li> <li>• At data sendes som PDF til digital post når graviditetsforløbet afsluttes</li> <li>• At den gravide kan frabede sig at få data fra forløbet tilsendt</li> </ul>
Aktører	Den gravide
Startbetingelser	Den gravide har downloadet appen. Dette kan ske før der er oprettet et graviditetsforløb i graviditetsmappen samt under hele forløbet efter oprettelse af graviditetsforløb.
Normalt forløb	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) <b>Den gravide</b> tilgår et område i appen, hvor den gravide læser om begrænsningen på opbevaring af den gravides graviditetsdata i appen efter endt forløb. Den gravide læser her information om, at data fra forløbet sendes til den gravides digitale postkasse ved endt forløb, samt at den gravide kan frabede sig at få tilsendt disse informationer.</li> <li>2) <b>Den gravide</b> ser knappen til 'Nej tak til graviditetsdata i digital post' og læser at den gravide kan ombestemme sig ved fravalg af data.</li> <li>3) <b>Den gravide</b> læser endvidere om muligheden for at gemme data fra graviditeten undervejs i forløbet</li> <li>4) <b>Den gravide</b> ser knappen 'Send informationer fra mit graviditetsforløb til Digital Post'</li> </ol>
Slutbetingelser	Den gravide har modtaget information om begrænset opbevaring af graviditetsforløbets data i appen. Den gravide er orienteret om, at data fra afsluttede forløb vil blive sendt til den gravides digitale postkasse ved endt forløb, og den gravide er orienteret om muligheden for, gennem appen, at frabede sig at få data tilsendt ved endt forløb. Den gravide er orienteret om, hvordan hun kan gemme forløbsdata til sin digitale postkasse undervejs.

OBS punkt	<ul style="list-style-type: none"> <li>Såfremt den gravide har opdateret appen med data fra det aktuelle graviditetsforløb, vil hun også kunne trykke på knapperne for 'nej tak', 'fortryd nej tak' og 'gem forløbsdata'. Selve " tryk- ket" fremgår af UC A15 og A19.</li> </ul>
-----------	---

Tabel 8: UC A8 Information om visning af graviditetsdata i appen og overdrag af forløbs data via digital post ved endt forløb

Use Case Navn	Information om <i>fælles stamkort</i>
UC#	UCA9
Formål med use case	Formålet er at orientere den gravide om, at informationer, der indgår i appens visning af den gravides stamdata, stammer fra <i>fælles stamkort</i> på sundhed.dk. Den gravide orienteres desuden om, at den gravide kan rette i disse data ved at tilgå sundhed.dk.
Aktører	Den gravide Borger
Startbetingelser	Den gravide/borger har downloadet appen. Dette kan ske før, der er oprettet et graviditetsforløb i graviditetsmappen, samt under hele forløbet efter oprettelse af graviditetsforløb.
Normalt forløb	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>Den gravide/borger</b> tilgår i appen information om 'stamdata i appen', hvor den gravide/borger læser, at stamdata som vises i appen i forbindelse med et graviditetsforløb, er hentet fra <i>fælles stamkort</i> på sundhed.dk.</li> <li><b>Den gravide/borger</b> læser i appen, at den gravide har mulighed for at rette i udvalgte stamdata i <i>fælles stamkort</i> ved at logge på sundhed.dk.</li> </ol>
Slutbetingelser	Den gravide har fået information om dennes stamdata hentes fra <i>fælles stamkort</i> på sundhed.dk. Den gravide er orienteret om muligheden for at rette i udvalgte data fra fælles stamkort på sundhed.dk.

Tabel 9: UC A9 Information om fælles stamkort

Use Case Navn	Se vejledninger
UC#	UCA10
Formål med use case	Formålet er at give den gravide, eventuelle fuldmagtshavere og øvrige interesserede let adgang til relevant sundhedsinformation om graviditet og graviditetsforløb. Information og vejledninger kan være tekst, billede, grafik eller videoklip. Indholdet af sundhedsinformationen kommer fra Komiteens for sundhedsoplysnings app GRAVID, hvor der under 'leksikon'-funktionen stilles korte artikler specifikt rettet mod gravide om fx kost, motion, fødsel mv. til rådighed for den gravide. I GRAVID-appen findes desuden tjeklister for eksempelvis indkøb af babyudstyr til den første tid efter fødslen. Her kan den gravide selv vinge af, når et indkøb er gennemført. Desuden udstiller

	GRAVID-appen videoklip med fødselsforberedende øvelser, som den gravide kan se og gense efter behov.
Aktører	Den gravide Fuldmagtshaver Borger
Startbetingelser	Der er sundhedsinformation og generelle vejledninger, tjeklister og videoøvelser tilgængelige i Gravid_i_DK. A. En borger har downloadet appen uden brugeridentifikation/tilknyttet graviditetsforløb. B. En gravid/fuldmagtshaver har downloadet appen og hentet data fra et specifikt graviditetsforløb ved brugeridentifikation.
Normalt forløb	1) <b>Den gravide/fuldmagtshaver/borger</b> tilgår "leksikon" i appen og læser/ser delte vejledninger 2) <b>Den gravide/fuldmagtshaver/borger</b> har mulighed for at markere vejledningen som læst/set for sin egen reference. Det fremgår af appen, at sundhedsfaglige ikke kan se, hvorvidt den gravide/fuldmagtshaver har læst/set informationen. Den fremgår af appen at den gravide/fuldmagtshaver udelukkende ser egen registrering i appen. 3) <b>Den gravide/fuldmagtshaver/borger</b> tilgår "tjeklister" i appen og ser lister med forslag til indkøbslister til det første udstyr til baby. Den gravide/fuldmagtshaver/borger kan tjekke af i takt med at indkøb foretages. 4) <b>Den gravide/fuldmagtshaver/borger</b> ser videoøvelser til brug for eksempelvis fødselsforberedelse i appen.
Slutbetingelser	Den gravide/fuldmagtshaver/borger har set eller læst en eller flere generelle vejledninger, tjeklister og videoøvelser og har ved vejledninger og tjeklister tjekket af efter behov.
OBS punkter	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Appen skal kunne håndtere videovejledninger.</li> <li>• Appens vejledninger skal kunne uploades og vedligeholdes via CMS, som kunden såvel som ekstern part kan tilgå.</li> </ul>

Tabel 10: UC A10 Se vejledninger

Use Case Navn	Se plan og aftaler
UC#	UCA11
Formål med use case	Formålet er, at den gravide og eventuelle fuldmagtshavere kan se et samlet overblik over det forventelige forløb, herunder forløbets aftaler ved graviditetsforløbets parter. Desuden skal den gravide/fuldmagtshaver kunne se kontaklinformationer på graviditetsforløbets aktører og kunne finde vej til aftalestedet. Når aftalen er afholdt skal

	den gravide/fuldmagtshaver kunne tilgå måleresultater (fra bl.a. konsultationer og ultralydsundersøgelser) såvel som konsultationsresumé for den pågældende aftale.
Aktører	Den gravide Fuldmagtshaver
Startbetingelser	En sundhedsfaglig har startet den gravide op med en plan for graviditetsforløbet i graviditetsappen. Den gravide/fuldmagtshaver har downloadet appen og hentet data fra det aktuelle forløb. Dette kan ske under hele forløbet.
Normalt forløb	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) <b>Den gravide/fuldmagtshaver</b> tilgår i appen oversigt over aktiviteter i graviditetsforløbet, hvad enten disse er planlagt, booket eller afholdt.</li> <li>2) <b>Den gravide/fuldmagtshaver</b> tilgår information (eksempelvis aktivitetens navn, formål, beskrivelse, forventet afviklingstidspunkt og status) om den enkelte aktivitet. Alt efter om aktiviteten er planlagt, booket eller afholdt, kan der være tilknyttet forskellige informationer til aktiviteten. Eksempelvis en aftale, hvis aktiviteten er en konsultation, hvor navn på aftaleenhed, kontaktinformation og mødestedets adresse fremgår.</li> <li>3) <b>Den gravide/fuldmagtshaver</b> kan, via appen, fra en konkret booket aftale, tilgå telefonens kortfunktion og finde vej til aftalestedet.</li> <li>4) Ved afholdt aftale kan <b>den gravide/fuldmagtshaver</b>, via aftalen, tilgå resume for aftalen samt eventuelle målinger, der er foretaget i forbindelse med konsultationen/ultralydsundersøgelsen.</li> <li>5) <b>Den gravide/fuldmagtshaver</b> kan åbne informationsboks med forklaring for de af målingerne, hvor datafeltet ikke er almindeligt kendt.</li> <li>6) <b>Den gravide/fuldmagtshaver</b> ser graf(er) over målepunkter, eksempelvis symfusedatum med indikation af målingens placering ift. normalspektrum.</li> </ol>
Slutbetingelser	Den gravide/fuldmagtshaver har fået overblik over aktiviteter på tværs af graviditetsforløbets offentlige aktører. Den gravide/fuldmagtshaver kan med information fra appen tage kontakt til aftalestedet i tilfælde af, at en specifik aftale må rykkes. Den gravide/fuldmagtshaver kan via appen finde vej til aftalestedet. Den gravide/fuldmagtshaver kan i appen tilgå information om afholdte aftaler herunder opsummering på konsultationen fra den sundhedsfaglige samt resultater af eventuelle målinger fra kliniske undersøgelser og ultralydsundersøgelser, der er foretaget ved den pågældende aftale.
OBS punkter	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En aktivitet har et statusfelt hvorfra App'en kan aflæse om aktiviteten er planlagt, gennemført osv.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Særligt for denne UC er det relevant, at flerfoldsgraviditet kan rummes i løsningen.</li> </ul>
--	--

Tabel 11: UC A11 Se forløb og aftaler

Use Case Navn	Se stamdata på den gravide fra <i>fælles stamkort</i>
<i>UC#</i>	<i>UC A12</i>
Formål med use case	Formålet er at give den gravide mulighed for at orientere sig i de informationer fra <i>fælles stamkort</i> , de sundhedsfaglige har adgang til om den gravide.
Aktører	Den gravide Fuldmagtshaver
Startbetingelser	Den gravide/fuldmagtshaver har downloadet appen og har hentet data fra det aktuelle graviditetsforløb. Den gravide/fuldmagtshaver ønsker at se, hvilke stamdata, der er registreret om den gravide. Dette kan ske under hele forløbet.
Normalt forløb	1) <b>Den gravide/fuldmagtshaver</b> ser 'stamdata' i appen
Slutbetingelser	Den gravide/fuldmagtshaver har orienteret sig i den gravides stamdata.

Tabel 12: UC A12 Se stamdata på den gravide fra *fælles stamkort*

Use Case Navn	Se informationer fra svangerskabsjournal
<i>UC#</i>	<i>UC A13</i>
Formål med use case	Formålet er at give den gravide/fuldmagtshaver mulighed for at se de informationer, som anvendes til visitation af den gravides graviditetsforløb.
Aktører	Den gravide Fuldmagtshaver
Startbetingelser	Den gravide er oprettet med et forløb i graviditetsmappen. Den gravide/fuldmagtshaver ønsker at se, hvilke informationer, der er registreret om graviditeten og som deles på tværs af de sundhedsfaglige aktører. Dette kan ske under hele forløbet.
Normalt forløb	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>Den gravide/fuldmagtshaver</b> klikker på 'Se svangerskabsoplysninger' i appen</li> <li><b>Den gravide/fuldmagtshaver</b> danner sig et overblik over de tilgængelige informationer</li> <li><b>Den gravide/fuldmagtshaver</b> ser begrebsforklaring på de af datafelterne, der ikke er alment kendte termer</li> </ol>
Slutbetingelser	Den gravide/fuldmagtshaver er informeret om, hvilke informationer, der ligger til grund for de aktiviteter, der er planlagt i løbet af graviditetsforløbet



OBS punkter	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Appens data fra svangerskabsjournalen stammer fra graviditetskortet. Navngivning af dette område i appen afgøres i forbindelse med udvikling og brugertest af appen.</li> </ul>
-------------	--

Tabel 13: UC A13 Se informationer fra svangerskabsjournal

Use Case Navn	Dokumentation til arbejdsgiver
<i>UC#</i>	<i>UC A14</i>
Formål med use case	Formålet er at understøtte den gravide med tilvejebringelsen af officiel dokumentation af sin graviditet til sin arbejdsgiver eller tilsvarende.
Aktører	Den gravide Graviditetsappen, Gravid_i_DK
Startbetingelser	Den gravide ønsker at give sin arbejdsgiver information om graviditet. Dette kan ske under hele forløbet.
Digital Post	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) <b>Den gravide</b> tilgår i appen 'Dokumentation til arbejdsgiver'.</li> <li>2) <b>Den gravide</b> vælger 'send graviditetsdokumentation til egen Digitale Post'.</li> <li>3) <b>Gravid_i_DK</b> aktiverer, at der sendes PDF med prædefinerede datafelter til den gravides digitale postkasse.</li> </ol>
Slutbetingelser	Den gravide har dokumentation for graviditeten i form af en PDF i egen Digitale Postkasse til brug for eksempelvis videre distribution eller udskrift til egen arbejdsgiver.
OBS punkt	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datafelter til brug for officiel dokumentation af graviditeten leveres af Kunden.</li> </ul>

Tabel 14: UC A14 Dokumentation til arbejdsgiver

Use Case Navn	Gemme graviditetsdata undervejs i forløbet
<i>UC#</i>	<i>UC A15</i>
Formål med use case	Formålet er at give den gravide mulighed for at gemme data fra graviditetsforløbet undervejs i forløbet.
Aktører	Den gravide Graviditetsappen, Gravid_i_DK
Startbetingelser	Den gravide ønsker at gemme informationer fra sit graviditetsforløb. Dette kan ske under hele forløbet.
Normalt forløb	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) <b>Den gravide</b> tilgår området i appen med information om appens visning og mulighed for at gemme data fra graviditetsforløbet, jf. UC A8</li> <li>2) <b>Den gravide</b> vælger 'Send informationer fra mit graviditetsforløb til Digital Post'.</li> <li>3) <b>Gravid_i_DK</b> aktiverer, at der sendes PDF med graviditetsforløbets data til den gravides digitale postkasse</li> </ol>

Slutbetingelser	Den gravide har gemt graviditetsforløbs data i form af en PDF i egen Digitale Postkasse.
OBS punkt	<ul style="list-style-type: none"> <li>Datafelter til brug for PDF af graviditetsforløbs data leveres af Kunden.</li> </ul>

Tabel 15: UC A15 Gemme graviditetsdata undervejs i forløbet

Use Case Navn	Dashboard
UC#	UC A16
Formål med use case	Formålet er at give den gravide et overblik over information om aktuelle aktiviteter, aftaler, vejledninger og sundhedsfaglige meddelelser, der er relevant for den pågældende uge/trimester af graviditeten. Dertil skal den gravide kunne danne urtigt overblik over, hvor langt i graviditeten hun er (gestationsalder i uger + dage) samt hvor mange dage der er til terminsdato.
Aktører	Den gravide Fuldmagtshaver
Startbetingelser	Den gravide/fuldmagtshaver ønsker at se og opdatere sig på, hvad der er relevant for graviditetsforløbet indenfor den nærmeste fremtid. Dette kan ske under hele forløbet.
Normalt forløb	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>Den gravide/fuldmagtshaver</b> tilgår appens område med dashboard og ser listevisning af eksempelvis aftaler, artikler og sundhedsfaglig information knyttet til den pågældende uge/trimester. Den gravide kan også scrolle ned for at tilgå informationer, som bliver relevant længere henne i graviditeten.</li> <li><b>Den gravide/fuldmagtshaver</b> kan, for det enkelte element på listen se yderligere information/fuld artikelvisning.</li> <li><b>Den gravide/fuldmagtshaver</b> ser i toppen af dashboardet en grafisk illustration af, hvordan barnet ser ud inde i maven på det givne tidspunkt. Desuden ser den gravide/fuldmagtshaver hvor langt graviditeten er henne angivet i uger + dage samt hvor mange dage, der er termin.</li> </ol>
Slutbetingelser	Den gravide/fuldmagtshaver har set aktuel information om graviditetsforløbet og sundhedsfaglige artikler og meddelelser målrettet den gravide/fuldmagtshaver.

Tabel 16: UC A16 Dashboard

Use Case Navn	Information om log
UC#	UC A17
Formål med use case	Formålet er gennem appen at give den gravide information om, at den gravide kan se, hvilke sundhedsfaglige personer, der har tilgået information om den gravides graviditetsforløb.
Aktører	Den gravide

Startbetingelser	Den gravide har downloadet appen. Dette kan ske før, der er oprettet et graviditetsforløb i graviditetsmappen, samt under hele forløbet efter oprettelse af graviditetsforløb.
Normal forløb	1) <b>Den gravide</b> tilgår i appen information om, at den gravide på sundhed.dk kan se, hvilke sundhedsfaglige, der har tilgået informationer om graviditetsforløbet.
Slutbetingelser	Den gravide har modtaget information om muligheden for at tilgå logoplysninger.

Tabel 17: UC A17 Information om log

Use Case Navn	Feedback på appen
<i>UC#</i>	<i>UC A18</i>
Formål med use case	Formålet er at give borgeren mulighed for at give feedback på appen.
Aktører	Borgeren
Startbetingelser	Borgeren har downloadet appen. Dette kan ske før, der er oprettet et graviditetsforløb i graviditetsmappen, samt under hele forløbet efter oprettelse af graviditetsforløb.
Normal forløb	1) <b>Borgeren</b> tilgår et område i appen, hvor der kan gives feedback på appen. 2) <b>Borgeren</b> skriver sin tilbagemelding i tekstfelt eller lignende 3) <b>Borgeren</b> trykker 'send'
Slutbetingelser	Borgeren har givet feedback på appen.
OBS punkter	Feedback muligheden skal som minimum være tilgængelig under pilotafprøvningen.

Tabel 18: UC A18 Feedback på appen

## 2.5 Afslutning af graviditetsforløb

Ved afslutningen af graviditetsforløbet sendes informationerne fra graviditetsforløbet til den gravides digitale postkasse. Den gravide har mulighed for at fravælge dette.

Use Case Navn	Overdrag og fravalg af data fra graviditetsforløbet ved endt forløb
<i>UC#</i>	<i>UC A19</i>
Formål med use case	Formålet er at overdrage informationerne fra graviditetsforløbet til den gravide som PDF efter afsluttet forløb. Dette gælder uanset hvornår i graviditetsforløbet og på hvilket grundlag graviditeten afsluttes. Dertil skal den gravide have mulighed for at fravælge at få tilsendt disse data.
Aktører	Den gravide De sundhedsfaglige Graviditetsmappen

Startbetingelser	Den gravide har i appen adgang til information om, at graviditetsforløbets data sendes som PDF til den gravides digitale postkasse efter endt forløb. Dertil er den gravide informeret om muligheden for at frabede sig at få data fra graviditetsforløbet tilsendt.
Normalt forløb – Modtage graviditetsforløbets data ved endt forløb	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) <b>En sundhedsfaglig</b> afslutter graviditetsforløbet i graviditetsmappen. Dette kan ske på hvilket som helst tidspunkt og på hvilket som helst grundlag.</li> <li>2) <b>Graviditetsmappen</b> sender graviditetsforløbets data som PDF til den gravides digitale postkasse</li> </ol>
Normalt forløb – frabede sig graviditetsforløbets data	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) <b>Den gravide</b> tilgår området i appen med information om, at data fra graviditetsforløbet automatisk sendes som PDF til digital post ved endt forløb.</li> <li>2) <b>Den gravide</b> klikker på funktionen 'nej tak til graviditetsdata i digital post'</li> <li>3) <b>En sundhedsfaglig</b> afslutter graviditetsforløbet i graviditetsmappen.</li> <li>4) <b>Graviditetsmappen</b> afsender IKKE digital post til den gravide med data fra graviditetsforløbet.</li> </ol>
Alternativt forløb - <b>fortryd</b> frabedelse af graviditetsforløbets data	<ol style="list-style-type: none"> <li>5) <b>Den gravide</b> har tidligere frameldt graviditetsforløbets data i digital post</li> <li>6) <b>Den gravide</b> tilgår området i appen med information om, at data fra graviditetsforløbet automatisk sendes som PDF til digital post ved endt forløb.</li> <li>7) <b>Den gravide</b> klikker på funktionen 'ja tak til graviditetsdata i digital post'</li> <li>8) <b>En sundhedsfaglig</b> afslutter graviditetsforløbet i graviditetsmappen.</li> <li>9) <b>Graviditetsmappen</b> afsender digital post til den gravide med data fra graviditetsforløbet.</li> </ol>
Slutbetingelser	Den gravide har modtaget information om muligheden for at frabede sig data fra graviditetsforløbet i digital post og har enten benyttet sig af dette eller har modtaget forløbets data som PDF i sin digitale postkasse efter graviditetsforløbet er blevet afsluttet i graviditetsmappen.

Tabel 19: UC A19 Overdrag og fravalg af data fra Graviditetsforløbet ved endt forløb

## 2.6 Basisfunktionalitet i appen

Use Case Navn	Supportfunktion
UC#	UC A20
Formål med use case	Formålet er at hjælpe den gravide/en bruger, såfremt denne oplever problemer med at benytte appen.

Aktører	Den gravide/brugeren
Startbetingelser	Den gravide oplever problemer med appens funktionalitet og vil i kontakt med appens supportfunktion. Dette kan ske på hvilket som helst tidspunkt før, under eller efter afsluttet graviditetsforløb.
Normalt forløb	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) <b>Den gravide/brugeren</b> tilgår et område i appen med appens supportfunktion</li> <li>2) <b>Den gravide/brugeren</b> tager gennem appen kontakt ved at bruge tekstfelt/supportformular i appen målrettet den pågældende supportfunktion.</li> <li>3) <b>Den gravide/brugeren</b> modtager svar på sin supporthenvendelse i appen.</li> </ol>
Slutbetingelser	Den gravide har benyttet appens information og taget kontakt til rette supportenhed, der svarer den gravide i appen.

Tabel 20: UC A20 Supportfunktion

Use Case Navn	Søgefunktion
<i>UC#</i>	<i>UCA21</i>
Formål med use case	Formålet er at hjælpe den gravide/en bruger til at finde rette information i appen.
Aktører	Den gravide/brugeren Graviditetsappen, Gravid_i_DK
Startbetingelser	Den gravide/brugeren har behov for at fremfinde information fx om egne data eller generel information i appen. Dette kan ske på hvilket som helst tidspunkt før, under eller efter afsluttet graviditetsforløb.
Normalt forløb	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) <b>Den gravide/brugeren</b> tilgår et område i appen med søgefunktion og taster ord eller sætning</li> <li>2) <b>Gravid_i_DK</b> genererer liste af relevante artikler, sundhedsdata, mv.</li> <li>3) <b>Den gravide/brugeren</b> vælger at filtrere sin søgning ud fra en række kriterier fx, vejledning, måledata, aftale.</li> <li>4) <b>Gravid_i_DK</b> genererer ny liste med relevante emner</li> <li>5) <b>Den gravide/brugeren</b> vælger scroller og klikker på udvalgt emne og føres til specifikt område i appen.</li> <li>6) <b>Gravid_i_DK</b> gemmer søgehistorik</li> </ol>
Slutbetingelser	Den gravide/brugeren har benyttet appens søgefunktion til at fremfinde et specifikt område af appens indhold.

Tabel 21: UC A21 Søgefunktion

Use Case Navn	Information om GDPR
<i>UC#</i>	<i>UCA22</i>
Formål med use case	Formålet er at give den gravide/en bruger information om, hvordan appen håndterer personhenførbare data og efterlever GDPR-regler.
Aktører	Den gravide/en bruger

Startbetingelser	Den gravide/en bruger ønsker at orientere sig omkring appens håndtering af personhenførbare data. Dette kan ske på hvilket som helst tidspunkt før, under eller efter afsluttet graviditetsforløb.
Normalt forløb	1) <b>Den gravide/en bruger</b> tilgår et område i appen og finder information om appens håndtering af personhenførbare data og efterlevelse af GDPR-regler.
Slutbetingelser	Den gravide/brugeren har orienteret sig i appens information om håndtering af personhenførbare data.

Tabel 22: UC A22 Information om GDPR

Use Case Navn	Information om appen
<i>UC#</i>	<i>UCA23</i>
Formål med use case	Formålet er at orientere den gravide/en bruger om, hvem der står bag udviklingen af appen og de informationer og data, som appen rummer.
Aktører	Den gravide/en bruger
Startbetingelser	Den gravide/en bruger er interesseret i at vide mere om, hvem der udstiller og vedligeholder appen og dennes indhold. Dette kan ske på hvilket som helst tidspunkt før, under eller efter afsluttet graviditetsforløb.
Normalt forløb	1) <b>Den gravide/brugeren</b> tilgår et område i appen og finder information om hvem der står bag udviklingen af appen og de informationer og data, som appen indeholder.
Slutbetingelser	Den gravide/en bruger har orienteret sig om, hvem der udstiller appen og dens data og informationer.

Tabel 23: UC A23 Information om appen

Use Case Navn	FAQ
<i>UC#</i>	<i>UCA24</i>
Formål med use case	Formålet er at hjælpe den gravide/en bruger til at få svar på gængse spørgsmål om anvendelse af appen, samt evt. at aflaste supportfunktionen for tilsvarende henvendelser.
Aktører	Den gravide/brugeren
Startbetingelser	Den gravide/en bruger har enkle eller generelle/almene spørgsmål om appen og dens anvendelse.
Normalt forløb	1) <b>Den gravide/brugeren</b> tilgår et område i appen med FAQ og tilhørende svar. 2) <b>Den gravide/brugeren</b> orienterer sig i disse.
Slutbetingelser	Den gravide/brugeren har benyttet appens information om FAQ. Ved yderligere spørgsmål kan den gravide/brugeren tage kontakt til rette supportenhed jf. UC A20

Tabel 24: UC A24 FAQ

## 2.6 Use cases uden for scope

I forhold til projektets scope er der i såvel projektets styregruppe som arbejdsgruppe foretaget en række scopeafgrænsninger til projektet i fase 1:

1. Det er besluttet, at barnet ikke skal indgå i Graviditetsmappen. Det betyder at det udelukkende er information om den gravide og fosteret der findes i Graviditetsmappen.
2. Oplysninger vedrørende fødslen indgår ikke i Graviditetsmappen, bortset fra et kortfattet fødselsresumé af den aktuelle fødsel.
3. Der findes en række nationale systemer, hvor data kan være relevante i forbindelse med at kunne se det fulde overblik for den gravide. Det ligger ikke inden for dette projekt at lave integrationer til disse fra Graviditetsmappen. De lokale løsninger har allerede integrationer til disse systemer og vil ved etablering af et lokalt graviditetsoverblik foretage en vurdering af, hvordan og hvorvidt disse data inkluderes i dette overblik.
4. Desuden er det ikke i scope at inkludere følgende i appen:
  - Visning af graviditetsforløbets beskeder til kommunen
  - Hent og brug af historiske data (dvs. data ældre end 2 år efter afsluttet graviditetsforløb)
  - Patientrapporterede oplysninger
  - Kommunikation mellem gravide og sundhedsfaglige; specificeret som:
    - Chat/beskeder
    - Forberede spørgsmål til konsultation
  - Data fra andre forløb, der ligger parallelt med graviditetsforløbet - både regionalt og kommunalt
  - Hjemmemonitorering af den gravide
  - Den gravidens egne aftaler (eksempelvis med private aktører)

Dertil har projektet afgrænset enkelte områder, for hvilke der udestår udredning og udarbejdelse af tilhørende Use Cases. Disse forventes at komme ind i senere faser. Dette gælder:

- **Hjælp til digitalt udfordrede gravide**  
Denne kategori er bred, og indeholder eksempelvis oplæsning af informationer til blinde eller andre sprog end dansk. Appen er dog allerede i fase 1 kravsat til at efterleve gældende lov om tilgængelighed i offentlige apps, hvilket skal sikre at løsningen er anvendelig for borgere med udvalgte handicap.
- **Hjælp til ikke-dansktalende**  
I første version udvikles appen på dansk. Det er dog forventningen, at også ikke-dansktalende vil skulle bruge appen, hvorfor det er forventningen, at appen videreudvikles til brug for andre sprog end dansk i de efterfølgende versioner.
- **Hjælp til sårbare gravide**  
Denne kategori indeholder gravide med udvidet behov for støtte, eksempelvis gravide med andre diagnoser, med sociale, psykiske eller rusmiddelrelaterede problematikker.

Ovenstående områder kræver yderligere analysearbejde og vil inkluderes i senere faser af projektet.

